

Modalità di trasmissione elettronica di file contenenti dati personali e dati particolari

Sono **dati personali** le informazioni che identificano o rendono identificabile, **direttamente o indirettamente**, una persona fisica e che possono fornire informazioni sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, ecc..

Particolarmente importanti sono:

- **i dati che permettono l'identificazione diretta** - come i dati anagrafici (ad esempio: nome e cognome), le immagini, ecc. - e **i dati che permettono l'identificazione indiretta**, come un numero di identificazione (ad esempio, il codice fiscale, l'indirizzo IP, il numero di targa);
- **i dati rientranti in particolari categorie**: si tratta dei dati c.d. "sensibili", cioè quelli che rivelano l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, relativi alla salute o alla vita sessuale. Il **Regolamento (UE) 2016/679** (articolo 9) ha incluso nella nozione anche i **dati genetici**, i **dati biometrici** e quelli relativi all'**orientamento sessuale**;
- **i dati relativi a condanne penali e reati**: si tratta dei dati c.d. "giudiziari", cioè quelli che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitivi, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato. Il **Regolamento (UE) 2016/679** (articolo 10) ricomprende in tale nozione i dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

Va prestata grande attenzione all'invio di dati attraverso modalità elettroniche (ad esempio posta elettronica) quando questi rientrano in una delle categorie sopradescritte perché le e-mail, per loro stessa natura, sono mezzi di comunicazione che possono subire accessi non autorizzati con conseguente accesso non autorizzato ad informazioni che il GDPR richiede espressamente di proteggere a tutela della protezione di diritti inalienabili dell'interessato.

Il presente manuale spiega come procedere per effettuare in sicurezza l'invio dei dati della natura sopradescritta attraverso modalità elettroniche (principalmente e-mail, invio su chat di TEAMS o WEBEX, ma anche salvataggio su chiavette, ecc.)

MODALITA' OPERATIVE

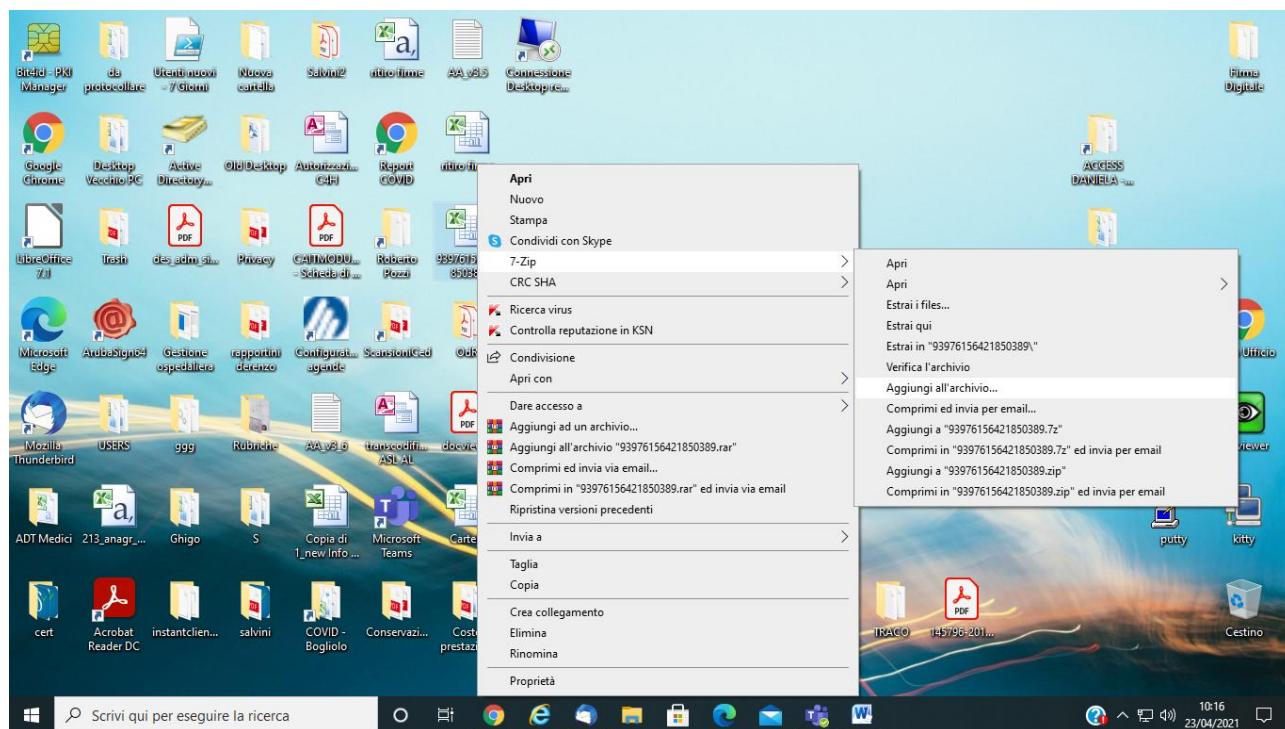
Ogni volta che debba essere trasmesso un dato delle categorie sopracitate, è necessario che lo stesso dato venga:

- 1) Criptato (ovvero cifrato con una procedura che prevede l'inserimento di una password attraverso una procedura che vedremo tra poco)
- 2) La password venga comunicata con mezzo diverso rispetto al canale di comunicazione (un'altra casella e-mail, una comunicazione telefonica all'operatore coinvolto nella gestione del dato, un invio tramite SMS, ecc.)

CRIPARE UN FILE CON L'UTILIZZO DI UNA PASSWORD: MODALITA'

Tutte le postazioni di lavoro informatiche dell'azienda sono dotate del programma 7zip che permette di comprimere i file con password.

Cliccare col pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella che si intende comprimere



Selezionare la voce 7-zip e, dal menù successivo, "Aggiungi all'archivio".

Nella videata successiva, procedere scegliendo:

Nel nome file, il nome (ed eventualmente il percorso in cui salvare il file attraverso il pulsante coi tre puntini) che vogliamo dare al file una volta che questo sia zippato (**riquadro verde**)

Nel formato dell'archivio, scegliere "zip", che è il formato di compressione universalmente accettato (**riquadro blu**)

Nelle due caselle della password, scrivere la password che si intende usare per criptare il file (**riquadro arancio**). L'opzione "Mostra password" permette di vedere la password che si sta inserendo o, in alternativa, due caselle che non mostrano i caratteri inseriti, ma confrontano il contenuto.

Le modalità di cifratura del messaggio possono essere due (**riquadro viola**):

- **ZipCrypto** (compatibile con tutti i lettori di file .zip e pertanto consigliato)
- **AES-256** (questa cifratura assicura un processo più sicuro, ma i file prodotti con questa opzione saranno leggibili solo con 7-zip, WinZip e pochi altri software)

Visto che tutte le PdL all'interno dell'azienda sono dotate di 7-zip, si può ipotizzare l'utilizzo dell'algoritmo di cifrature AES per invii all'interno dell'azienda e ZipCrypto per invii all'esterno della stessa.

Aggiungi all'archivio

Nome: C:\Users\vpozzi\Desktop\
nome file criptato.zip

Formato dell'archivio: zip

Modalità aggiornamento: Aggiungi e sostituisce i files

Struttura delle cartelle: Percorsi relativi

Opzioni

- ☐ Crea archivio auto-estraente
- ☐ Comprimi files condivisi
- ☐ Elimina i files dopo la compressione

Crittografia

Inserisci password:

Reinserisci password:

☐ Mostra password

Metodo crittografico: ZipCrypto

Livello di compressione: Normale

Metodo di compressione: Deflate

Dimensione Dizionario: 32 KB

Dimensioni Parola: 32

Dimensione del blocco solido:

Numero di processi CPU: 8 / 8

Utilizzo della memoria per la compressione: 259 MB

Utilizzo della memoria per la decompressione: 2 MB

Suddividi in porzioni (dimensione in byte):

Parametri:

OK Annulla Aiuto

SCELTA DELLA PASSWORD

E' importante scegliere una password con una certa complessità. Il programma non effettua controlli sul tipo di password che viene inserita e sul numero di maiuscole, minuscole caratteri speciali e numeri, maiuscole e minuscole che vengono utilizzati. Ma va da sé che più la password è complessa, più difficile è "indovinarla". Una password troppo complessa, d'altro canto, diventa poco funzionale. Quindi sarebbe una buona opzione trovare il compromesso giusto, secondo la propria sensibilità, tra la complessità della password e la fruibilità della stessa.

RACCOMANDAZIONI

E' fondamentale che tutti i dipendenti, vista la delicatezza dei dati che per loro stessa natura la nostra Azienda tratta costantemente, si adeguassero con effetto immediato a quanto riportato su questo manuale.