

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Tortona 04/04/2012

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Perché valutare la formazione?

- Per **migliorare la qualità** della formazione stessa
- Per dare un feed back ai committenti
- Per dare un feed back ai partecipanti

Quali strumenti di valutazione adottiamo

La valutazione dei risultati è verificare se i cambiamenti attesi all'inizio della formazione si sono realizzati

Blumenfeld Holland

Quali strumenti di valutazione adottiamo

- La valutazione, in molte attività formative per adulti, deve vertere non soltanto sulla capacità del discente di applicare quanto appreso ma anche sul suo cambiamento di comportamento

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Cosa si valuta:

- Se il cambiamento vi è stato
- Se il cambiamento è avvenuto nel senso voluto
- Se il cambiamento è univocamente riferibile all'azione formativa

(P. L. Amietta)

Quali strumenti di valutazione adottiamo

I quattro livelli classici (Kirkpatrick):

- Il gradimento dei partecipanti
- L'apprendimento dei partecipanti
- Il cambiamento causato dal corso
- I maggiori risultati ottenuti

Quali strumenti di valutazione adottiamo

La valutazione è la risposta a 3 domande:

- L'obiettivo è stato formulato correttamente
- Le risorse erano adeguate e le metodologie coerenti
- L'obiettivo è stato raggiunto

Quali strumenti di valutazione adottiamo

- ⊕ La validità della valutazione dipende anche dalla possibilità di confrontare i risultati con situazioni preesistenti o indipendenti dall'evento erogato, per confrontare occorrono degli **indicatori** ossia delle variabili misurabili che descrivono sinteticamente un fenomeno

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Un buon indicatore deve essere:

- ⊕ **Riproducibile** cioè con scarsa variabilità
- ⊕ **Accurato** cioè privo di errori
- ⊕ **Sensibile** cioè capace di evidenziare le differenze nell'intensità del fenomeno
- ⊕ **Pertinente** cioè misuri ciò che si vuole misurare

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Quando si effettuano interventi di valutazione occorrerebbe conoscere da quale livello di conoscenze le persone da formare dispongono, quindi può essere utile un test d'ingresso di tipo diverso se si devono illustrare argomenti tecnici (quiz a risposta multipla) o comportamentali (quiz su casi)

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Un buon sistema di valutazione dovrebbe prevedere l'istituzione di un gruppo di controllo (uguale come composizione al gruppo in formazione)

Quali strumenti di valutazione adottiamo

- Sul gradimento di solito basta un piccolo questionario finale
- Sull'apprendimento, almeno per i corsi con contenuto tecnico, oltre al test finale ECM, si può pensare di inserire:
 - ▶ un test d'ingresso
 - ▶ un test da compilare un po' di tempo dopo il corso diverso dai precedenti due

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Sul cambiamento ottenuto:

Si possono individuare degli indicatori, comportamenti – spia che indicano un cambiamento e chiedere ad un gruppo di “osservatori”, ad es. clienti interni, capi o collaboratori dei partecipanti di dare una valutazione.

E' una scelta estremamente delicata

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Sul cambiamento ottenuto:

Si può inviare ai partecipanti un questionario – un po' di tempo dopo – chiedendo una **autovalutazione**. Tenendo presente la possibilità di effetti distorsivi soggettivi, in generale dà buone indicazioni sull'utilizzo della formazione fatta dai partecipanti

Quali strumenti di valutazione adottiamo

La valutazione dei risultati ottenuti per
l'organizzazione:

Difficoltà:

-  Come valutare gli effetti della formazione da quelli indotti da altri fattori?
-  Come misurare gli elementi relazionali (ad es. la qualità del servizio)?

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Una possibilità per valutare corsi sul
comportamento:

-  Individuare i parametri di confronto
-  Individuare un gruppo di partecipanti e un gruppo di controllo
-  Stabilire un ragionevole spazio di tempo
-  Effettuare il confronto

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Occorre tener presente che:

- Il criterio di misurazione deve essere collegato con gli obiettivi del corso
- **Non è necessario misurare tutti i risultati è sufficiente ottenere alcune indicazioni “forti”**
- Va considerato l'effetto “Hawthorne”

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Per effetto Hawthorne si intende il fatto che certi miglioramenti nell'attività produttiva si ottengono – indipendentemente dalla formazione effettuata – per il semplice fatto che si osservino i lavoratori.

Quali strumenti di valutazione adottiamo

Piccola bibliografia:

- ☑ G.P. Quaglino, G.P. Carrozzi, Il processo di formazione dall'analisi dei bisogni alla valutazione dei risultati. Franco Angeli, 1990
- ☑ P.L. Amietta (a cura di), La valutazione dei risultati delle azioni formative. In Professione formazione Franco Angeli, 1990
- ☑ M. Castagna, La valutazione della formazione. In Pagine Mida 1999

*Grazie per
l'attenzione*

