

3

CORSO DI FORMAZIONE LA COMUNICAZIONE

Paolo Tofanini



BREVISSIMA ESERCITAZIONE

Paolo Tofanini







LA RIFLESSIONE - 1

**LA COMUNICAZIONE E'
UNA PARTE, RILEVANTE,
DI COME CI PRESENTIAMO
A TUTTI COLORO CHE SI
RIVOLGONO A NOI.
MA I PROBLEMI NON SI
ESAURISCONO QUA E
IL NOSTRO MONDO SOFFRE**

LA RIFLESSIONE - 2

**DI MOLTE ALTRE PICCOLE E
GRANDI INEFFICIENZE CHE, IN
BUONA PARTE, SI POSSONO FAR
RISALIRE ALLE RELAZIONI UMANE
E, IN MISURA NON TRASCURABILE,
ANCHE AI COMPORTAMENTI
DEL PERSONALE DIPENDENTE**

Paolo Tofanini



LA RIFLESSIONE - 3

**OVVIAMENTE, A MOLTISSIME
PERSONE TUTTO CIO' SEMBRA
LONTANO ANNI-LUCE
DAL PROBLEMA DEI COSTI:
ERRORE CLAMOROSO,
O DISINTERESSE VOLUTO ?**

Paolo Tofanini



E ALLORA ?



Paolo Tofanini



**allora parliamo dell'ospedale che
non c'è: il famoso OSPEDALE NEMO**

Paolo Tofanini



E FACCIAMO UN TEST INFORMALE,



**CHE NON HA E
NON AVRA'**



MAI ALCUNA APPLICAZIONE PRATICA!



Paolo Tofanini



**FATE UNO SFORZO DI IMMAGINAZIONE E
PENSATE A TUTTO QUELLO CHE AVETE VISTO,
AVETE SENTITO DIRE, E AVETE LETTO DI CIO'
CHE SUCCEDDE IN UN GRANDE OSPEDALE**



Paolo Tofanini

DOVE LAVORANO 4.200 DIPENDENTI



DOMANDA

**QUANTI SOGGETTI
CHE LAVORANO**

**NELL' OSPEDALE NEMO SONO
SUPERFLUI, INUTILI, ANZI,
MOLTO DANNOSI E QUINDI,
INADEGUATI AI COMPITI CHE
DEVONO ASSOLVERE VERSO I
CITTADINI/UTENTI/PAZIENTI ?**

Paolo Tofanini



**DALLA VOSTRA
VALUTAZIONE
NON DEVE ESSERE
ESCLUSA ALCUNA
DELLE CATEGORIE
PROFESSIONALI
CHE OPERANO IN
QUESTO OSPEDALE**

Paolo Tofanini

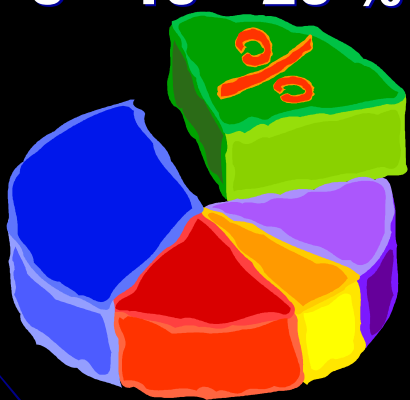


QUINDI PERSONALE
MEDICO, 
 **INFERMIERISTICO,**
TECNICO, 
 **AMMINISTRATIVO,**
ecc. ecc., cioè tutti
I DIPENDENTI

Paolo Tofanini



SI RICHIEDE DI ESPRIMERE
UNA PERCENTUALE
(1 – 5 – 10 – 20 %)



SUL TOTALE DEGLI OPERATORI

Paolo Tofanini





**LA STIMA DEL
NUMERO DEI
DIPENDENTI
CONSIDERATI**



**NON ADEGUATI
NON DEVE FARE PENSARE
AD UN BRUTALE PROGETTO DI
LICENZIAMENTO "SELVAGGIO"
MA FAR SOLO RIFLETTERE SU
COMPORTAMENTI NEGATIVI
E QUINDI INACCETTABILI**

Paolo Tofanini



QUANTO COSTA UN DIPENDENTE DELL'OSPEDALE NEMO?



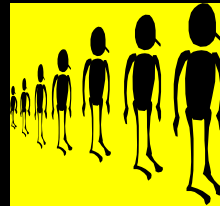
I DATI NECESSARI

Paolo Tofanini



QUANTO COSTA UN DIPENDENTE?

N° dipendenti
dell'Ospedale: **4.200**



Paolo Tofanini



QUANTO COSTA UN DIPENDENTE?

N° dipendenti
dell'Ospedale: **4.200**

Costo annuo personale: **€ 220.000.000**

Paolo Tofanini



QUANTO COSTA UN DIPENDENTE?

N° dipendenti
dell'Ospedale: **4.200**

Costo annuo personale: **€ 220.000.000**

dicasi 425 Miliardi di vecchie Lire!!!

Paolo Tofanini



COSTO MEDIO LORDO DI UN DIPENDENTE

Costo annuo personale: **€ 220.000.000**

Paolo Tofanini



COSTO MEDIO LORDO DI UN DIPENDENTE

Costo annuo personale: € 220.000.000

N° dipendenti: 4.200



(Costo lordo sostenuto dall'Azienda, inclusi oneri ecc.)

Paolo Tofanini



COSTO MEDIO LORDO DI UN DIPENDENTE

Costo annuo personale: € 220.000.000

N° dipendenti: 4.200



Costo-medio pro/capite: **€ 53.500**



(Costo lordo sostenuto dall'Azienda, inclusi oneri ecc.)

Paolo Tofanini



LE VOSTRE CONSIDERAZIONI



Paolo Tofanini



Risparmio possibile

Con il 5 %: € 11.000.000

Paolo Tofanini



Risparmio possibile

Con il 5 %: € 11.000.000

Con il 10 %: € 22.000.000

Paolo Tofanini



Risparmio possibile

Con il 5 %: € 11.000.000

Con il 10 %: € 22.000.000

Con il 20 %: € 44.000.000

Paolo Tofanini



Risparmio possibile

Con il 5 %: € 11.000.000

Con il 10 %: € 22.000.000

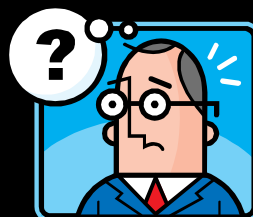
Con il 20 %: € 44.000.000

ecc. ecc.

Paolo Tofanini



Ed allora ?



Forse pochi sanno che la Legge prevede
che i risparmi (con pareggio di bilancio)
vadano suddivisi così:

50 % in attrezzature e beni vari

50 % da distribuire ai dipendenti

Paolo Tofanini



Allora, stando bassi:

Dipendenti: 4.200 - 5 % = 3.990

Paolo Tofanini



Allora, stando bassi:

Dipendenti: 4.200 - 5 % = 3.990

Risparmio: €. 11.000.000

Paolo Tofanini



Allora, stando bassi:

Dipendenti: 4.236 - 5 % = 3.990

Risparmio: €. 11.000.000

€. 11.000.000 : 3990

Paolo Tofanini



Allora, stando bassi:

Dipendenti: 4.236 - 5 % = 3.834

Risparmio: €. 11.000.000

€. 11.000.000 : 3990

€. 2.756 cadauno

Paolo Tofanini



**MAGARI, DISTRIBUENDO QUESTI FONDI
IN RELAZIONE ALLA QUALITA' E QUANTITA'
DELL'ATTIVITA' SVOLTA SI POTREBBERO
IPOTIZZARE SOMME DIFFERENZIALI...**



Paolo Tofanini



**MAGARI, DISTRIBUENDO QUESTI FONDI
IN RELAZIONE ALLA QUALITA' E QUANTITA'
DELL'ATTIVITA' SVOLTA SI POTREBBERO
IPOTIZZARE SOMME DIFFERENZIALI...**

€. 500 a 1.000 dipendenti

€.1.500 a 1.000 dipendenti

€.4.000 a 1.000 dipendenti

€.5.000 a 1.000 dipendenti

Paolo Tofanini



Qualcuno potrebbe pensare che questo è un discorso velleitario e del tutto utopistico, poiché, tutti sanno che i dipendenti della Pubblica Amministrazione, sono

Qualcuno potrebbe pensare che questo è un discorso velleitario e del tutto utopistico, poiché, tutti pensano che i dipendenti della Pubblica Amministrazione, sono
inamovibili e quindi

Qualcuno potrebbe pensare che questo è un discorso velleitario e del tutto utopistico, poiché, tutti sanno che i dipendenti della Pubblica Amministrazione, sono **inamovibili** e quindi **intoccabili!**

Paolo Tofanini



**A PARTE LA CONSIDERAZIONE ETICA
PER CUI NON SI CAPISCE IL MOTIVO
PER IL QUALE UNO CHE LAVORA
SERIAMENTE E ONESTAMENTE
DEBBA ESSERE TRATTATO**



Paolo Tofanini

**COME UN
VACANZIERE**



LA SITUAZIONE DRAMMATICA CHE STA DI FRONTE A NOI E'



**che stiamo naufragando e... crediamo che
questo sia un problema degli altri!**

Paolo Tofanini



**E, facendo
finta di nulla,
continuuiamo
a ballare...**



Paolo Tofanini





**Se non è chiaro
ribadiamo, che è un
problema di soldi,
che sono sempre di meno
e che non sono sufficienti
alla crescente domanda
di prestazioni sanitarie**

Paolo Tofanini



**E, dato che i soldi necessari
alla sopravvivenza del
S.S.N./S.S.R. sono una
percentuale (circa 7%) del
P.I.L., e questo è diminuito,
dovremo spendere meno
e molto meglio.**

Paolo Tofanini



P.I.L. 2008 €. 1.535 Mil.di

Il Pil del 2009 chiude a - 4,9%.

P.I.L. 2009 €. 1459 Mil.di

E il 2010 ?

Paolo Tofanini



REGIONE PIEMONTE
Previsione Bilancio 2010:
"MANCANO" 3/400 MILIONI DI EURO!



**Quindi, dal mese di
giugno a dicembre,
si dovranno ridurre i
costi delle ASL del 5 %**

Paolo Tofanini



**Ma se si pensa che, tanto,
quelli sono soldi di nessuno e**



**non è un problema che ci deve
interessare, l'unico scenario
possibile è il seguente:**

Paolo Tofanini



Paolo Tofanini



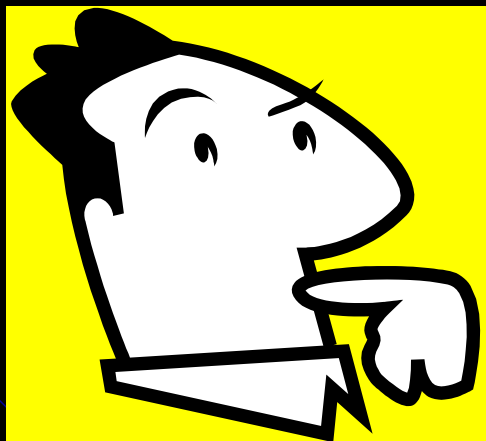
Ed una sanità solo per ricchi



Paolo Tofanini



Vi invito a riflettere



su questo argomento e

Paolo Tofanini



...a ricordare che tutto ciò ha molto più attinenza di quanto si possa pensare con la problematica di una corretta e adeguata comunicazione!



Paolo Tofanini



**E, TORNANDOCENE A CASA TRANQUILLI,
PERCHE' ABBIAMO PARLATO**



DELL'OSPEDALE NEMO, CHE E' UN MIRAGGIO...

Paolo Tofanini



ANZI, CHE NON ESISTE PROPRIO,



SE NON NELLA NOSTRA FANTASIA...

Paolo Tofanini



vi invito a fare una tour interessante in una



**bellissima nazione che sta facendo
una serissima cura dimagrante...e**

Paolo Tofanini



vi ringrazio per la pazienza



Paolo Tofanini

e per l'attenzione.

