SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Nell'ambito dei fondi PNRR, tramite la Regione Piemonte, il **Servizio Socio Assistenziale ASL AL di Casale Monferrato** ha ottenuto un finanziamento per realizzare sul territorio di punti di facilitazione digitale volti a supportare le fasce della popolazione più esposte ai rischi del *digital divide* culturale che attualmente allontana l'Italia dalla media europea. Sono stati attivati tre sportelli di facilitazione digitale fissi ed uno itinerante per servire tutto il territorio. I facilitatori digitali hanno la funzione di accogliere le esigenze dei cittadini che prenderanno contatto con il punto di facilitazione in merito all'utilizzo dei servizi digitali e di fornire loro supporto e orientamento su appuntamento chiamando il numero **0142 434520**.

I punti Digitale Facile sono attivi presso i seguenti Distretti:

- **CASALE MONFERRATO** (sportello fisso), Via Palestro n.41, aperto presso la sede del Servizio sita nel poliambulatorio dell'ASL AL, con i seguenti orari:
  - Lunedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle 14:00 alle ore16:00;
  - Martedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
  - Mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore14:00 alle ore 16:00;
  - Giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00;
  - Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

- **TRINO** (sportello fisso), via Ortigara n.4, aperto presso la Casa della Salute dell'ASL AL, con i seguenti orari:
  - Lunedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00;
  - Martedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
  - Mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
  - Giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 16:30;
  - Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

- **MONCALVO** (sportello fisso), via G. Goria 9, aperto presso la casa della Salute dell'ASL AL, con i seguenti orari:
  - Lunedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
  - Martedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
  - Mercoledì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
  - Giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

- Lo sportello ITINERANTE sarà aperto presso le Case della Salute territoriali dell'ASL AL con i seguenti orari:
  - **CERRINA**, via Casale Molino 3, Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00;
  - **OZZANO MONFERRATO,** via Rivara, Lunedì e Giovedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
  - **BORGO SAN MARTINO**, via Roma 2, Martedì dalle ore 9:00 alle ore 12:00;
  - **VIGNALE MONFERRATO**, via Besso 6, Martedì dalle ore 8:30 alle ore 12:30.

  Si possono eventualmente individuare altre giornate o altri orari per venire incontro alle esigenze dei cittadini telefonando al numero 0142 434520 e fissando un appuntamento.

  I principali obiettivi previsti saranno:

- supportare l'utenza nell'utilizzo e nella fruizione dei servizi pubblici online (per esempio supporto di utilizzo SPID / CIE, prenotazione di visite mediche o accesso al fascicolo sanitario elettronico, iscrizione a un istituto scolastico o a un corso online, pagamento delle utenze e dei tributi, richiesta bonus regionali, espletamento pratiche per l'ottenimento della Naspi o dell'assegno di inclusione, ecc.);
- avvicinare tutti i cittadini all'utilizzo di smartphone, pc, tablet, app e software affinché possano accedere ai servizi pubblici, e sensibilizzarli sulla sicurezza informatica, illustrando i migliori comportamenti per proteggere la privacy e i propri dati.

Le attività che caratterizzeranno i punti di facilitazione digitale e che si baseranno sul quadro europeo DigComp sono:

- la formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. Facilitazione individuale) per accompagnare i cittadini nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- la formazione in gruppi (cd. Facilitazione di gruppo) in presenza attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni / esercitazioni nella risoluzione di problemi online pratici ed eventuali approfondimenti. Vengono strutturate delle attività in modo mirato, stimolando il coinvolgimento dei cittadini.