

DOCENTI

FINALITA'

Tra gli impegni del prossimo futuro, che investiranno la sanità pubblica e il servizio sanitario regionale, vi è senza dubbio l'attuazione e lo sviluppo di processi innovativi sul versante della tutela della salute che favoriscano la crescita di un ruolo attivo della popolazione su questo tema.

Vi è dunque un diffuso interesse affinché le attività sanitarie, attraverso ad una sempre maggiore e più efficace comunicazione su comportamenti e stili di vita, mettano la collettività in grado di operare scelte che migliorino il proprio stato di salute e benessere.

L'evento formativo si prefigge di coinvolgere i partecipanti in attività pratiche finalizzate ad arricchire il loro bagaglio professionale e a migliorare la loro capacità di rapportarsi e comunicare con i pazienti, ed i cittadini, sui temi della salute. L'obiettivo è quello di fare in modo che sempre più e sempre meglio l'operatore sanitario sappia stimolare, nelle persone, la motivazione e la capacità di fare scelte di salute, specialmente dove sono in causa comportamenti (alimentazione, attività fisica, consumo di alcol e tabacco, malattie a trasmissione sessuale, abuso di farmaci, ecc.) che possono difenderla, prevenire le malattie e migliorare la qualità della vita.

PROGRAMMA Prima Giornata

Ore 9.00 – 13.00

I fondamenti della comunicazione

La comunicazione con il paziente e le difficoltà percepite
Analisi dei principali problemi di comunicazione
Le variabili in gioco nella comunicazione
I principi della comunicazione efficace

Accoglienza e ascolto

Saper ascoltare: una competenza indispensabile
La capacità di ascolto come pre-condizione per il riconoscimento dei bisogni

Ore 14.00 – 16.45

La comunicazione professionale

Le barriere della comunicazione
Comunicazione spontanea e professionale

PROGRAMMA Seconda Giornata

Ore 9.00 – 13.00

Le principali dimensioni del concetto di malattia

Fasi di reazione alla malattia
Malattia acuta e cronica: ruoli compiti e strategie

Salute e stili di vita

Storia naturale dei problemi di salute
Analisi di un colloquio per il cambiamento di comportamenti

La relazione di counselling

La costruzione della relazione di sostegno
Stile direttivo e stile negoziato

Ore 14.00 – 17.00

Strategie di counselling breve sugli stili di vita

Stadi del cambiamento e colloquio motivazionale
Esercitazioni sulla relazione di counselling
Utilizzo di strumenti per progettare il cambiamento

Somministrazione test ECM

Dott.ssa Angelini Chiara
ASL AL - Amministrativo - Coordinamento
Promozione Educazione alla Salute – ASL AL

Dr. Brusa Mauro
ASL AL - Coordinatore Gruppo Aziendale
Promozione Educazione alla Salute – ASL AL

Dr. Stura Roberto
ASL AL - Direttore Distretto Casale

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Dott. Roberto Stura - Dott. Mauro Brusa

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Coordinamento Promozione Educazione alla Salute
(PEAS) - ASL AL Casale
Dott.ssa Chiara Angelini

Tel.0142/434.507 - Fax 0142/434.505
E-mail cangelini@aslal.it

**Il corso è accreditato
con 13 punti ECM**