

SCHEMA DI CURRICULUM PROFESSIONALE
PER INCARICO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

La sottoscritta Rossella Poletto

consapevole che in caso di dichiarazioni mendaci o non più rispondenti a verità e di formazione o uso di atti falsi, si applicheranno le sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del vigente Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa e che, ai sensi dell'art. 75 del Testo Unico citato decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, sotto la sua personale responsabilità

dichiara quanto segue:

1) Attività professionale:

1-a) di aver prestato servizio in qualità di dipendente
dal 02.03.1998 al 31.05.1998
presso ASL 20
profilo professionale Assistente Amministrativo cat. C
x - tempo determinato

1-b) di aver prestato servizio in qualità di dipendente
dal 01.06.1998 al 31.12.2007
presso ASL 20
profilo professionale Assistente Amministrativo cat. C
x - tempo indeterminato

1-c) di aver prestato servizio in qualità di dipendente
dal 01.01.2008 al 30.12.2010
presso ASL AL
profilo professionale Assistente Amministrativo cat. C
x- tempo indeterminato

1-d) di aver prestato servizio in qualità di dipendente
dal 31.12.2010 ad oggi
presso ASL AL
profilo professionale Collaboratore Professionale Amministrativo cat. D
x - tempo indeterminato

2) di essere in possesso del seguente titolo di studio

Laurea Magistrale in Lettere Classiche conseguita il 02.02.1995 presso Università degli Studi di Torino;

3) di essere in possesso delle seguenti ulteriori lauree oltre a quella prevista quale requisito di accesso al profilo, laurea magistrale, specializzazione universitaria, master, titoli di perfezionamento universitario:

Corso “Promuovere Identità e Professionalità – 2004” organizzato da FERPI – Maggioli a norma della Legge 150/2000 con valore di Master post laurea, per una durata di 96 ore, Orbassano

4) Corsi di formazione:

di aver frequentato i seguenti corsi:

30.09.1999 Presentazione documento Linee guida Urp, presso Regione Piemonte, Assessorato alla Sanità, Torino.

07.10.1999 Presentazione software statistico per l’analisi della qualità percepita, SPSS, Bologna

20.10.1999 Convegno “Il marketing nelle sanitarie pubbliche”, MOSAN, Milano

22.10.1999 Giornata di studio “Il Piano Sanitario Regionale: metodologia, attuazione, verifica verso il 2000”, ASL 22, Acqui Terme.

28/29.10.1999 Corso: “La misurazione e la gestione della customer satisfaction: la qualità orientata al cliente”, Il Sole 24 Ore, Milano

08.11.1999 Convegno Nazionale “Cittadini e Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) insieme verso la sfida del 2000”, Istituto Superiore di Sanità, Roma

24 e 25 marzo 2000 Seminario di approfondimento: “Il marketing sanitario alla luce della regionalizzazione e della riforma ter”, Istituto Giano e Iniziative Sanitarie s.r.l., Roma.

11-12-13-14.04.2000 Corso: “Gestire per progetti in Sanità” Scuola di Direzione Aziendale – Bocconi, di 32 ore, Milano.

07/30.04.2000 1° Corso di Aggiornamento Professionale di Marketing, Comunicazione e Sistemi Qualità, di 75 ore, IME, Ancona.

25.09.2000 Convegno nazionale “Sponsorizzare la Sanità” organizzato dall’Istituto Superiore di Sanità, Roma.

13.10.2000 Seminario: “La Customer Satisfaction nelle Aziende Sanitarie”, Transferase Consulting & Media Relations, Milano.

20 e 21 ottobre 2000 Convegno nazionale “Star bene in ospedale”, Azienda USL Bologna Nord, Bologna

14.11.2000 Riunione per avvio punti di accesso per le dichiarazioni di volontà in materia di prelievo di organi presso

Regione Piemonte, Assessorato alla Sanità, Torino.

16.12.2000 Convegno "Religione e Psichiatria: visioni del mondo, limiti e competenze", Diocesi di Alessandria, Acqui Terme, Casale Monferrato, Tortona.

27.04/17.06.2001 2° Corso di Aggiornamento Professionale di Marketing, Comunicazione e Sistemi Qualità, di 75 ore, IME, Ancona.

22.09.2001 Convegno "Quando la diagnosi è: Sclerosi Multipla: un "ospite inatteso" con cui si può convivere." AISM e ASL 20, Alessandria.

28.09.2001 Convegno "Innovazioni del Marketing Sanitario", ASL Vercelli.

10.11.2001 Convegno "Day Surgery. Prospettive cliniche, organizzative ed economiche", ASL 20, Tortona.

30.11.2001 Giornata di studio "Un anno di drop in", ASL 20, Alessandria.

12.12.2001 Convegno "Canili e colonie feline: da problema economico e sanitario a risorsa sociale", ASL 20, Acqui Terme.

25.01.2002 Seminario "Così vicini, così lontani. Il percorso di una ricerca intervento su adolescenti a disagio", ASL 20, Alessandria.

8-13-15-20-22 marzo 2002 Corso di formazione per l'aggiornamento degli Addetti Stampa nelle Aziende Sanitarie, organizzato dalla Regione Piemonte, della durata di 35 ore, Torino.

22.04.2002 Incontro "Lo Sportello unificato della Prevenzione" e "Linee guida per progettare e costruire in sicurezza gli insediamenti produttivi", ASL 20, Alessandria.

6.12.2002 Convegno "Il cambiamento organizzativo nelle Aziende Sanitarie: percorsi e scenari di sviluppo", ASL 20, Tortona.

15.11.2003 Convegno "1953 – 2003 Il DNA compie 50 anni. Quali le prospettive per la medicina?", ASL 20, Tortona.

29.11.2005 Corso "La comunicazione in Psichiatria: modelli e strategie" per una durata di 8 ore ASL 20, Alessandria.

4.11.2005 Corso di formazione sul tema "Dal valore della persona al valore del Team" per una durata di 6 ore, ASL 20, Alessandria.

7.12.2005 "Corso sulla Privacy", ASL 20, di 2 ore, Alessandria.

23 e 30 maggio 2006 Corso per lavoratori designati alle funzioni di pronto soccorso aziendale" per la durata di 12 ore,

ASL 20, Tortona.

14.06.2006 Convegno "La psichiatria tra managed care e benessere dei pazienti: etica e responsabilità dell'assistenza, delle professionalità e delle cure", ASL 20, Alessandria.

20.05.2008 Convegno "La depressione dalla neurobiologia al trattamento", ASL AL, Alessandria.

11.11.2008 Evento formativo "L'appropriatezza delle cure tra valori, ricerca e norma" per una durata di 6 ore, ASL AL e ASO AL, Alessandria.

17 e 24 settembre 2009 e 1 ottobre 2009 Partecipazione con esito positivo al corso "Un nuovo approccio alla realizzazione dei siti web della P.A." organizzato dal CSI Piemonte per una durata di 24 ore, Alessandria.

5.05.2010 Convegno nazionale "Sanità: Informazione in emergenza. Quale comunicazione rapida ed efficace nelle crisi?", Commissione Nazionale Comunicazione in Sanità, Torino.

Dal 14 giugno 2010 al 26 luglio 2010 Progetto di formazione sul modello di customer satisfaction", ASL AL, Alessandria.

AMBIENTI SANITARI LIBERI DAL FUMO: IL RUOLO DEL FACILITATORE

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE DEL RUOLO AMMINISTRATIVO SUI RISCHI: POSTURALI, DA VIDEOTERMINALI E PSICOSOCIALI

FORMAZIONE DEL PERSONALE SULL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE E SUI CONTENUTI DEL PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE - CORSO BASE

PROMOZIONE DELLA SALUTE E DELL'ATTIVITA' FISICA IN AZIENDA

LA RESPONSABILITÀ DEGLI OPERATORI SANITARI NEI COMPORTAMENTI OPERATIVI E NELLA TENUTA DELLA DOCUMENTAZIONE

DIRITTO COSTITUZIONALE DELLA SALUTE E ORGANIZZAZIONE SANITARIA 44 ore

DARE FEED BACK

L_APPROPRIATEZZA DELLE CURE TRA VALORI, RICERCA E NORMA

GESTIRE STRUTTURE ORGANIZZATIVE IN SANITA' IN UNA LOGICA DI INTEGRAZIONE DIPARTIMENTALE E AZIENDALE

(duplicare il riquadro ad ogni dichiarazione della stessa tipologia)

5) Corsi di lingua straniera certificati:

Corso CORSO DI INGLESE SCIENTIFICO PER OPERATORI SANITARI

frequentato presso ASL AL dal 26.02.2013 al 28.03.2013 per una durata di 30 ore

(duplicare il riquadro ad ogni dichiarazione della stessa tipologia)

6) Corsi di informatica (ECDL e similari):

Corso ACCESS

frequentato presso FOR AL

dal 1.11.2012 al 4.12.2012 per la durata di 21 ore

Il sottoscritto dichiara inoltre quanto segue:

Dal 25 luglio 2001 Iscrizione all'Ordine Nazionale dei Giornalisti, Regione Piemonte
Elenco Pubblicisti – per attività di addetto stampa dell'ASL AL

Dal 1° giugno 1998 Come dipendente dell'A.S.L. 20 Alessandria – Tortona a tempo indeterminato
al 31 dicembre 2007 con la qualifica di Assistente Amministrativo presso l'Area Relazioni Esterne,
Marketing e Qualità, in seguito denominata Sviluppo Organizzativo;
Comunicazione e Qualità, con funzioni attribuite di attività di comunicazione
pubblica, ufficio stampa e customer satisfaction, come da lettera del Direttore
Sanitario prot. 37253 del 28.07.1999 e da comunicazione del Dirigente
Amministrativo del 16.11.2000 prot. 437/II con funzioni di coordinamento.

Pubblicazioni: Una convivenza possibile. Atti del convegno tenutosi ad Alessandria il
28.04.1999

- 30.09.1999 Presentazione documento Linee guida Urp, presso Regione Piemonte,
Assessorato alla Sanità, Torino.
- 07.10.1999 Presentazione software statistico per l'analisi della qualità percepita,
SPSS, Bologna
- 20.10.1999 Convegno "Il marketing nelle sanitarie pubbliche", MOSAN, Milano
- 22.10.1999 Giornata di studio "Il Piano Sanitario Regionale: metodologia,
attuazione, verifica verso il 2000", ASL 22, Acqui Terme.
- 28/29.10.1999 Corso: "La misurazione e la gestione della customer satisfaction: la
qualità orientata al cliente", Il Sole 24 Ore, Milano
- 08.11.1999 Convegno Nazionale "Cittadini e Uffici Relazioni con il Pubblico (URP)
insieme verso la sfida del 2000", Istituto Superiore di Sanità, Roma
- 24 e 25 marzo 2000 Seminario di approfondimento: "Il marketing sanitario alla luce della
regionalizzazione e della riforma ter", Istituto Giano e Iniziative Sanitarie
s.r.l., Roma.
- 11-12-13-14.04.2000 Corso: "Gestire per progetti in Sanità" Scuola di Direzione Aziendale –
Bocconi, di 32 ore, Milano.

- 07/30.04.2000 1° Corso di Aggiornamento Professionale di Marketing, Comunicazione e Sistemi Qualità, di 75 ore, IME, Ancona.
- 25.09.2000 Convegno nazionale "Sponsorizzare la Sanità" organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità, Roma.
- 13.10.2000 Seminario: "La Customer Satisfaction nelle Aziende Sanitarie", Transferase Consulting & Media Relations, Milano.
- 20 e 21 ottobre 2000 Convegno nazionale "Star bene in ospedale", Azienda USL Bologna Nord, Bologna
- 14.11.2000 Riunione per avvio punti di accesso per le dichiarazioni di volontà in materia di prelievo di organi presso Regione Piemonte, Assessorato alla Sanità, Torino.
- 16.12.2000 Convegno "Religione e Psichiatria: visioni del mondo, limiti e competenze", Diocesi di Alessandria, Acqui Terme, Casale Monferrato, Tortona.
- 27.04/17.06.2001 2° Corso di Aggiornamento Professionale di Marketing, Comunicazione e Sistemi Qualità, di 75 ore, IME, Ancona.
- 22.09.2001 Convegno "Quando la diagnosi è: Sclerosi Multipla: un "ospite inatteso" con cui si può convivere." AISM e ASL 20, Alessandria.
- 28.09.2001 Convegno "Innovazioni del Marketing Sanitario", ASL Vercelli.
- 10.11.2001 Convegno "Day Surgery. Prospettive cliniche, organizzative ed economiche", ASL 20, Tortona.
- 30.11.2001 Giornata di studio "Un anno di *drop in*", ASL 20, Alessandria.
- 12.12.2001 Convegno "Canili e colonie feline: da problema economico e sanitario a risorsa sociale", ASL 20, Acqui Terme.
- 25.01.2002 Seminario "Così vicini, così lontani. Il percorso di una ricerca intervento su adolescenti a disagio", ASL 20, Alessandria.
- 8-13-15-20-22 marzo 2002 Corso di formazione per l'aggiornamento degli Addetti Stampa nelle Aziende Sanitarie, organizzato dalla Regione Piemonte, della durata di 35 ore, Torino.
- 22.04.2002 Incontro "Lo Sportello unificato della Prevenzione" e "Linee guida per progettare e costruire in sicurezza gli insediamenti produttivi", ASL 20, Alessandria.
- 6.12.2002 Convegno "Il cambiamento organizzativo nelle Aziende Sanitarie: percorsi e scenari di sviluppo", ASL 20, Tortona.
- 15.11.2003 Convegno "1953 – 2003 Il DNA compie 50 anni. Quali le prospettive per la medicina?", ASL 20, Tortona.
- 4.11.2005

- 29.11.2005 Corso "La comunicazione in Psichiatria: modelli e strategie" per una durata di 8 ore ASL 20, Alessandria.
- 7.12.2005 Corso di formazione sul tema "Dal valore della persona al valore del Team" per una durata di 6 ore, ASL 20, Alessandria.
- 23 e 30 maggio 2006 "Corso sulla Privacy", ASL 20, di 2 ore, Alessandria.
- 14.06.2006 Corso per lavoratori designati alle funzioni di pronto soccorso aziendale" per la durata di 12 ore, ASL 20, Tortona.
- 20.05.2008 Convegno "La psichiatria tra managed care e benessere dei pazienti: etica e responsabilità dell'assistenza, delle professionalità e delle cure", ASL 20, Alessandria.
- 11.11.2008 Convegno "La depressione dalla neurobiologia al trattamento", ASL AL, Alessandria.
- 17 e 24 settembre n
2009 e 1 ottobre 2009 n Evento formativo "L'appropriatezza delle cure tra valori, ricerca e norma" per una durata di 6 ore, ASL AL e ASO AL, Alessandria.
- 5.05.2010 n Partecipazione con esito positivo al corso "Un nuovo approccio alla realizzazione dei siti web della P.A." organizzato dal CSI Piemonte per una durata di 24 ore, Alessandria.
- Dal 14 giugno 2010 al 26 luglio 2010 n Convegno nazionale "Sanità: Informazione in emergenza. Quale comunicazione rapida ed efficace nelle crisi?", Commissione Nazionale Comunicazione in Sanità, Torino.
- 27.08.2009 n Progetto di formazione sul modello di customer satisfaction", ASL AL, Alessandria.
- 29.10.2010 Con Deliberazione del Direttore Generale ASL AL n. 2009/1675 componente del Gruppo Locale per le Emergenze Infettive come responsabile della comunicazione.
- 29.10.2010 Con Deliberazione del Direttore Generale ASL AL n. 2010/1309 componente del Gruppo di Lavoro costituito per fronteggiare le emergenze legate alle polveri di amianto nel Teatro Comunale di Alessandria come responsabile della comunicazione.

Appartenenza al gruppo PEAS (delibera)2013/768 del 23.10.2013.
 Collaborazione alla progettazione di corsi aziendali inerenti comunicazione.
 Organizzazione di corsi, eventi formativi, conferenze aziendali.
 Assistenza d'aula ai corsi di formazione.

Alessandria 30.06.2017

FIRMA

