

SERVICIUL PROVINCIAL DE MEDIERE INTERCULTURALA IN CADRUL ASL AL

In toate departamentele de urgenta din cadrul spitalelor, clinicilor si in cadrul altor departamente Asl Al din centrele- zonale (Alessandria, Casale Monferrato, Tortona, Acqui Terme, Novi Ligure e Ovada) sunt prezente orare stabilite in prealabil sau sunt prezenti mediatori interculturali coordonati de ISRAL (tel. 0131 443861), care gestioneaza Serviciul Provincial de mediere interculturala conventionat cu Provincia de Alessandria.

Este deasemenea activ serviciul E- mediators care permite 24 de ore din 24, atat telefonic cat si telematic, legatura si colaborarea in timp real intre pacient, personal sanitar si mediator lingvistic.

Amandoua serviciile sunt gandite pentru a invinge barierele lingvistice si culturale care in domeniul sanitar pot provoca conceptii gresite periculoase sau oricum intarzieri in eliberarea diagnosticului si pentru individuarea terapiei.

Medierea interculturala este activa in urmatoarele limbi:

Araba

Romana

Albanese

Chineza

Apasati pe una din aceste optiuni pentru a gasi informatiile de care aveti nevoie in limba de origine.

In continuare sunt prezentate serviciile in cadrul carora este activa medierea interculturala si programul de functionare.

Serviciul	limba	orar
SOC Ostetricia ginecologia e Pediatria Tortona	araba	marti 10,30 – 12,30 e joi 14,00 – 15,00
	albaneza	luni 14,30 – 16,30
	romana	joi 14,00 – 15,00 e vineri 11,30 – 12,30
	indiana	la solicitare
Consultorio Alessandria	araba chineza	luni e miercuri 8,30 – 13,00 la solicitare
Consultorio Acqui Terme	araba	miercuri 9,00 – 12,00
Consultorio Casale M.to	araba	mar ti 14,00 – 17,00
Consultorio Novi L.	araba	e joi 9,00 – 13,00 luni 9,00 – 12,00
Consultorio Ovada	araba	miercuri 16,00 – 18,00
Consultorio Tortona	araba	joi 8,30 – 12,30

Consultorio Valenza	araba	la sollicitare
Departament materno- infantil Novi	araba	vineri 10,30 – 12,30
SOC Pediatria Casale	araba albaneza	la sollicitare la sollicitare
SISP Alessandria	araba	la sollicitare
SOC Tutela Carcere Alessandria	araba albaneza romana	la sollicitare la sollicitare la sollicitare
SOC Malattie infettive Casale	araba romana	la sollicitare la sollicitare
Distretto di Casale	araba romana	la sollicitare la sollicitare
DEA Pronto soccorso Casale	serviciu activ si telefonico 24 ore din 24	e- mediators la sollicitare
DEA Pronto soccorso Novi L.	serviciu activ si telefonico 24 ore din 24	e- mediators la sollicitare
DEA Pronto soccorso Acqui Terme	serviciu activ si telefonico 24 ore din 24	e- mediators la sollicitare
DEA Pronto soccorso Ovada	serviciu activ si telefonico 24 ore din 24	e- mediators la sollicitare
DEA Pronto soccorso Tortona	serviciu activ si telefonico 24 ore din 24	e- mediators la sollicitare