



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZANZOTTO CARLA**
Indirizzo Via E. Raggio, 12 – 15067 Novi Ligure
Telefono 0143 332862
Fax 0143 332448
E-mail czanzotto@aslal.it
Nazionalità italiana

Data di nascita 07 LUGLIO 1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **1/10/2001**→
• Nome e indirizzo del datore di lavoro ASLAL - P.O. Novi Ligure
Via E. Raggio 12, 15067 Novi Ligure
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
- Principali mansioni e responsabilità Incarico di posizione organizzativa come CPSE Responsabile Infermieristica di Area Chirurgica
- Date **1/7/2010**→
• Nome e indirizzo del datore di lavoro ASLAL - P.O. Novi Ligure
Via E. Raggio 12, 15067 Novi Ligure
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
- Principali mansioni e responsabilità Collaboratore Professionale Sanitario Esperto in Sala Gessi e Ambulatorio Ortopedia/Traumatologia
- Date **2000-2004**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro ASL22 - P.O. Novi Ligure
Via E. Raggio 12, 15067 Novi Ligure
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
- Principali mansioni e responsabilità Collaboratore Professionale Sanitario Esperto presso le Sale Operatorie
- Date **1992/2000**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro ASL22 - P.O. Novi Ligure
Via E. Raggio 12, 15067 Novi Ligure
• Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale
- Principali mansioni e responsabilità Operatore Professionale Coordinatore in SPDC
- Date **1989/1992**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro USL XIII - GENOVA 3
Viale Benedetto XV 16100 Genova
• Tipo di azienda o settore Unità Sanitaria Locale
• Tipo di impiego Settore sanitario
- Principali mansioni e responsabilità I.P.A.F.D. presso il Servizio di Anestesia e Rianimazione
- Date **1987/1989**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro USL XIII - GENOVA 3
Viale Benedetto XV 16100 Genova
• Tipo di azienda o settore Unità Sanitaria Locale
- Principali mansioni e responsabilità Infermiera professionale presso il Servizio di Anestesia e Rianimazione
- Date **1982/1987**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro USL XIII - GENOVA 3
Viale Benedetto XV 16100 Genova
• Tipo di azienda o settore Unità Sanitaria Locale
- Principali mansioni e responsabilità Infermiera professionale presso la Sezione Autonoma di Cardiocirurgia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classif. nazionale
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classif. Nazionale
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classif. nazionale
- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classif. nazionale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

Autovalutazione

Livello europeo

Inglese

Francese

Tedesco

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

10/2007 – 12/2009

Università di Genova, Facoltà Medicina e Chirurgia, Scienze Infermieristiche

La Laurea specialistica mi ha fornito gli strumenti per intervenire con competenza nei processi assistenziali, gestionali, formativi e di ricerca, pertinenti alla specifica figura professionale, assumendo ruoli di direzione, coordinamento, tutorato, docenza, supervisione e consulenza, in risposta a problemi prioritari di salute della popolazione e di qualità dei servizi.

(D.M. 2 aprile 2001 Pubblicato nel S.O. n. 136 alla Gazzetta Ufficiale n. 128 del 5 giugno 2001 "Determinazione delle classi delle lauree specialistiche universitarie delle professioni sanitarie")
Tesi discussa il 2/12/2009: "La formazione del personale di assistenza per la progettazione di un Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale. Elaborazione di strumenti operativi per l'Accreditamento Istituzionale"

Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche

1986/1987

USL XIII di Genova

Studio delle competenze nell'area gestionale ed organizzativa del personale sanitario

Diploma di abilitazione alle funzioni direttive nell'assistenza infermieristica

1979/1982

Scuola per Infermieri professionali di Novi L. USSL 73

Studio delle attività dirette alla prevenzione, alla cura e salvaguardia della salute individuale e collettiva, espletando le funzioni individuate dall'attuale profilo professionale, nonché dallo specifico Codice Deontologico.

Diploma di Infermiera professionale

1973/1978

Liceo Linguistico G. Deledda di Genova

Studio di sistemi linguistici e culturali e sviluppo delle conoscenze, abilità e competenze necessarie ad acquisire padronanza comunicativa di tre lingue (francese, inglese e tedesco), oltre l'italiano e per comprendere l'identità storica e culturale di civiltà diverse.

Diploma di Maturità Linguistica

ITALIANO

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	autonomo	C1	avanzato	B2	autonomo	B2	autonomo	B2	autonomo
B2	autonomo	C1	avanzato	B2	autonomo	B2	autonomo	B2	autonomo
A1	base	A1	base	A1	base	A1	base	A1	base

Buona attitudine al lavoro in équipe ed alla comunicazione interpersonale maturata attraverso l'esperienza in ambito ospedaliero, nell'ambito della formazione e della gestione del personale.

Gestione del personale di assistenza presso le strutture di degenza ordinaria, diurna e ambulatoriale, sale operatorie, rianimazione.

Partecipazione e conduzione di gruppi di lavoro per l'elaborazione di documentazione infermieristica, procedure operative di assistenza, percorsi assistenziali

Organizzazione e docenza in corsi di aggiornamento ECM

UTILIZZO QUOTIDIANO DI DIVERSI APPLICATIVI DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS E DEL PACCHETTO OFFICE (WORD, POWER POINT, EXCEL, INTERNET EXPLORER E ACCESS) PER LE ATTIVITÀ LEGATE ALLA GESTIONE ED ALLA FORMAZIONE DEL PERSONALE

AGGIORNAMENTO

- V Congresso ANIARTI; corso di aggiornamento "Management Infermieristico nell'Area Intensiva" (Milano 13.14.15/11/86)
Il congresso Nazionale Caposala sul tema " Caposala e direzione per obiettivi, verso una gestione programmata e partecipata del cambiamento organizzativo" (Firenze 13.14/03/87)
- VIII Congresso Nazionale ANIARTI "L'uomo e l'area critica" (Bologna 15.16.17.18/11/89)
- Convegno Internazionale della Società Italiana di Psichiatria d'Urgenza sul tema " Modelli d'intervento in psichiatria d'urgenza" (Torino il 25.26/5/1992)
- Congresso "Burn out e operatori: prendersi cura di chi cura" (Bergamo il 24.25.26/9/92)
- Corso di aggiornamento "Assistenza infermieristica: psichiatria e salute mentale" (Torino 1.2.3/6/93)
- Pomeriggio di studio sulla cartella infermieristica (Acqui T. 3/12/93)
- Corso di aggiornamento CRESA sul tema "Qualità e gestione del tempo di lavoro" (Novi L. 25.26.27.28.29/10/93)
- Corso di aggiornamento "La gestione del tirocinio: l'integrazione scuola-reparto" (Novi L. 28.29/11/95)
- Corso "D.L. 502/517 e nuovi profili professionali dell'infermiere" (Novi L. il 14/06/95)
- Corso di aggiornamento "Le diagnosi infermieristiche" (Novi L. 16.23.30/05/96)
- Corso di aggiornamento " Sistema finanziario e DRG,S" (Novi L. 31/05/96 e 01.06.96)
- Convegno "Il consenso informato in Psichiatria" (Torino 14.09.96)
- Incontro di aggiornamento " Introduzione del controllo di gestione nelle aziende sanitarie: il budgeting ed il reporting" (Ovada , 18.09.96)
Corso di aggiornamento "Carta dei servizi pubblici sanitari: identificazione standard di qualità personalizzati per ogni reparto" (Acqui T., dal 16.09.96 al 06.12.96) ore 24
- Corso di aggiornamento " I protocolli assistenziali" (Novi L. 13.20.27/03/96 , 03/04/ 96) per un totale di 28 ore
- Convegno Nazionale "Intervento semiresidenziale, residenziale e ospedaliero nel trattamento psichiatrico: strategie, metodi di valutazione degli esiti" (Torino 29. 30/05/97)
- Corso di aggiornamento "La cartella clinica integrata medica ed infermieristica: aspetti giuridici, medico-legali ed organizzativi" (Gavi L. 28/06/97)
- Corso di formazione " Rianimazione Cardiopolmonare sostegno delle funzioni vitali" (Novi L. 7/11/98)
- Seminario di studio "L'operatore professionale e le associazioni dei familiari: verso quale integrazione?" (Presidio Osp. San Maurizio Canavese 23/06/98)
- Seminario " La sicurezza nei luoghi di lavoro: quali sono le norme che tutelano gli infermieri?" (Acqui T. 24/02/98)
- Corso di aggiornamento "La cultura della donazione" (Novi L. 12/11/98)
- Corso di aggiornamento "Il rapporto con il pubblico e la qualità dei servizi offerti dall'Azienda Sanitaria" (ASL 22 15 al 19/03/99) per complessive 35 ore
- Incontro sul tema "Psichiatria di Consulenza- collegamento" (Novi L. 27/03/99)
- Giornata di studio "Dall'abolizione del mansionario al nuovo contratto di lavoro: attualità e prospettive per la professione infermieristica", (Acqui T. 26/03/99)
Seminario sul tema: "recenti orientamenti sul trattamento dei disturbi del comportamento alimentare" (San Maurizio Canavese 29/06/99)
- Incontro sul tema " Analisi Intervento Valutazione Strategie sulla Qualità Esperienze a confronto" (Acqui T. 15/04/99)
- Incontro " Sorveglianza delle malattie infettive" (Acqui T. 28/06/2000)
- Incontro di formazione "Il TNT in sala operatoria: come valutarlo?" (Boffalora sul Ticino 06/04/2001)
Seminario di aggiornamento "La comunicazione funzionale ed empatica all'interno della sala operatoria" (Novara 20/09/01)
- Convegno " Innovazioni tecniche e normative nella sterilizzazione in ospedale" (Torino-Stupinigi 22/06/2002)
Seminario teorico-pratico sul "trattamento dello strumentario chirurgico e procedure di sterilizzazione con autoclave a vapore" (Tuttlingen 15/05/2002)
- Convegno "Disfunzione erettile: come affrontarla, come trattarla" (Serravalle S. 18/10/03)
- Giornata di aggiornamento "Approccio agli acquisti di nuove tecnologie" (Serravalle S. 30/06/04)
- Corso "Gestione ed elaborazione informatizzata dei dati - livello intermedio (Novi L. 2004/2005)
- Corso "Privacy: tutela e trattamento dei dati" (Novi L. 14/03/06-09/11/06)
- Corso "Internet e posta elettronica- livello intermedio" (Novi L. 2005/2006)
- " Integrazione organizzativa del dipartimento di chirurgia" - (Novi L. 16/05/02) - 16 crediti
- " Qualità e innovazioni nei servizi sanitari -(Ovada 28/06/02-04/12/02) "- 34 crediti
- "Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento degli interventi assistenziali" (Acqui T.3.6.12/06/02) - 8 crediti-
- " Comunicare in sala operatoria" - (Orbassano 5/04/03) - 5 crediti
- " Chirurgia protesica dell'anca e del ginocchio" - (Novi L. 16.17/05/03) 7 crediti
- " Motivare ed essere motivati" - (Alessandria 3-4-5/10/03) - 23 crediti
- "Endourologia: evoluzione del Nursing e nuove applicazioni" - (Novi L.) - 5 crediti
- "Ospedale senza dolore" - (Novi L. 03/05/03) - 6 crediti
- "La valutazione delle risorse umane nelle aziende sanitarie" - (Novi L. 06/04/04) - 5 crediti
- "Corso di aggiornamento in radioprotezione per il personale esposto a radiazioni ionizzanti" -(Novi L. 18/05/04) -
- "L'arte di prendersi cura del paziente chirurgico" IX Congresso Nazionale AICO - (Rimini 25.26.27/03/04)
- "La sicurezza in sala operatoria: l'evoluzione del Risk management - (Ferrara 2.3.4/02/04) "- 17 crediti
- "Assistenza infermieristica al paziente stomizzato" - (Novi L. 21/06/04) - 7 crediti
- "Sperimentazioni cliniche e elementi di statistica descrittiva" (FAD)-15 crediti
- "Progettare e gestire una riunione" - (Agrate Brianza 30/04/05) - 7 crediti
- "I percorsi clinico assistenziali: nuovi orientamenti e prospettive future" - (Rivalta S. 11/03/05) - 5 crediti
- "Una decisione condivisa" 6 ottobre 2005 (FAD) 12 crediti
- "Management infermieristico: modelli organizzativi del lavoro" - (Padova 11.12/10/05) 16 crediti
- Introduzione alla Qualità in Sanità" (FAD)- 18 ottobre 2005- 4 crediti
- "Principi etici nel nuovo millennio: risposte possibili per il professionista di oggi" -(Alessandria 11/11/2005) – 5 cr.
- "La Cultura Infermieristica dell'assistenza chirurgica- riaffermazione di un ruolo" X Congresso Nazionale AICO (Milano 13-15/11/2005) -14 crediti
- "Le tecniche di prevenzione, diagnosi precoce in ginecologia e senologia" (Novi L. 22/11/2005) 5 crediti-
- "Il contratto collettivo di lavoro- trattamento giuridico ed economico"- (Novi L. 29/30/11/05) 4 crediti -
- "Accoglienza e gestione dell'emergenza del paziente oncologico al pronto soccorso e nei reparti" (9 ore) -(Novi L. 21/01/06) 6 crediti
- "I problemi di incontinenza urinaria nella donna" (6 ore) – (Novi L. 18/02/06) 4 c.
- "La gestione infermieristica orientata verso i risultati: BSC – strumento di sviluppo del pensiero manageriale" – (Torino, 9/06/2006) crediti (9 ore)

- "Qualità nei servizi sanitari" (40 ore)- (Novi L. 12,16,30/09/06 e 5,6/10/06) 33 crediti
- "Le competenze organizzative nel settore sanitario" - (Novi l. 20.21.27.28/09/2006) 11 c.
- "La calcolosi urinaria: non solo colica, non sempre dolore"- (Novi L. 11.06.2007) 5 crediti
- "La valutazione del personale nelle aziende sanitarie"- (Novi l.17, 18, 19 /10/2007) 14 c.
- "La gestione infermieristica del codice rosso in area critica e nei reparti di degenza" (Novi L. 12,14/09/2007)
- "L'accoglienza al paziente oncologico, gli effetti collaterali dei farmaci chemioterapici. Protezione dell'ambiente, del paziente e degli operatori" (Novi l. 13/14 ottobre 2008) 8 crediti
- PFA "L'operatore sanitario con funzioni di coordinamento e gli strumenti per la gestione delle risorse umane: aspetti normativi" (Novi L. 4/3/2008- 14/5/2008) 8 crediti
- Dalle Linee Guida ai Percorsi assistenziali" (Bologna, 14/15/16 aprile 2008)
- "Responsabilità e codice deontologico" (Alessandria, 21 settembre 2009)
- "Promuovere e sviluppare comunità di pratica e di apprendimento nelle organizzazioni sanitarie. Nuove prospettive per la formazione continua in sanità" (Torino 29/30 ottobre 2009) 8 crediti
- " I sistemi di programmazione e controllo in ambito sanitario: il ruolo del budget" (Milano 10/11 novembre 2009)
- "Translating Practice into Clinical Research Proposals" (Genova, 15 ottobre 2009)
- "Metodologia della ricerca" (Padova, 27, 28 aprile 2010) 16 ore – 19 crediti
- "la persona alla fine della vita" (Alessandria, 12/02/2010) 7,30 ore – 5 crediti
- "Un uomo solo al comando della corsa: gestione dello stress nel gruppo di lavoro" n. 2 moduli (Tortona 17/3-14/4/2010 e 21/9/2010) 21 ore- 23 crediti
- "Progettista della formazione: dalla progettazione di massima alla progettazione di dettaglio" (Torino 7/10-14/10/2010) 21 ore – 21 crediti
- "Decreto 81/08: formazione formatori" (Alessandria 15/09/2010) 8 ore – 7 c.
- "Manuale di sicurezza in sala operatoria:approfondimenti e problematiche operative" (Alessandria 15/4-8/6/2010)

DOCENZE

- Corso aggiornamento "Dallo studio dei modelli organizzativi/assistenziali alla presa in carico del paziente: un progetto di riorganizzazione dell'attività nelle UU.OO. di medicina e ortopedia del PO di Novi L." – Riferimenti Legislativi –(Novi L. 16 maggio/6 giugno 2006) 88 crediti
- Corso aggiornamento "I modelli organizzativi/assistenziali dell'infermieristica" – Riferimenti legislativi e professionali dell'infermiere e dell'OSS- Strumenti di integrazione– (Ovada 14/28 novembre 2006)16 crediti
- Corso aggiornamento "Dallo studio dei modelli organizzativi/assistenziali alla presa in carico del paziente: un progetto di riorganizzazione dell'attività nelle UU.OO. di chirurgia, urologia e dipartimento materno infantile del PO di Novi L."– (Novi L. 16 gennaio/30 marzo 2007) 30 ORE
- Corso aggiornamento "Dallo studio dei modelli organizzativi/assistenziali alla presa in carico del paziente: un progetto di riorganizzazione dell'attività nelle UU.OO. di psichiatria, neurologia, Day Hospital e Day Surgery del PO di Novi L."– (Novi L. 13 marzo/31 maggio 2007) 30 ORE
- Progetto formativo Aziendale "La gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie - La responsabilità professionale nella gestione del rischio" (Novi L. 27/28 settembre, 3/4 ottobre, 13/14 novembre, 26/27 novembre 2007) 32 crediti
- Progetto formativo Aziendale "La gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie. La responsabilità professionale nella gestione del rischio" (Novi L. 1 /2 aprile 2008) 5 crediti
- PFA "Responsabilità dell'infermiere nel blocco operatorio: percorso organizzativo assistenziale da costruire e documentare" 50 crediti (Novi L. 9/1/2008-6/2/2008)
- Progetto formativo Aziendale "La gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie. La responsabilità professionale nella gestione del rischio" (Novi L. 18/19 marzo 2008) 5 crediti
- "L'accreditamenti istituzionale del PDTA del paziente operando per tumore del colon-retto" 15 crediti (Novi L. 10/11/2008-9/12/2008)
- "Percorsi Clinico assistenziali al paziente oculistico e ORL in day Surgery" (Novi L. 3/10/2008-14/11/2008)
- "Formazione del personale di assistenza per la definizione di un PDTA: il ruolo dei facilitatori" (Novi L. 24 settembre/13 ottobre 2009) 12 crediti
- "La scheda unica di terapia: uno strumento per la gestione del processo terapeutico del paziente ricoverato" (Novi L. 20/21 ottobre 2009) 2 crediti