

Iscrizione al programma regionale Audit civico 2009/10

Per offrire la propria disponibilità al programma, compilare la presente cartolina e tagliare lungo la linea tratteggiata.

COGNOME.....

NOME.....

Data di nascita.....

Luogo di nascita.....

Via..... n.....

Cap..... Città.....

Tel..... Cell.....

e-mail.....

Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 per le finalità descritte nell'informativa e per la comunicazione e diffusione dei risultati dell'Audit civico.

Firma.....

INFORMATIVA:

Cittadinanzattiva di..... quale titolare del trattamento dei dati raccoglie e conserva i dati riportati sulla presente cartolina nei propri archivi al solo scopo di identificare univocamente l'utente e inviargli comunicazioni riguardanti il servizio. I dati richiesti sono indispensabili per garantire una interazione trasparente; la mancata indicazione o la cancellazione anche parziale di questi dati preclude l'accesso al processo di partecipazione. In qualsiasi momento, in base all'art. 13 della legge citata, l'utente potrà chiederne la conferma dell'esistenza, la modifica o la cancellazione inviando una comunicazione scritta al titolare del trattamento.

Autorizzo il titolare del trattamento a comunicare i dati ad altre sedi nazionali e locali di Cittadinanzattiva per ricevere assistenza, consulenza e informazioni sulle attività e le iniziative dell'associazione anche in ordine alle relative raccolte fondi o contributi, e all'invio della newsletter settimanale.

Firma.....

Dove consegnare la cartolina

- Sede del Tribunale per i diritti del malato della tua zona
- Urp della tua Azienda Sanitaria
- Sede regionale di Cittadinanzattiva Tribunale per i diritti del malato (Via della Rocca 20 – 10123 Torino)
- Sede dell'A.Re.S.S. (Corso Palestro 3 – 10100 Torino)

Puoi farci avere la tua adesione anche tramite mail ai seguenti indirizzi:
audit@cittadinanzattivapiemonte.org
audit@aress.piemonte.it

oppure via fax al n. 011 8124473

Entro il giorno

31/07/2009

Verrete contattati per un incontro di presentazione e formazione nel mese di settembre

Ulteriori informazioni presso:

- tutte le sedi dei Tribunali per i Diritti del Malato - Cittadinanzattiva
- sul sito dell'A.Re.S.S. (www.aress.piemonte.it)
- sul sito di Cittadinanzattiva (www.cittadinanzattivapiemonte.org)



Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali



Con gli occhi del cittadino



Programma regionale per l'Audit civico 2009/10

AUDIT CIVICO
di
CITTADINANZATTIVA

Per migliorare la qualità dei servizi sanitari del Piemonte PARTECIPA ANCHE TU!

Programma regionale Audit civico 2009-2010



Il programma Audit civico 2009-10, promosso da Cittadinanzattiva onlus in collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali settore Salute, dall'Assessorato alla Salute della Regione Piemonte e dall'Agenzia Regionale dei Servizi Sanitari (A.Re.S.S.), ha l'obiettivo di migliorare la **qualità dei servizi sanitari** con la partecipazione attiva dei cittadini.

Il programma si ispira all'**art. 118 della Costituzione** che impegna le istituzioni a favorire "L'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli ed associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale sulla base dei principi di sussidiarietà", ed ha lo scopo di dare concretezza alla centralità del punto di vista del cittadino e quindi di rendere visibile il modo in cui il servizio sanitario si presenta a coloro che lo utilizzano nelle diverse fasi della loro esperienza.

Requisiti di partecipazione per i cittadini:

- essere residenti o domiciliati in Piemonte;
- avere la maggiore età ed almeno un titolo di studio di scuola media secondaria di primo grado;
- avere disponibilità di tempo da dedicare al Corso di formazione e a tutte le attività di raccolta dati e redazione del rapporto;
- essere disponibili a svolgere l'attività gratuitamente e a titolo volontario, non essendo previsto per tale collaborazione alcun compenso, eccezione fatta per il rimborso delle eventuali spese sostenute (da concordare) e per la copertura assicurativa;
- accettare le regole deontologiche e tecniche dell'Audit civico.

Come funziona

L'Audit civico viene condotto, in ogni Azienda sanitaria, da gruppi misti, composti da operatori sanitari e cittadini volontari che osservano direttamente la qualità e la sicurezza delle strutture, intervistano i responsabili su quanto si fa per aiutare i cittadini (sostegno a malati e famiglie, terapia del dolore, tutela dei diritti e altro) e quindi formulano giudizi e proposte di miglioramento alle Direzioni Aziendali della struttura.

Le Direzioni Aziendali, in collaborazione con A.Re.S.S., adatteranno programmi di miglioramento della qualità.

Cittadinanzattiva e A.Re.S.S. avranno il compito di redigere un rapporto regionale sui risultati.

Per partecipare non occorrono competenze specifiche ma senso civico, voglia di cambiare le cose in meglio e qualche ora di tempo per fare sopralluoghi e interviste.

Fra i cittadini in possesso dei requisiti indicati nella acclusa cartolina di adesione e che risponderanno al bando, sarà selezionato un numero di partecipanti adeguato al lavoro da svolgere. La collaborazione alle visite di Audit civico è subordinata alla partecipazione ad un corso di formazione che si svolgerà nel mese di Settembre.

Il programma di Audit civico si svolgerà da ottobre a dicembre 2009.



Ai sensi dell'Art. 118 della Costituzione Italiana intendo partecipare come cittadino attivo all'AUDIT CIVICO nell'intento di contribuire a:

- **migliorare i servizi sanitari sul territorio;**
- **umanizzare gli ospedali ed i servizi sanitari territoriali;**
- **coinvolgere le organizzazioni di tutela dei cittadini nelle politiche aziendali;**
- **risolvere i problemi che impediscono di mettere a disposizione dei cittadini servizi accessibili, sicuri e di buona qualità.**

Data.....

Firma.....