

ISTRUZIONI SVOLGIMENTO PROVA SCRITTA E PROVA PRATICA CON MODALITA' A DISTANZA

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email concorsi@intersistemi.it (indicare in oggetto "ASSISTENZA CONCORSO", indicare nel corpo del messaggio intestazione specifica del concorso, nome e cognome del partecipante).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

- A. **Un dispositivo mobile (smartphone o tablet)** dotato di telecamera e microfono utile per la videosorveglianza da parte dei Commissari di esame, connesso ad Internet e mantenuto in carica con connessione alla rete elettrica. È possibile utilizzare un qualsiasi dispositivo Android (versione 4.0 o superiore) o IOS (versione 7.0 o superiore) dotato di APP ZOOM Mobile (scaricabile da Play Store / App Store). Segue il logo del programma al fine di agevolare i partecipanti nell'individuazione del programma sul proprio store.



Per dispositivi mobili con sistemi operativi diversi da quelli sopra citati non è garantito il funzionamento del sistema. Prima di accedere alla prova, disattivare tutte le applicazioni, le funzionalità di telefono e tutte le notifiche che non siano strettamente necessarie al funzionamento di Zoom (si consiglia di eseguire le suddette operazioni con largo anticipo).

- B. **Una connessione internet stabile** con velocità consigliata di 1,5 Mbps in download e di 1 Mbps in upload. Consigliamo di verificare preventivamente le caratteristiche della propria linea utilizzando i servizi di test disponibili agli indirizzi sottostanti:

<http://speedtest.googlefiber.net/>

<https://www.speedtest.net/>

La velocità della connessione internet è necessaria per l'utilizzo dell'applicativo ZOOM, quindi se la vostra velocità di connessione è inferiore alla velocità consigliata e non avete la possibilità di poterla migliorare, vi consigliamo di provare autonomamente l'applicativo ZOOM.

Se non siete in grado di poter provare l'applicativo ZOOM con vostri conoscenti, vi rimando al link sottostante per effettuare una prova:

<https://zoom.us/test>

Se la prova vi darà un esito positivo (sotto vostra responsabilità), potrete svolgere la prova concorsuale con la vostra connessione internet.

Per qualsiasi problema non esitateci a comunicarcelo tramite la email come descritto sopra.

- C. **Un PC per lo svolgimento della prova**, connesso ad Internet e all'alimentazione di corrente. Il PC deve avere una configurazione minima necessaria con processori 64-bit e almeno 4 GB di memoria Ram. Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.

Possono essere utilizzati PC muniti di sistema operativo Windows (Windows 7 o successivo), Mac (OS X Yosemite 10.10 o successivo) o Linux (Ubuntu 14.04+, Debian 8+, openSUSE 13.3+, Fedora Linux 24+).

Per **sistemi operativi Windows** non è possibile utilizzare i browser Internet Explorer e Edge; è consigliabile **per tutti i sistemi operativi** l'utilizzo dei browser **Chrome o Opera** aggiornati all'ultima versione disponibile e con javascript e cookie abilitati.

- D. **Una stanza** idonea a garantire il corretto svolgimento della prova e ad ospitare la postazione con PC e dispositivo mobile da utilizzare per la prova; la stanza individuata deve essere dotata di un'unica porta di accesso che deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento, così come qualsiasi finestra di pertinenza della stessa stanza. Il partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante si deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.

- E. **Alcuni fogli bianchi e una penna** da utilizzare per gli appunti (è inoltre consentito disporre, purché non interferiscano con l'inquadratura di cui al punto C, di una bottiglia di acqua e di un bicchiere trasparente).
- F. **Il proprio documento di identità.**
- G. **Il proprio codice fiscale.**
- H. **Accettazione della privacy che avverrà in due modi:** prima verbalmente durante la prima accettazione e in secondo luogo tramite una form da Browser prima della prova consorsuale.

La predisposizione di quanto sopra deve essere eseguita da ogni singolo partecipante nei giorni precedenti la prova al fine di evitare provvedimenti di esclusione.

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di esclusione dalla prova da parte della Commissione. Le prove saranno videoregistrate e la Commissione potrà accedere, anche in un secondo momento, alla documentazione acquisita al fine di accertare eventuali comportamenti scorretti.

La procedura prevista dalla prova si compone di quattro fasi:

1. Invio e ricezione degli avvisi di convocazione.

Entro 2 gg. dalla prova ciascun partecipante riceverà una email, all'indirizzo di posta comunicato in fase di iscrizione, contenente:

- ✓ Un avviso con l'orario di convocazione;
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio dispositivo mobile per accedere, tramite APP Zoom, all'aula virtuale nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare il link sul dispositivo mobile (o comunque fare in modo, al momento opportuno, di avere un accesso immediato al link dallo stesso dispositivo);
- ✓ Un link al quale connettersi con il proprio PC per poter svolgere la prova nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare tale link sul PC (o comunque fare in modo di avere, al momento opportuno, un accesso immediato al link dallo stesso PC);
- ✓ Informativa sulla privacy.

Onde evitare spiacevoli inconvenienti con la ricezione della suddetta email, dovete regolarmente leggere la vostra casella email, che avete comunicato all'ente durante la vs iscrizione; inoltre dovete controllare obbligatoriamente lo SPAM dell'email, in quanto il vostro provider potrebbe associare tale email allo SPAM.

2. Identificazione del partecipante.

Il giorno della prova, a partire dall'orario indicato sull'avviso di convocazione, il partecipante dovrà:

- ✓ Accedere, tramite il proprio dispositivo mobile e APP Zoom, al link inviato sull'avviso di convocazione;
- ✓ Al momento della connessione Zoom digitare il proprio nome (Enter your name), si richiede di utilizzare il formato: Cognome-Iniziale del nome (es: BIANCHI-M);
- ✓ Verificare che la telecamera e il microfono del dispositivo mobile siano attivi;
- ✓ Attendere in silenzio che il commissario di esame richieda di identificarsi (l'attesa potrebbe richiedere diversi minuti);
- ✓ Al momento dell'identificazione, mostrare al Commissario tramite la telecamera del dispositivo mobile il documento di identità e l'ambiente interno della stanza in cui si svolgerà la prova;
- ✓ Finita l'identificazione posizionare il dispositivo mobile su un supporto stabile in modo da inquadrare in modo chiaro (evitando quindi la presenza di eventuali riflessi di luce) il proprio volto, la propria postazione di lavoro, e la porta di ingresso alla stanza (si consiglia di posizionare il dispositivo mobile a circa 1,60 m di distanza dal monitor appoggiandolo possibilmente ad un supporto rigido tale da evitare possibili cadute o spostamenti accidentali);
- ✓ Accedere con il proprio PC al link per lo svolgimento della prova ricevuto insieme all'avviso di convocazione (attendere il segnale di VIA prima di autenticarsi);
- ✓ Dichiarare verbalmente che ha preso visione dell'informativa;
- ✓ Rimanere, seduto al proprio posto, in attesa di ulteriori indicazioni da parte del Commissario. Il candidato non potrà lasciare la stanza per alcun motivo, pena l'esclusione.

Per quello che riguarda l'identificazione si ricorda che l'accesso alle aule avviene un candidato per volta. Considerando che in ciascuna aula virtuale ci possono essere fino a 25 partecipanti, dal momento in cui farai

la tua richiesta di collegamento a Zoom, sino al momento dell'accettazione da parte della Commissione, il tempo di attesa potrebbe essere di una o due ore. E' importante che non ti scollegi da Zoom o ti allontani dalla postazione durante l'attesa.

3. Svolgimento della prova

- ✓ Conclusa la procedura di riconoscimento di tutti i candidati sarà avviata la prova;
- ✓ Il candidato dovrà rimanere al proprio posto e rimanere collegato all'aula virtuale per tutta lo svolgimento della prova, verificando di essere regolarmente inquadrato dalla telecamera del dispositivo mobile;
- ✓ Il Commissario avrà la facoltà di chiedere al partecipante di perlustrare nuovamente la stanza sede di esame con la telecamera del dispositivo mobile, in qualsiasi momento della prova e senza possibilità di recupero del tempo fissato per la prova stessa;
- ✓ I partecipanti nel corso della prova non sono autorizzati a parlare, scambiarsi informazioni, utilizzare alcun tipo di dispositivo elettronico o cartaceo se non quanto espressamente autorizzato dalla procedura (nel dettaglio: PC per lo svolgimento della prova, dispositivo mobile per videosorveglianza, fogli di carta bianca e penna per appunti);
- ✓ Dopo aver ricevuto indicazioni dal Commissario i partecipanti dovranno eseguire le seguenti operazioni sul PC dedicato allo svolgimento della prova:
 - ✓ autenticarsi sulla piattaforma utilizzando un account ricevuto nell'email di convocazione (in alcuni casi potrà essere richiesto di utilizzare il proprio codice fiscale);
 - ✓ digitare la password che sarà comunicata dal Commissario direttamente in sede di esame;
 - ✓ indicare di aver letto l'informativa sulla privacy e il consenso al trattamento delle immagini;
 - ✓ Iniziare la prova.
- ✓ La prova potrà consistere in domande a risposta sintetica o nella stesura di un elaborato, secondo le istruzioni tecniche che verranno fornite all'atto dello svolgimento della prova.
- ✓ Per eventuali anomalie o problemi inerenti la prova i partecipanti dovranno rivolgersi al Commissario, utilizzando le apposite funzionalità di ZOOM (alza la mano) ed attendendo in silenzio un cenno di riscontro. Si ribadisce che la eventuale richiesta di supporto da parte del partecipante non comporterà un recupero del tempo per lo svolgimento della prova.

3. Conclusione della prova.

- ✓ Sarà facoltà dei partecipanti terminare la prova prima della scadenza del tempo oppure sfruttare tutto il tempo disponibile per una eventuale revisione della prova.
- ✓ **Il partecipante non potrà abbandonare l'aula virtuale prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte del Commissario, a pena di esclusione.**

Eventuali problemi tecnici

In caso di disconnessione dal sistema il candidato potrà ri-autenticarsi all'interno dell'applicativo (lato PC) utilizzando il link e le credenziali già ricevute. Lo stesso principio vale per eventuali disconnessioni del dispositivo mobile.

Il candidato potrà riprendere la prova esclusivamente se avrà modo di ricollegarsi sia con il PC che con il dispositivo mobile.

Casi di annullamento della prova

La prova potrà essere annullata al partecipante che terrà comportamenti illeciti, non avrà rispettato tutte le indicazioni ricevute o in caso di problemi tecnici non risolvibili dovuti a terzi.