

La Garanzia dei Diritti del Malato



I diritti presentati nella Carta Europea dei Diritti del Malato sono a vari livelli garantiti dall'Azienda Ospedaliera ASL AL, come ad esempio il Diritto a misure preventive e Diritto all'accesso al servizio sanitario per qualsiasi cittadino.

La maggior parte dei Diritti presentati dalla Carta sono garantiti sotto diretta responsabilità della Struttura Operativa Semplice di Oncologia.

Il Diritto all'Informazione, al Consenso, alla Libera scelta, alla Privacy e ad un Trattamento personalizzato sono garantiti già durante la Prima Visita Oncologica, in cui il Medico Oncologo gestisce la comunicazione della diagnosi e dell'eventuale percorso terapeutico nel pieno rispetto della volontà del paziente, in modo da pervenire ad una scelta pienamente condivisa. Per garantire tale diritti viene firmato un Consenso Informato specifico sia per il consenso alle terapie sia per il trattamento dei dati personali.



Il rispetto del tempo, la garanzia della qualità dei servizi, della sicurezza e dell'innovazione dei trattamenti diagnostico-terapeutici sono garantiti da un controllo periodico effettuato dal personale della struttura stessa, e dall'aggiornamento continuo attraverso corsi di formazione specifici.

La SOS di Oncologia è un reparto che si ispira ai principi dell'Ospedale senza Dolore, anche attraverso una collaborazione fattiva con l'Unità Operativa di Cure Palliative.

Il Diritto al Reclamo e all'eventuale Risarcimento è garantito innanzitutto dall'ASL AL attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ospedale di Tortona.



Per l'èquipe della SOS di Oncologia è comunque importante avere un filo diretto con il paziente e i familiari. Per qualsiasi reclamo e/o suggerimento, il personale è a disposizione in ogni momento ad un ascolto attivo ed eventualmente a proporre fattive soluzioni al problema evidenziato.

E' stato inoltre predisposto un Modulo Reclami e un Questionario sulla Qualità del Servizio, entrambi con la possibilità di essere compilati in forma anonima e depositati in una apposita urna, presente in reparto.

Indirizzi Utili

U.R.P.
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Ospedale SS. Antonio e Margherita
via XX Settembre - atrio principale – piano terra
tel. 0131.865493 fax 0131.865650
e-mail: urp@aslal.it



Tribunale del Malato-Cittadinanza Attiva



Sede ASL AL

Novi Ligure (Alessandria) c/o Distretto
via Papa Giovanni XXIII n.1