



# GLI ACCUMULATORI SERIALI



25 ottobre 2018

Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana



# DISTURBO DA ACCUMULO

- **“L’ACQUISIZIONE DI BENI E L’INCAPACITA’ DI LIBERARSENE, ANCHE SE INUTILI O DI SCARSO VALORE” (Frost & Gross, 1993)**
- Gli individui affetti da questo disturbo tendono ad accumulare oggetti, animali, a volte oggetti inanimati ed animali insieme, fino a privarsi degli ambienti di vita e di idonee condizioni igieniche e ciò può presentare un vero rischio per loro e per la società che li circonda
- L’accumulo di un numero elevato di oggetti e/o animali può produrre rischi per la salute pubblica derivanti dalla presenza di infestanti e da condizioni igieniche precarie (trasmissione di malattie infettive), possibili incendi e pericoli di cedimenti strutturali.

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana



Il Servizio di Igiene Pubblica della ATS di Milano viene a conoscenza dei casi tramite relazioni e segnalazioni da parte di

- PRIVATI CITTADINI o AMMINISTRATORI DI STABILI
- ENTI O ORGANI DI VIGILANZA
- COMUNE DI MILANO
- SERVIZIO VETERINARIO ATS
- CPS
- ALER / M.M. SpA
- TRAMITE L'ATTIVITA' DI VIGILANZA DIRETTA DEL PERSONALE ATS

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana



## CHI SONO I PRIVATI CITTADINI

- Vicini di casa esasperati per continue ed incessanti infestazioni di scarafaggi, insetti vari, topi
- Residenti nello stabile disturbati da odori molesti
- Conoscenti dell'accumulatore che si presenta trascurato nell'aspetto, veste in maniera trasandata e inadeguata, è sporco ed emana odori sgradevoli
- Inquilini che subiscono infiltrazioni attraverso i muri perimetrali e dai piani soprastanti per una cattiva conduzione dell'alloggio o per guasti di impianti idrici e fognari
- Occupanti di alloggi che notano piccoli cedimenti strutturali, ad esempio caduta di pezzi di intonaco dal soffitto

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

## QUALI SONO LE AUTORITA' E GLI ENTI



- Vigili del Fuoco che intervengono in emergenza (infiltrazioni massive, cedimenti strutturali, principi d'incendio)
- **Polizia Locale**, Carabinieri, Polizia di Stato, Guardie Zoofile che a vario titolo intervengono all'interno di abitazioni private, riscontrano situazioni di degrado o di accumulo
- Comune di Milano: Servizi Sociali, Ufficio Igiene dell'Abitato che a sua volta riceve esposti e segnalazioni

---

25 ottobre 2018

Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa



Regione  
Lombardia

ASL Milano



## QUALI SONO LE AUTORITA' E GLI ENTI

- ALER/ M.M. SpA in quanto gestori degli alloggi di edilizia popolare
- Amministratori di stabili che si fanno carico delle segnalazioni dei condomini o accertano tramite propri tecnici, impiantisti e manutentori, l'esistenza di inconvenienti igienici in alloggi privati
- Servizio Veterinario ATS che effettua interventi diretti, anche in reperibilità o perché riceve a sua volta esposti e segnalazioni
- C.P.S. per pazienti a loro carico

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# VIGILANZA DIRETTA DEL PERSONALE ATS



Durante l'attività di vigilanza sul territorio si può:

- avere notizia di casi di accumulatori o dei disagi di persone che abitano nello stabile o nel quartiere dove viene effettuata l'attività ispettiva
- riscontrare presenza di materiale eterogeneo accatastato in maniera disordinata su aree private (corridoi, giardini, cortili)
- Osservare lo stazionamento massivo di piccioni in prossimità di determinati alloggi o stabili

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana

# MODALITA' OPERATIVE e INTERVENTI COORDINATI



Le segnalazioni vengono attentamente valutate

- Se inoltrate da Enti o Autorità, corredate da documentazione fotografica e con relazioni esaustive che attestano un reale pericolo per la salute pubblica, consentono al Servizio di Igiene Pubblica l'invio al Comune di Milano, Ufficio Igiene dell'Abitato, di una tempestiva proposta di ordinanza contingibile ed urgente per il risanamento igienico dell'alloggio
- Se incomplete o trasmesse da privati cittadini vengono accertate con il sopralluogo dei tecnici della ATS

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico di Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana



## I POSSIBILI CASI DOPO IL SOPRALLUOGO

- L'inconveniente igienico costituisce grave pericolo per la salute pubblica: 1) si inoltra una proposta di Ordinanza Contingibile ed Urgente al Comune di Milano per la completa pulizia e la disinfestazione dell'alloggio e degli spazi di pertinenza 2) si da notizia del caso ai servizi sociali del Comune, alla **Polizia Locale**, ad ALER/ M.M.SpA se alloggi popolari 3) viene data comunicazione agli altri Servizi ATS: Direzione Socio Sanitaria, Dipartimento Veterinario se vi è presenza di animali ed alle ASST di competenza per allertare il medico di medicina generale, verificare eventuali invalidità
- L'inconveniente igienico esiste ma non è grave: si da notizia del caso ai servizi sociali del Comune, alla Polizia Locale, ad ALER/MM SpA se alloggio popolare 3) viene data comunicazione agli altri Servizi ATS: Direzione Socio Sanitaria, Dipartimento Veterinario se vi è presenza di animali, ASST
- L'inconveniente è inesistente: si archivia

---

25 ottobre 2018

Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# ATTIVITA' PROGRAMMATA E COORDINATA



Aumentano i sopralluoghi congiunti, per l'accertamento dei casi

- Servizi ATS (Servizio di Igiene Pubblica e Servizio Veterinario e Bonifica Ambientale e Disinfestazioni)
- Personale ATS, del Comune di Milano, dei CPS (tecnici, della prevenzione - veterinari ATS e Assistenti Sociali, Psichiatri) dei vari presidi territoriali
- Personale ATS e Polizia Locale, tecnici di ALER ed MM SpA
- Personale ATS e Università di Milano (studenti tirocinanti)

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

## ATTIVITA' PROGRAMMATA E COORDINATA



Si rendono partecipi alla problematica i Servizi delle ASST

- forniscono informazioni e si attivano con : Ss Medicina Legale per verificare il possesso di invalidità civile; Ss Medicina Convenzionata: agisce con i MMG; Ss Fragilità, con i SERT per problemi di dipendenze

---

25 ottobre 2018

Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa



Regione  
Lombardia

ASL Milano



# INTERVENTI RISOLUTIVI

LA PARTECIPAZIONE DI COSI' TANTI PROTAGONISTI  
NELLA TRATTAZIONE DEI CASI RENDE SPESSO  
RISOLUTIVI GLI INTERVENTI.

A VOLTE SI RIESCE A COINVOLGERE FAMILIARI ED AMICI  
DELL'ACCUMULATORE RIUSCENDO A "FERMARE  
L'ATTO INGIUNTIVO" ORDINANZA CONTINGIBILE ED  
URGENTE

---

25 ottobre 2018

Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa



Regione  
Lombardia

ASL Milano

# IL COORDINAMENTO PROSEGUE DURANTE GLI INTERVENTI DI RISANAMENTO IGIENICO “SGOMBERI”



Dopo la firma dell'Ordinanza da parte del Sindaco, l'atto che prevede l'obbligo di risanare l'alloggio con pulizia e disinfestazione, viene notificato all'interessato e prevede un tempo per consentire agli interessati di effettuare i lavori volontariamente. Se la parte non ottempera viene stabilita una data ed un orario per eseguire d'ufficio l'intervento.

Viene convocato sul posto personale di: Polizia Locale, se necessario anche Polizia di Stato, N.U.I.R., Comune di Milano Ufficio Igiene dell'Abitato, Servizi Sociali Territoriali, ALER ed MM SpA se trattasi di alloggi popolari, eventualmente CPS, ATS di Milano con i tecnici della prevenzione del Servizio di Igiene Pubblica e se presenti animali, operatori del Servizio Veterinario, personale della ditta incaricata per le operazioni di pulizia

- **IL PERSONALE ATS COORDINA L'INTERVENTO DI RISANAMENTO IGIENICO.**

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana



## VITE SOMMERSE

Nel 2014 è stato mandato in onda su reti TV nazionali un Docureality sugli accumulatori seriali realizzato da ASL Milano con Discovery Channel e Zodiak active ed è stata resa nota la linea telefonica **02-8578.7670** e quella di posta elettronica **infoaccumulatori@ats-milano.it**

ENTRAMBE LE LINEEE SONO AD OGGI ATTIVE e rappresentano un solido punto di riferimento per cittadini ed Enti e consentono una rapida trattazione dei casi

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



ATS Milano  
Città Metropolitana



## PROGRAMMA TV – perché?

- Pubblicizzare il lavoro che l'Azienda Sanitaria di Milano svolge quotidianamente in materia di accumulatori
- Sensibilizzare i cittadini e le istituzioni su un problema che è in continua crescita: il disturbo da accumulo
- Fornire al pubblico informazioni, recapito telefonico ed indirizzo e mail dove segnalare i nuovi casi

---

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**



Regione  
Lombardia

ASL Milano

# ALCUNI NUMERI



<b>ANNO 2011</b>	<b>SOPRALLUOGHI 112</b>	<b>SGOMBERI EFFETTUATI D'UFFICIO 12</b>	<b>I dati in tabella si riferiscono prevalentemente agli interventi effettuati dalla ssUOT 3</b>
ANNO 2012	SOPRALLUOGHI 50	SGOMBERI EFFETTUATI D'UFFICIO 5	I dati in tabella si riferiscono prevalentemente agli interventi effettuati dalla ssUOT 3
ANNO 2013	SOPRALLUOGHI $115 + 9 = 124$	SGOMBERI EFFETTUATI D'UFFICIO $8 + 7 =$ 15	Nei dati "sgomberati effettuati d'ufficio mancano gli interventi della ssUOT1
ANNO 2014	SOPRALLUOGHI (da gennaio a settembre $104 + 20$ $= 124$ )	SGOMBERI EFFETTUATI D'UFFICIO $7 + 5 =$ 12	Nei dati "sgomberati effettuati d'ufficio mancano gli interventi della ssUOT1

**25 ottobre 2018**

**Tecnico della Prevenzione Giovanni Armando Costa**

Sistema Socio Sanitario



**Regione  
Lombardia**

ATS Milano  
Città Metropolitana



# Monitoraggio nel tempo

- Dopo lo sgombero è importante monitorare la situazione poiché le recidive sono tante. In questa fase è fondamentale l'attività dei servizi sociali

