



Sistema Sanitario Regionale Piemonte
Azienda Ospedaliera Nazionale
SS. ANTONIO e BIAGIO
e CESARE ARRIGO
Alessandria

Sede legale: via Venezia n.16 - 15100 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111. Telefax: (0131) 236227

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

DELIBERAZIONE N. 977

L'anno duemilaquindici il giorno diciotto del mese di dicembre in una sala degli Uffici Amministrativi dell'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo" - via Venezia, 16 - 15100 Alessandria

IL DIRETTORE GENERALE

DOTT.SSA GIOVANNA BARALDI

ai sensi della D.G.R. n.42 - 1370 del 27/04/2015

Acquisito il parere del - DIRETTORE AMMINISTRATIVO - dott. Francesco ARENA
- DIRETTORE SANITARIO - dott.ssa Paola COSTANZO

adotta la deliberazione all'oggetto indicato:

PROGETTO EMPOWERMENT RIVOLTO AL CITTADINO E OPERATORI RELATIVO ALLE STRUTTURE
SANITARIE - ADOZIONE PIANO DI MIGLIORAMENTO

DELIBERAZIONE N. 977 DEL 18 DIC. 2015

OGGETTO: PROGETTO EMPOWERMENT RIVOLTO AL CITTADINO E OPERATORI RELATIVO ALLE STRUTTURE SANITARIE – ADOZIONE PIANO DI MIGLIORAMENTO.

IL DIRETTORE GENERALE

Su proposta n. 1106 del 18.12.2015 della S.C. Gestione Attività Amministrative di Supporto, dalla cui istruttoria si evince che:

“““ PREMESSO che:

- il PSSR 2012-2015 approvato con D.G.R. n. 167-14087 del 03.04.2012 ha previsto l'adozione di strumenti finalizzati allo sviluppo del processo di "empowerment", attraverso il rafforzamento delle sue tre componenti fondamentali: controllo, consapevolezza critica e partecipazione;
- in coerenza con il sopracitato PSSR la Regione Piemonte, negli ultimi anni ha contribuito al programma nazionale di valutazione partecipata della qualità delle strutture di ricovero, promosso e coordinato da AGENAS, attraverso la partecipazione a due progetti di ricerca finanziati dal Ministero della Salute: progetto di ricerca corrente 2010 " RC 2010 progetto sperimentazione e trasferimento di modelli di empowerment organizzativo per la valutazione ed il miglioramento della qualità dei servizi sanitarie" e progetto di ricerca corrente 2012 "RC 2012 progetto per la valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino";
- questa A.O. è stata individuata dalla Regione Piemonte tra le strutture sanitarie regionali partecipanti al progetto di ricerca corrente 2012, nell'ambito del quale sono stati implementati i metodi e strumenti precedentemente sperimentati per la realizzazione della prima rilevazione nazionale sul grado di umanizzazione delle strutture ospedaliere in tutte le Regioni e PA su 287 stabilimenti di cura;

VISTO il D.D. n. 701/DB2000 del 07.08.2014 con cui è stato approvato il "programma regionale per la gestione del rischio clinico 2014-2015", che prevede tra i risultati programmati, all'Azione 13 "politiche di empowerment rivolte al cittadino e operatori relative alle strutture sanitarie", la valutazione da parte della Regione, attraverso il gruppo di coordinamento regionale, delle azioni correttive proposte dalle AA.SS.RR. sulle criticità rilevate in sede di applicazione del progetto di Ricerca Corrente dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari – AGENAS ;

ATTESO che,

- la Regione Piemonte con D.G.R. 12-2021 del 05.08.2015 ha assegnato gli obiettivi economici-gestionali di salute e di funzionamento dei servizi ai Direttori Generali della AA.SS. finalizzati al riconoscimento del trattamento economico integrativo per l'anno 2015, tra cui risulta quello relativo alla: "valutazione partecipata del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero delle Aziende Sanitarie Regionali" - obiettivo 4;
- il valore dell'obiettivo in esame prevede l'adozione mediante deliberazione del Direttore Generale del piano di miglioramento, con evidenza dell'avvenuta discussione e condivisione dello stesso da parte del Collegio di Direzione;

CONSIDERATO che, in data 09.12.2015, il gruppo di lavoro aziendale preposto ha completato la redazione del Piano di Miglioramento;

RAVVISATO che il Piano di Miglioramento è stato trasmesso al Collegio di Direzione che, nel corso della seduta del 15.12.2015, ha condiviso il suddetto documento, il quale viene allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale

RITENUTO pertanto, in considerazione della necessità di dare esecuzione alle disposizioni regionali afferenti il Progetto Empowerment rivolto al cittadino e operatori relativo alle strutture sanitarie, di procedere all'adozione del Piano di Miglioramento, secondo il testo allegato al presente provvedimento;

RITENUTO infine, proporre di dichiarare immediatamente esecutivo il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 28, c. 2. L.R. n. 10 del 24.01.1995, sussistendo la condizione di cui all'art. 134 del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, al fine di permettere la tempestiva trasmissione del Piano di Miglioramento alla Regione Piemonte "".

Tutto quanto sopra premesso,

ASSUNTA la correttezza del processo istruttorio correlato, la cui responsabilità è riconducibile all'ambito dirigenziale;

RITENUTO di condividere la sopra richiamata proposta;

ACQUISITO il parere obbligatorio e favorevole del Direttore Sanitario nonché quello favorevole del Direttore Amministrativo, ciascuno per quanto di competenza;

DELIBERA

- di adottare, in conformità al disposto della D.G.R. 12-2021 del 05.08.2015, il Piano di Miglioramento, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;
- di dare atto che, il sopracitato Piano di Miglioramento è stato condiviso dal Collegio di Direzione di questa A.O. nel corso della seduta del 15.12.2015;
- di notificare il presente provvedimento alla Regione Piemonte.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Giovanna BARALDI

Con parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario,
altresì

DELIBERA

di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente deliberazione, prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n. 10 del 24.01.1995, sussistendo la condizione di cui all'art. 134 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000.

IL DIRETTORE GENERALE
dott.ssa Giovanna BARALDI

Presidio Civile +C.Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM			<p>ITEM 17. Applicazione del modello assistenziale delle "terapie intensive aperte" tramite abolizione dell'obbligo per tutti i visitatori di indossare tutti o la maggior parte dei dispositivi di barriera (cuffia, camice, mascherina, guanti), salvo casi particolari</p>
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>Il requisito è da ritenersi soddisfatto, in quanto la Terapia Intensiva ha adottato la modalità "aperta" ed ai familiari sono prescritte azioni di prevenzione</p>
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti		Dall' anno 2012	

Tabella sinottica azioni di miglioramento – Tabella “Azioni di miglioramento a rilevanza regionale”

ITEM	RILEVANZA REGIONALE	
	BASSA	ALTA
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		<p><i>49. Presenza di un sistema di condivisione telematica dei dati clinici tra la struttura e i medici di medicina generale</i></p> <p>Il progetto regionale “Sistema Piemonte” prevede la realizzazione del fascicolo sanitario elettronico (FSE) ;al momento il FSE è disponibile sperimentalmente solo nella AFT di Cuneo, ma sono stati identificati i partecipanti al corso FAD regionale che prelude alla successiva entrata in vigore sull’intero territorio regionale il futuro FSE potrà essere condiviso con i medici di medicina generale.</p>
Eventuali Osservazioni/Commenti		

Presidio Civile+ C.Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		50.1 Presenza di almeno un percorso accessibile per disabili motori per il CUP	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Comunque per facilitare il percorso in ogni caso verranno installati, dove necessario, campanelli per richiedere l'apertura di porte eventualmente chiuse. L'installazione sarà effettuata entro il 2015	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO	X	
	ALTO		
TEMPO	BREVE	X	
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile+C.Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM	50.2 <i>Presenza di almeno un percorso accessibile per disabili motori per l'URP</i>		
AZIONE DI MIGLIORAMENTO	La porta che si trova vicino alla portineria verrà dotata di un campanello per disabili. I campanelli saranno installati entro il 2015		
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO	X	
	ALTO		
	BREVE	X	
TEMPO	MEDIO		
	LUNGO		
	Eventuali Osservazioni/Commenti		

Presidio Civile+Carri		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		50.3 Presenza di almeno un percorso accessibile per disabili motori per il servizio di diagnostica per immagini	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Rimane l'ostacolo delle porte (comunque aperte dal personale di portineria) per le quali saranno previsti campanelli, installati entro il 2015.	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO	X	
	ALTO		
TEMPO	BREVE	X	
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile+C.Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM	52.1 Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche		
	52.2 Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere sensoriali		
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		E' stato definito un gruppo di lavoro costituito da rappresentanti del SPP, DMP, Tecnico, Qualità per la stesura del Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e delle barriere sensoriali, che elencherà le varie criticità e proporrà soluzioni alle stesse ed i relativi costi	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO	X	
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO	X	
Eventuali Osservazioni/Commenti		I tempi potranno variare anche in funzione del costo del progetto approvato dall' Azienda	

Presidio Civile+C.Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
ITEM		BASSA	ALTA
		51.1 Presenza di accorgimenti che consentono ai non vedenti e ipovedenti l'accesso al CUP	
	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	L Inserita nel programma del Gruppo di lavoro di cui al punto 52.1 e 52.2	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO	x	
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		X
Eventuali Osservazioni/Commenti		I tempi potranno variare anche in funzione del costo del progetto approvato dall' Azienda	

Presidio Civile

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM	56 Presenza di posti auto posti riservati alle donne in stato di gravidanza (parcheeggio rosa)		
<p>AZIONE DI MIGLIORAMENTO</p> <p>E' stata avanzata formale richiesta al comune di Alessandria per ripristinare alcuni spazi dedicati in zona limitrofa al Presidio, già esistenti ma trasformati successivamente in zona a pagamento</p>			
COSTO AZIENDA		ZERO	X
		BASSO	
		ALTO	
TEMPO		BREVE	
		MEDIO	X
		LUNGO	
Eventuali Osservazioni/Commenti		Si è in attesa di risposta da parte dell'Amministrazione Comunale	

Presidio Civile		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		66.1 Fruizione individuale di televisione nelle stanze di degenza dell'Unità Operativa di medicina generale 66.2 Fruizione individuale di televisione nelle stanze di degenza dell'Unità Operativa di chirurgia generale e 66.3 Fruizione individuale di televisione nelle stanze di degenza dell'Unità Operativa di Ortopedia	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Nei reparti sopraindicati non è disponibile un impianto centralizzato di antenna TV. E' prevista una ricollocazione delle strutture di ricovero e nel contempo si studieranno soluzioni per ovviare al problema tecnico (es. possibilità di utilizzo rete wireless)	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO	X	
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO	X	
Eventuali Osservazioni/Commenti		Al termine della ricollocazione di alcune strutture di ricovero , sarà valutata la possibilità di impianti alternativi a quello dell'antenna centralizzata	

Presidio Civile		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
AZIONE DI MIGLIORAMENTO	ITEM	<p>67.1 Stanze di degenza con sistema di climatizzazione nell'Unità Operativa di medicina interna</p> <p>67.3 Stanze di degenza con sistema di climatizzazione nell'Unità Operativa di ortopedia</p>	
		<p>Non c'è il sistema di climatizzazione fisso ma al bisogno vengono utilizzati 6 apparecchi mobili e 1 fisso.</p> <p>Non c'è il sistema di climatizzazione fisso ma al bisogno vengono utilizzati 12 apparecchi mobili</p>	
	ZERO		
	BASSO		
COSTO AZIENDA	ALTO		
	BREVE		
	MEDIO		
TEMPO	LUUNGO		
	Eventuali Osservazioni/Commenti		
		<p>La realizzazione di un impianto centralizzato renderebbe necessario una ridefinizione della portata degli impianti elettrici aziendali, si cerca di ovviare con impianti parziali.</p>	

Presidio Civile		RILEVANZA AZIENDALE	
ITEM		BASSA	ALTA
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		69 Accesso gratuito ad Internet tramite rete wireless	
		La rete wireless (Internet free) è presente nel Presidio nei reparti del Padiglione Fiancesio e all'ottavo piano presso la SC Chirurgia Generale. È prevista l'attivazione della rete wireless presso la SC Pneumologia, i cui lavori sono in fase di ultimazione	
COSTO AZIENDA		ZERO	
		BASSO	
		ALTO	X
TEMPO		BREVE	
		MEDIO	X
		LUNGO	
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		71.1 Presenza di una sala da pranzo dedicata ai degenti e alle famiglie nell'Unità Operativa di Medicina Interna	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Il problema sarà superato con la prevista revisione degli spazi aziendali	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		X
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		X
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		80 Orario della distribuzione della cena ai pazienti	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Attualmente l'arrivo della distribuzione dei pasti nel Presidio avviene, con vari scaglionamenti, tra le 18 e le 19 circa; al momento non è prevedibile poter posticipare gli orari.	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile		RILEVANZA AZIENDALE	
ITEM	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	BASSA	ALTA
		<p><i>93.7 Sala d'attesa del pronto Soccorso con presenza di televisore (anche a circolo chiuso)</i></p> <p>Esiste già uno schermo di grandi dimensioni che verrà attivato</p>	X
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO	X	
	ALTO		
	BREVE		
TEMPO	MEDIO	X	
	LUNGO		
	Eventuali Osservazioni/Commenti		

Presidio Civile		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM			95.5 Sala d'attesa della Unità operativa di terapia intensiva con presenza di climatizzazione
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			Il requisito prevede la sua piena attuazione con la prossima riallocazione, prevista all'inizio del 2016, della Terapia intensiva in una nuova struttura comprendente anche il nuovo blocco operatorio
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		X
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		X
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM			
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			
	ZERO		
COSTO AZIENDA	BASSO		
	ALTO		X
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		X
Eventuali Osservazioni/Comments			

96.2 Sala d'attesa della sala parto con vista verso l'esterno
 Il requisito verrà soddisfatto con la prevista ricollocazione dell'intero blocco ostetrico-ginecologico

Presidio Civile+C.Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
ITEM		BASSA	ALTA
		97.1 Possibilità di prenotare prestazioni sanitarie erogate dalla struttura sanitaria tramite l'accesso a uno o più sportelli CUP con apertura superiore a 36 ore settimanali	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		Oltre all'attività CUP, è possibile effettuare anche la prenotazione telefonica dalle ore 8.30 alle ore 16.30 da lunedì a venerdì (40 ore settimanali) al telefono al numero verde 800.017747 da rete fissa e 0131.20222. Inoltre è possibile prenotare on line dal sito aziendale	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti		Da Gennaio 2015	

Presidio Civile+C.Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		<i>97.3 Possibilità di prenotare prestazioni sanitarie erogate dalla struttura sanitaria tramite l'accesso a uno o più sportelli CUP con apertura di sabato</i>	
		<i>97.5 Possibilità di prenotare prestazioni sanitarie erogate dalla struttura sanitaria tramite l'accesso a uno o più sportelli CUP con chiusura dopo le 17 una o più volte a settimana</i>	
	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	Per il sabato si può utilizzare il sito internet	
		Dopo le 17 si può utilizzare il sito internet	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile+C.Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM			112.1 Orari di apertura dell'URP: apertura superiore a 36 ore settimanali e 112.2 Orari di apertura dell'URP: orario continuato una o più volte a settimana e 112.3 Orari di apertura dell'URP: apertura di sabato
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			La prevista riorganizzazione dell'URP, integrata nella Direzione Medica di Presidio, consentirà un prolungamento dell'orario attuale e la continuità dello stesso.
COSTO AZIENDA	ZERO		X
	BASSO		
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		X
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile+Carrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM			<p>133 realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione sui temi della diversità culturale rivolti agli operatori sanitari maggiormente a contatto con l'utenza straniera e 134.1 Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per i medici e 134.2 Realizzazione negli ultimi 24 mesi di uno o più corsi di formazione sulla comunicazione clinica e/o sulla relazione di aiuto per gli infermieri</p>
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>Questa tipologia di corsi sarà prevista nel Piano di formazione aziendale 2016 di prossima approvazione</p>
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		X?
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		X
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio Civile+Carrigo		RILEVANZA AZIENDALE		
		BASSA		ALTA
ITEM			<p>136.1 Realizzazione negli ultimi 24 mesi di una o più analisi del clima aziendale e del benessere organizzativo</p> <p>136.2 Realizzazione di una o più azioni di miglioramento del clima aziendale e del benessere organizzativo, a seguito dell'analisi effettuata</p>	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			<p>Un progetto di analisi di questo tipo sarà previsto per il 2016, coinvolgendo la struttura semplice aziendale di psicologia</p> <p>La realizzazione delle azioni di miglioramento verrà effettuata sulla base dei risultati dell'analisi di cui al punto precedente</p>	
COSTO AZIENDA	ZERO			X
	BASSO			
	ALTO			
TEMPO	BREVE			
	MEDIO			X
	LUNGO			
Eventuali Osservazioni/Commenti				

Presidio C.Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		9.1 Orario di visita della struttura sanitaria nei giorni feriali e 9.2 Orario di visita della struttura sanitaria nei giorni festivi	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		L'orario è stato oggetto di recente ampliamento	
COSTO AZIENDA	ZERO	X	
	BASSO		
	ALTO		
	BREVE	X	
TEMPO	MEDIO		
	LUNGO		
	Eventuali Osservazioni/Commenti		

Presidio C. Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		14.1 Possibilità della presenza del genitore in sala di preanestesia in caso di interventi chirurgici e/ o in caso di esami invasivi e 14.2 Possibilità della presenza del genitore in sala risveglio in caso di interventi chirurgici e/ o in caso di esami invasivi	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		il problema sarà superato con l'attivazione della sala risveglio , i cui locali sono stati già individuati ed attrezzati, non appena disponibile il personale infermieristico necessario	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		X
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		X
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Tabella sinottica azioni di miglioramento – Tabella “Azioni di miglioramento a rilevanza regionale”

Presidio Civile	RILEVANZA REGIONALE	
	BASSA	ALTA
ITEM	<p>70.1 Stanze di degenza dotate di servizi igienici interni nell'Unità operativa di medicina generale</p> <p>70.3 Stanze di degenza dotate di servizi igienici interni nell'Unità operativa di ortopedia</p>	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO	<p>I fondi necessari per interventi di questa natura sono stati richiesti alla Regione nell'ambito del Progetto EDISAN</p>	
Eventuali Osservazioni/Commenti		

Tabella sinottica azioni di miglioramento – Tabella “Azioni di miglioramento a rilevanza regionale”

Presidio Civile		RILEVANZA REGIONALE	
		BASSA	ALTA
	ITEM	<p>98.3 Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite il proprio medico di medicina generale e 98.4 Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite la farmacia e 98.5 Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite sportello CUP sito in strutture convenzionate (Associazioni Mediche, Istituti accreditati, Associazioni di volontariato, Comuni, ecc) e 98.6 Possibilità per gli utenti di prenotare presso il CUP prestazioni erogate dalla struttura sanitaria tramite sportello CUP sito in strutture della ASL nel cui territorio insiste la struttura sanitaria</p>	
	AZIONE DI MIGLIORAMENTO	<p>Questa serie di requisiti potrebbero avere soluzione con l'apertura di un Sovracup provinciale, attualmente non ancora operativa ma prevista nei piani regionali</p>	
	Eventuali Osservazioni/Commenti		

Presidio C. Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
AZIONE DI MIGLIORAMENTO	ITEM	<p>29 Assicurazione, compatibilmente con le risorse strutturali, di stanze riservate per i pazienti terminali e per l'assistenza da parte dei loro familiari, nella Unità Operativa di Pediatria</p>	
		<p>La Pediatria è dotata di un congruo numero di stanze che all'occorrenza possono essere utilizzate per quanto sopra indicato. All'interno del Presidio è funzionante una family room che può ospitare fino a 4 famiglie contemporaneamente</p>	
	COSTO AZIENDA	ZERO	
		BASSO	
		ALTO	
TEMPO		BREVE	
		MEDIO	
		LUNGO	
Eventuali Osservazioni/Commenti		La family room è attiva dal 2014	

Presidio C. Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		30.1 Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa di pediatria e 30.2 Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa di Chirurgia pediatrica e 30.3 Stanze di degenza con separazione visiva (parziale o totale) tra i posti letto nell'Unità Operativa di Neuropsichiatria	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		E' prevista l'acquisizione di un congruo numero di barriere divisorie mobili per consentire la separazione visiva ove necessario	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		X
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		X
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio C. Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		<p>36.2 Presenza di altro luogo dedicato alla pratica religiosa</p>	
<p>AZIONE DI MIGLIORAMENTO</p>			
		ZERO	X
COSTO AZIENDA		BASSO	
		ALTO	
		BREVE	
TEMPO		MEDIO	
		LUNGO	X
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio C. Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM			40 Presenza di progetti/ attività per favorire la fruizione delle prestazioni offerte dalla struttura sanitaria da parte di utenti appartenenti ad altre culture
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			E' stata ulteriormente incrementata l'attività svolta di mediazione culturale coordinata dalle assistenti sociali, unitamente all'uso di numerosi documenti in formato multilingue per favorire un adeguato consenso informato anche nell'ambito della Terapia Intensiva
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		X
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		X
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio C. Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		69 Accesso gratuito ad Internet tramite rete wireless	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		La rete wireless (Internet free) è presente nel Presidio presso la Family room	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO	X	
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO	X	
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio C. Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		Orario della distribuzione del pranzo ai pazienti entro le 12:00 e 80 Orario della distribuzione della cena ai pazienti entro le 19:00	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		La variazioni degli orari di distribuzione è molto problematica perché i tempi di consegna e di ritiro e successivo rigoverno dei carrelli non consentono dilazioni ulteriori	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO	X	
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO	X	
Eventuali Osservazioni/Commenti			

Presidio C. Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM			
AZIONE DI MIGLIORAMENTO			
	90 Presenza di un bar		
	Il basso numero potenziale di utenti e la presenza di numerosi bar in zona limitrofa rende difficile assegnare il servizio: la gara all'uopo effettuata è andata deserta		
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti		La gara era stata bandita nell' anno 2013	

Presidio C. Arrigo		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM		93.6 Sala d'attesa del Pronto Soccorso con presenza di display luminoso che informa in tempo reale sul n. di pazienti in attesa per ogni codice di triage	
AZIONE DI MIGLIORAMENTO		I tempi di attesa presso il Pronto soccorso pediatrico in genere sono piuttosto brevi e non comportano attesa prolungata. E' presente apparecchio TV per la proiezione di programmi per l'infanzia	
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO		
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti		Già attivo	

Presidio C. Arrigo

		RILEVANZA AZIENDALE	
		BASSA	ALTA
ITEM	100.4 Presenza di modalità alternative di pagamento del ticket utilizzabili all'esterno della struttura sanitaria quali farmacie		
AZIONE DI MIGLIORAMENTO	È possibile pagare il ticket presso le sedi e filiali della Banca UBI, che svolge il servizio di tesoreria dell'ASO Alessandria		
COSTO AZIENDA	ZERO		
	BASSO	X	
	ALTO		
TEMPO	BREVE		
	MEDIO		
	LUNGO		
Eventuali Osservazioni/Commenti		Già attivo	

Regione Piemonte
Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo"
Alessandria

Deliberazione del DIRETTORE GENERALE n. **977** del **18/12/2015** (ai sensi della D.G.R. n.42-1370 del 27/04/2015)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Ospedaliera "SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo" per 15 giorni consecutivi a decorrere dal 22/12/2015

Alessandria, lì 22/12/2015

Il Funzionario Incaricato
(dr.ssa Patrizia Negri)

-
- Esecutiva dal: 18/12/2015
-

Trasmessa:

- Al Presidente Collegio Sindacale in data: 22/12/2015
- Alla Giunta Regionale in data:
- Richiesta chiarimenti in data:
- Ricevuti chiarimenti in data: