

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Tortona 28/03/2012

Organizzare un corso di
formazione nell'ASL AL - M. Crotti

1

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

- L'andragogia è un insieme di principi sull'apprendimento in età adulta
- L'apprendimento è l'atto o il processo attraverso cui il cambiamento comportamentale, le conoscenze, le abilità e gli atteggiamenti vengono acquisiti

Organizzare un corso di
formazione nell'ASL AL - M. Crotti

2

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

GIOVANI

- ✚ Dipendenza da altri
- ✚ L'esperienza ha poco valore
- ✚ Orientamento è centrato sulle materie
- ✚ Moventi esterni: voti – interventi di adulti- genitori
- ✚ Sapere cosa apprendere per un buon risultato negli studi

ADULTI

- Autonomia
- L'esperienza ha notevole valore
- L'orientamento è centrato sui problemi
- Moventi interni prevalenti: autostima, soddisfazione nella vita
- Esigenza di sapere, perché si apprende e a cosa può servire.

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Gli adulti sentono l'esigenza di:

- ✚ sapere perché occorre apprendere qualcosa
- ✚ esaminare i vantaggi che trarranno dall'apprendimento
- ✚ sono disponibili ad apprendere ciò che hanno bisogno di sapere e saper fare per far fronte alle situazioni della loro vita reale.

Gli adulti hanno un concetto di sé come persone
responsabili delle loro decisioni.

Una volta raggiunto questo stadio, desiderano essere
trattati e considerati come persone capaci di gestirsi in
modo autonomo

PAROLA CHIAVE: AUTONOMIA

Gli adulti portano nella formazione un vissuto personale
maggiore delle persone più giovani perché hanno
accumulato più esperienze, si tratta spesso di
esperienze consolidate e di modalità di apprendimento
strutturate per problemi

PAROLA CHIAVE: ESPERIENZA

Prevalenza di motivazioni intrinseche

E' errato pensare che gli adulti si rendano disponibili alla formazione unicamente per ottenere avanzamenti di carriera o vantaggi economici

Le motivazioni derivano frequentemente da pressioni interne: l'autostima, la qualità della vita, la soddisfazione sul lavoro

PAROLA CHIAVE: **MOTIVAZIONE**

Come facilitare l'apprendimento negli adulti

-  **chiarendo i vantaggi che ne derivano**
-  **contestualizzando l'apprendimento nella pratica**
-  **valorizzando/utilizzando l'esperienza**
-  **focalizzando gli obiettivi**
-  **riconoscendo spazi di autonomia**

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Secondo David Kolb l'apprendimento avviene mediante 4 fasi principali:

Esperienza concreta: base di ogni apprendimento

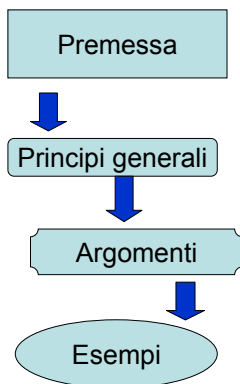
Osservazione e riflessione: dare un senso alla pratica

Concettualizzazione astratta: si elabora una propria spiegazione

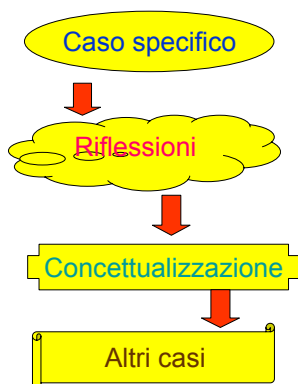
Sperimentazione attiva: applicazione diretta e nuova *esperienza concreta*

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Percorso deduttivo



Percorso induttivo



Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Il docente non si deve presentare come depositario di conoscenze assolute ma come **facilitatore** di riflessioni e analisi dei partecipanti e come colui che valorizza le competenze dei singoli.

“Non possiamo insegnare direttamente nulla ad un'altra persona, possiamo solo **facilitarne l'apprendimento**”
(Carl Rogers)

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Il fabbisogno formativo è la differenza tra le competenze possedute e ciò che è necessario per svolgere un determinato compito.

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Strumenti per l'analisi del fabbisogno formativo:

- L'intervista (va in profondità, serve su piccoli gruppi)
- Il questionario (va poco in profondità, serve con grandi gruppi)
- Il focus group (è una buona mediazione fra i due sopra citati)

Poi però occorre effettuare l'analisi dei dati

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

- Conosciamo le competenze che dovrebbero essere espresse dai membri dell'organizzazione nei propri processi produttivi e di supporto?
- Si tratta di carenze che vertono sul sapere, sul saper fare o sul saper essere?
- Occorre intervenire per migliorare l'espressione di determinate competenze?
- E' opportuno agire attraverso la formazione oppure in altro modo? (motivando, assumendo nuove risorse, cambiando obiettivi, ristrutturando i processi produttivi,...)

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

- Qual è la **politica dell'Organizzazione** in tema di formazione? Quali le risorse (umane, economiche, tecnologiche, organizzative) presenti? Quali i vincoli e le opportunità?
- Formulare, valutare l'idoneità e presentare una proposta (attraverso una apposita modulistica)
- Valutare la fattibilità della proposta e avviare la progettazione definitiva
- Perfezionare la progettazione definitiva e procedere quindi ad una valutazione definitiva

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Progettare significa anche tenere conto della qualità di:

- Locali (ampiezza, luminosità, rumori)
- Attrezzature (proiettori, casse)
- Servizi accessori (catering, segreteria)
- Orari (occorre pensare a chi viene da fuori)

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

L'unico modo per annoiare è quello di voler dire tutto (Voltaire).

Occorre aver presente che gli orari vanno rispettati anche nel caso di ritardo nel programma, è perciò utile sapere in anticipo quali sono le **parti sacrificabili** senza pregiudizio all'interno di una progettazione.

Cenni sull'andragogia e sull'analisi del fabbisogno formativo

Cosa occorre sapere prima di iniziare a progettare

- Analisi sul campo (fattori organizzativi, sociali, psicologici che possono influenzare i risultati formativi)
- Chiarezza obiettivi (da concordare con la committenza)
- Conoscenza metodi didattici
- Conoscenza caratteristiche e numero dei partecipanti

Progettare un momento formativo significa
costruire il dispositivo dell'intervento formativo in
tutte le sue componenti e dell'impianto di
valutazione relativo

- Piccola bibliografia:

- AA.VV. - Professione formazione; F. Angeli
- M. Castagna – Progettare la formazione guida metodologica per la progettazione del lavoro in aula; F. Angeli
- M. Knowles – Quando l'adulto impara; F. Angeli
- G.P. Quaglino, G.P. Carozzi – Il processo di formazione; F. Angeli

Grazie per
l'attenzione

