

“Accoglienza nell’Emergenza”

Progetto in collaborazione con il

Pronto Soccorso DEA-MECAU di Casale Monferrato



Nella nostra realtà ospedaliera dell’ASL-AL (Presidio di Casale Monferrato), per il Pronto Soccorso-DEA abbiamo proposto già dal 2009 un progetto di “Accoglienza nell’Emergenza” sulla base del DGR n.59-11028 del 16/03/2009. Tale progetto ha avuto lo scopo di procurare volontari che, dopo debita formazione, potessero realizzare un’azione di accoglienza presso la sala di attesa del Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Casale ASL-AL in grado di:

- assicurare una presenza ai pazienti in attesa di cure, aiutandoli nelle necessità, prestando particolare attenzione alle persone sole soprattutto nei loro percorsi all'interno della struttura ospedaliera;
- proporsi come tramite tra pazienti e familiari, pazienti e personale, familiare e personale nei momenti di attesa e lungo il percorso;
- dare informazioni ai pazienti e familiari sul significato del codice assegnato, dei motivi e dei tempi d'attesa.

Il progetto, che si è posto come percorso di umanizzazione, ha previsto in via sperimentale:

- la presenza giornaliera di un volontario al Pronto Soccorso per tre ore al pomeriggio di tutti i giorni della settimana, attraverso una postazione dedicata;
- un impegno del volontario per almeno una presenza settimanale.

Dal 13 maggio 2010, dopo il completamento del corso, opportuna verifica e formazione dei volontari AVO, è iniziata la collaborazione attiva dei volontari AVO in Pronto Soccorso. Questo prevede, secondo il progetto, la presenza attiva nelle ore pomeridiane di un volontario AVO dalle ore 16.30 alle 19.30.

Tale collaborazione prosegue a tutt'oggi con reciproca soddisfazione e proposte di miglioramento ed estensione oraria.