

S.C. Economato Logistica Approvvigionamenti Patrimoniale  
Direttore Dott.ssa Carrea Lucia

**PROCEDURA APERTA**  
**CONFERIMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA PER GLI**  
**AMBITI TERRITORIALI DI CASALE MONFERRATO E VALENZA DELLA A.S.L. AL**

**NUMERO GARA: 7152923**  
**CIG: 7655340A68**

7. Si chiede una stima, a consuntivo, dei km annui percorsi dagli operatori dell'attuale gestore per i servizi di assistenza domiciliare ed educativa (escluso il servizio di distribuzione pasti);

**Riscontro: I km percorsi dagli operatori per i servizi di assistenza domiciliare ed educativa corrispondono a circa km 530.000 (Fonte: attuale gestore del servizio)**

8. Si chiede conferma che i monte ore dedicati alle attività di assistenza educativa e di assistenza tutelare all'interno della Comunità Alloggio e dei Centri di Aggregazione territoriale siano ricomprese nei monte ore indicati all'art. 24 b del Progetto Tecnico – Capitolato Speciale – Titolo 2;

**Riscontro: Affermativo**

9. Al punto O, art. 22 del Progetto Tecnico – Capitolato Speciale – Titolo 2, si specifica che “La ditta dovrà predisporre obbligatoriamente un sistema informatizzato di trasmissione dei dati relativi agli accessi e alle prestazioni (...). Detto sistema dovrà essere descritto nel dettaglio dalla ditta in sede di presentazione offerta”; si chiede conferma che si tratti di un refuso, posto che non è richiesta la presentazione di un'offerta tecnica.

**Riscontro: Affermativo relativamente alla descrizione in sede di offerta, la ditta aggiudicataria dovrà comunque predisporre un idoneo sistema informatizzato di trasmissione dati essendo il medesimo elemento prestazionale.**

10. In ottemperanza alla legge 241/90 e s.m.i si chiede di conoscere gli attuali prezzi di gestione o in alternativa di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione.

**Riscontro: Da un conteggio sulle fatturazioni gli attuali costi di gestione ammontano a circa il 28% dell'importo fatturato. Il restante è dato dai costi per il personale**

11. Si chiede di indicare l'esatta intestazione completa di indirizzo, a cui vanno intestati i documenti di gara (cauzione, istanza, ...)

**Riscontro: Azienda Sanitaria Locale AL / Via Venezia, 6 / 15121 Alessandria**

12. In riferimento ai requisiti di capacità economica e finanziaria di cui al punto 7.2 del disciplinare di gara, si chiede di confermare che le prove saranno richieste all'impresa aggiudicataria e che l'autodichiarazione soddisfa il requisito 4. In merito alle certificazioni rilasciate da diverse Amministrazioni o Enti pubblici, si precisa che la Legge 183/2011, art. 15 c 1 prevede che "Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47".

Dal momento che le attestazioni di buon esito richieste non possono essere prodotte dalla concorrente in quanto devono essere richieste dalla Vs. Amministrazione, si chiede se al posto delle certificazioni la Scrivente possa produrre autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000; diversamente, si chiede come debba agire la Scrivente per la dimostrazione dei requisiti richiesti al fine della partecipazione alla procedura in oggetto.

**Riscontro: Affermativo, le prove delle autocertificazioni prodotte dai concorrenti per la dimostrazione dei requisiti di capacità economico finanziaria e tecnica verranno effettuate dalla stazione appaltante in capo a tutte le ditte che concorreranno a formare la graduatoria finale.**

13. In riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale si chiede di confermare che l'importo di € 1.700.000,00 relativo un contratto di oggetto identico (SAD+SED) corrisponde alla somma nel triennio come da esempio indicato: anno 2015 € xxx + anno 2016 € yyy + anno 2017 € zzz=> € 1.700.000,00

**Riscontro: Affermativo, ovviamente l'importo richiesto può anche essere realizzato complessivamente all'interno di uno o due degli anni di riferimento.**

14. . Il D.Lgs. 50/2018, modificato dal correttivo del 19/04/2017 stabilisce che a far data dal 18 aprile 2018 il Documento di gara unico europeo (DGUE) dovrà essere reso disponibile esclusivamente in forma elettronica, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici (art. 85, comma 1), pertanto, per le procedure di gara bandite dal 18 aprile 2018, le stazioni appaltanti predisporranno ed accetteranno il DGUE in formato elettronico secondo le disposizioni del DPCM 13 novembre 2014 e quindi i documenti di gara dovranno contenere le informazioni sullo specifico formato elettronico del DGUE, l'indirizzo del sito internet in cui è disponibile il servizio per la compilazione del DGUE (LINK) e le modalità con le quali il DGUE elettronico deve essere trasmesso dall'operatore economico alla stazione appaltante. SULLA BASE DI QUANTO INDICATO SI CHIEDE DI INDICARE IL LINK PER LA PROCEDURA IN OGGETTO LA MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL MOD. DGUE

**Riscontro: Il DGUE deve essere compilato solo utilizzando il modulo editabile pubblicato sul sito. Sul punto ricordiamo che la data in cui è stato indetto il presente appalto è il 15 ottobre 2018 data di invio del Bando di Gara alla G.U.C.E.E. . L'obbligo sarebbe dovuto partire il 18 aprile scorso, tuttavia a seguito di una proroga da parte del MIT, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, veniva stabilito un "periodo transitorio" al fine di consentire l'adeguamento dei sistemi informatici delle stazioni appaltanti, con scadenza appunto il 18**

**ottobre 2018. Il DGUE trasmesso con le modalità di cui sopra sarà poi acquisito su supporto informatico da questa stazione appaltante per i successivi adempimenti.**

15. Si chiede di confermare che non sono richieste referenze bancarie

**Riscontro: Affermativo. La garanzia viene resa mediante i depositi cauzionari indicati.**

16. Si chiede di indicare l'importo delle spese contrattuali

**Riscontro: Attualmente sono determinate spese a carico dell'aggiudicatario pari ad € 1.400,00 (IVA inclusa) relative alla pubblicazione dell'estratto del bando sui quotidiani.**

17. A pagina 19 del disciplinare di gara viene indicato "tutte le dichiarazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, ivi compreso il DGUE, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica...":asl\_al.ASL\_AL.REGISTRO UFFICIALE.I.0110472.29-10-2018

- a)- Confermate che si tratta di un refuso l'indicazione "Offerta tecnica"?
- b)- Confermate che non è richiesta l'offerta tecnica?
- c)- Confermate che non è stato predisposto un modello DOMANDA DI PARTECIPAZIONE?
- d)- Confermate che non è stato predisposto un modello DICHIARAZIONI INTEGRATIVE?

**Riscontro:**

- a) **Affermativo**
- b) **Affermativo**
- c) **Affermativo, la medesima potrà essere predisposta liberamente dal partecipante**
- d) **Affermativo**

18. si chiede cortesemente di voler chiarire IN MERITO AL MEZZO PER LA VEICOLAZIONE PASTI

- a) tipo/caratteristiche degli automezzi:
- b) tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore

**Riscontro:**

- a) **Automezzo idoneo al trasporto pasti**
- b) **n. 1 Renault Kangoo, attualmente in uso (Fonte: attuale gestore del servizio)**  
**n. 1 Fiat Doblò, attualmente in uso (Fonte: attuale gestore del servizio) .**

19. si chiede cortesemente di voler chiarire IN MERITO AI MEZZI TRASPORTO UTENTI DEL SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE:

- \* numero dei automezzi da mettere a disposizione per svolgere il servizio
- \* tipo/caratteristiche degli automezzi: specificare se atti al trasporto di utenti con carrozzella e in caso affermativo quanti mezzi devono avere tale attrezzatura

**Riscontro: Dovrà essere messo a disposizione, a richiesta, almeno un mezzo atto a trasportare anche utenti con carrozzella per un impiego stimato medio di cinque trasporti a settimana. Gli ulteriori trasporti saranno definiti solo a livello individuale per ogni utente e**

**comunque dovranno essere garantiti dal gestore. A titolo puramente informativo si rileva che attualmente ((Fonte: attuale gestore del servizio) viene utilizzato 1 Fiat Doblò attrezzato per utenti disabili con chilometraggio mensile corrispondente a circa 550 km**

\* tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore

**Vedasi sopra.**

\* chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore o storico chilometri se sia previsto un rimborso chilometrico 12. si chiede cortesemente di voler chiarire IN MERITO AL MEZZO TRASPORTO DISABILI:

\* tipo/caratteristiche del mezzo per disabili (pag. 34)

\* tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore

\* chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore o storico chilometri

**Vedasi sopra**

se sia previsto un rimborso chilometrico

**Riscontro: Il rimborso deve essere conteggiato nei costi di gestione.**

20. In merito al sistema informatizzato di trasmissione dati si chiede:

- Sistema attualmente utilizzato al fine di valutare la compatibilità di eventuale trasferimento dati;
- Quali dati sono dettagliatamente richiesti dal Servizio socio assistenziale come indicato al punto O di pag. 34
- Che nel modello offerta economica non è previsto alcun riferimento a quanto indicato sempre al punto O di pag. 34 e precisamente "detto sistema dovrà essere descritto nel dettaglio dalla ditta in sede di presentazione di offerta".
- Si chiede di indicare/specificare quali informazioni deve contenere detto dettaglio

**Riscontro (Fonte: attuale gestore del servizio): Il sistema attualmente utilizzato è: saidea – Sistema 381 . Trattasi dei dati forniti in base a richieste di rendicontazione ASL**

21. Stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito all'art 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, si chiede l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato corredato dai seguenti elementi:

- a. Scatti di anzianità maturati e maturandi
- b. Livelli di inquadramento
- c. Mansione
- d. CCNL applicato
- e. Monte ore settimanale
- f. Tipologia di contratto se a tempo determinato o indeterminato
- g. Presenza di eventuali migliorie ad personam o superminimi assorbibili o non assorbibili

h. Presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro.

QUANTO INDICATO AL PUNTO 29 DI PAG. 41 NON RISULTA COMPLETO DI QUANTO RICHiesto,  
esempio numero addetti, mansione, livello.

**Riscontro:** L'attuale gestore del servizio ha fornito i dati di cui a "Elenco personale" aggiornato alla data del 31.10.2018) che viene allegato sul sito aziendale. Con quanto in argomento si risponde anche al quesito 5.

22. Sulla base delle informazioni indicate a pag. 41 e 42 relative alle ore annue da effettuare si riscontra un monte ore 87.876 che differisce rispetto a quanto indicato nella tabella di pag. 36. Pertanto si chiede di chiarire quale monte ore risulta corretto

**Riscontro:** Si ritiene che il dato sia stato ricavato moltiplicando per dodici mesi le ore lavorative ivi indicate, in realtà la predetta informazione, data su base mensile, è riferita solo ad ipotesi di pieno impiego del personale indicato non tenendosi quindi conto, su base annua, di periodi di contrazione dell'attività quali periodi estivi o di festività. Stante quanto sopra l'offerta dovrà quindi essere formulata solo in base all'impegno orario di cui all'articolo 24b di pagina 36 del capitolato di gara.

23. A pag.44:

- viene richiamato sia nella seconda riga che nella "specificazione" ART. 5 B DEL CAPITOLATO. Si precisa che il capitolato allegato da pag. 33 inizia con il punto/articolo 22

**Riscontro:** Vedasi infra, quesito 32

24. - Vengono indicate 8 ore settimanali per il luogo neutro che differiscono con quanto indicato a pag. 42, vale a dire 72 mese

**Riscontro:** Come per il punto 22

25. - Specificazione: monte ore necessario per la distribuzione pasti non viene indicato in nessuna pagina del CSA. Potete indicare le ore per tale servizio

**Riscontro:** Circa 100 ore mensili

26. Art. 43 "spese contrattuali": cita "ciascun lotto aggiudicato". Confermate che si tratta di un refuso in quanto non si tratta di una procedura divisa a lotti?

**Riscontro:** L'ipotesi è tratta da norma tipo del capitolato predisposto da Anac e non trova applicazione nel presente appalto

Quanti sono i chilometri mediamente percorsi dal 01.01.2018 al 30.09.2018 per i diversi servizi previsti dal capitolato d'appalto (ad esclusione del servizio di trasporto pasti sul distretto di Valenza che sono già indicati in capitolato).

**Riscontro: Vedasi quesito 19**

27 L'elenco non nominativo del personale comprensivo di tipologia (Determinato/indeterminato), mansione, livello, scatti di anzianità, indennità

**Riscontro: Vedasi quesito 21**

28. Si richiede se le progettazioni specifiche di cui al punto g) dell'elenco puntato a pag. 42 siano da riferirsi a personale OSS oppure a personale educativo.

**Riscontro: Essendo progetti specifici dipende strettamente dal bando di partecipazione. Attualmente i bandi partecipati e le conseguenti progettazioni specifiche prevedono l'impiego della figura dell'educatore, ma potrebbero in futuro essere coinvolti anche OSS:**

29. Si richiede se i progetti finanziati su bandi specifici di cui al punto h) dell'elenco puntato a pag. 42 (ad esclusione delle 130h/mese svolte dall' Assistente sociale) siano da riferirsi a personale OSS oppure a personale educativo.

**Riscontro: Riscontro vedasi 28**

30. Al punto e) dell'elenco puntato a pag. 42 si indica un monte ore da effettuarsi presso il Centro Educativo di Aggregazione Territoriale pari a 310/mese. Alla pagina seguente, si parla di un CEAT in Casale Monferrato presso il quale vengono svolte 90 ore/mese di OSS e 260 ore/mese di personale educativo. Si richiede di indicare quale monte ore debba essere preso in considerazione. Nel caso debbano considerarsi 310 ore/mese, si richiede di indicare il dettaglio della suddivisione tra il monte ore riferito al personale OSS e quello riferito al personale educativo.

**Riscontro: Le 310 ore indicate sono relative ad un conteggio medio mensile. Le 90 e 260 ore mensili si riferiscono invece ad un mese di pieno impiego delle risorse. Pertanto all'interno delle ore effettive annue (310x12 = 3720) dovranno essere ripartite proporzionalmente le ore mese delle figure nella percentuale con cui concorrono al raggiungimento del massimo impiego mensile indicato.**

31. Aggregando le ore indicate per i diversi servizi oggetto d'appalto di cui al paragrafo 29 (pagg. 41-42-43) del Capitolato sulla base della figura professionale a cui dette ore si riferiscono, risultano monte ore diversi rispetto alla tabella riepilogativa di pag. 36. Si richiede la motivazione della discrepanza.

**Riscontro: Vedasi punto 22**

32. Si richiede di meglio specificare a cosa si riferisce il punto 5b che viene citato a pagina 44 del capitolato speciale.

**Riscontro: Trattasi di refuso**

**IL DIRETTORE S.C. E.L.A.P.**

**(Dott.ssa Lucia Carrea)  
f.to in originale**