

**PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE
ATTIVITA’ AMMINISTRATIVE PER IL PROGETTO DI SCREENING ONCOLOGICO
“PREVENZIONE SERENA”- GARA N. 5808828**

**RISPOSTE A QUESITI DI INTERESSE GENERALE
AGGIORNAMENTO AL 22.01.2015**

DOMANDA N. 1

Con riferimento all'art. 3 del Capitolato Speciale si richiede una tabella riassuntiva i dati salienti degli operatori attualmente in essere. Nello specifico richiedo informazioni su:

- a) CCNL di riferimento;
- b) Livelli di inquadramento dei 4 operatori normodotati e relativo monte ore contrattuale;
- c) Livelli di inquadramento dei 2 operatori appartenenti alle categorie protette e relativo monte ore contrattuale.

RISPOSTA

a) – il CCNL di riferimento è quello per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo.

b) - Operatori normodotati:

operatore C3 34 ore settimanali 5 scatti di anzianità
operatore C1 28 ore settimanali 4 scatti di anzianità
operatore C1 25 ore settimanali 4 scatti di anzianità
operatore C1 28 ore settimanali 5 scatti di anzianità

c) - Operatori svantaggiati:

operatore C1 28 ore settimanali 5 scatti di anzianità
operatore C1 26 ore settimanali 3 scatti di anzianità

DOMANDA N. 2

Con riferimento all'art. 2 del capitolato Speciale si richiede, ai fini di effettuare una stima corretta :

- a) Se all'interno dell'orario di servizio indicato per le attività di call center (dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 14:30) sono ricomprese anche le restanti attività;
- b) Il numero di operatori impiegati per fascia oraria e giorno della settimana nelle attività di call center oppure il numero di chiamate ricevute per fascia oraria in ogni giorno lavorativo .

RISPOSTA

- a) Sì, sono ricomprese anche le restanti attività;
 - b) Tutti gli operatori sono utilizzati giornalmente in fascia di servizio;
- Le chiamate che il Call center riceve, sono variabili tra le 25.000 e le 34.000 / anno

DOMANDA N. 3

Con riferimento all'art. 2, specificatamente per le attività di produzione, stampa, imbustamento e spedizione degli inviti, solleciti e referti, si richiede verso chi sono a carico i costi dei materiali per erogare tali attività.

RISPOSTA

I costi per le attività sopracitate sono a carico dell'Azienda Sanitaria AL.