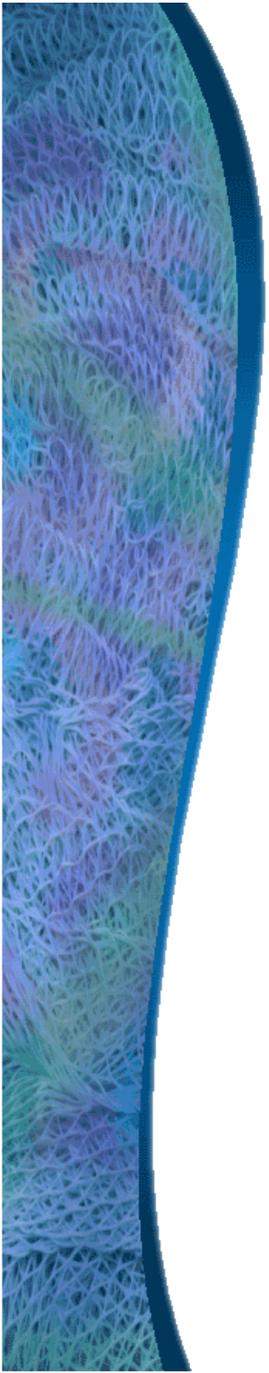


*La cartella clinica:
strumento di buona pratica clinica*

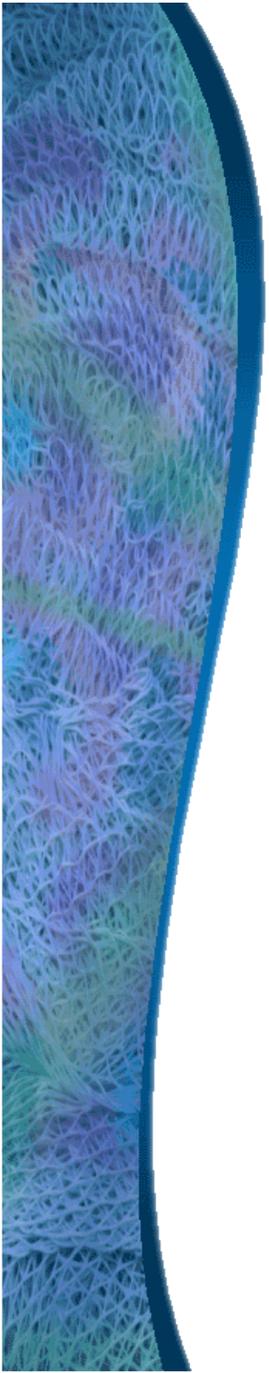
*La cartella
Infermieristica*

Novi L. 10/11/2011

CPSE Dr.ssa C. Zanzotto

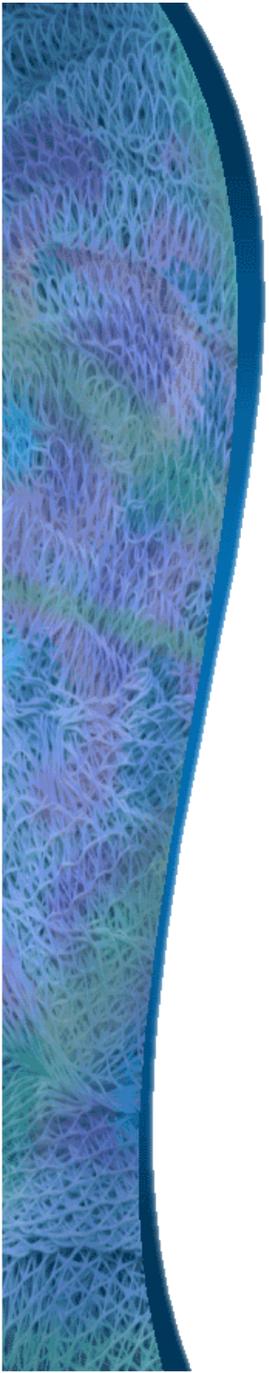


***La documentazione
infermieristica: strumento di
valutazione
dell'appropriatezza
dell'assistenza infermieristica***



Parole chiave

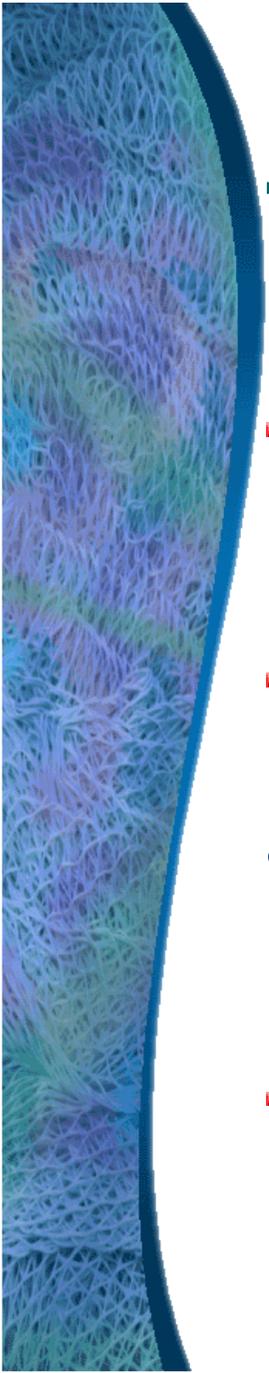
- **METODI E STRUMENTI:** la documentazione infermieristica ...
- **VALUTAZIONE:** perché valutare la qualità dell'assistenza infermieristica ...
- **QUALITA':** la qualità in sanità ...



La qualità in sanità

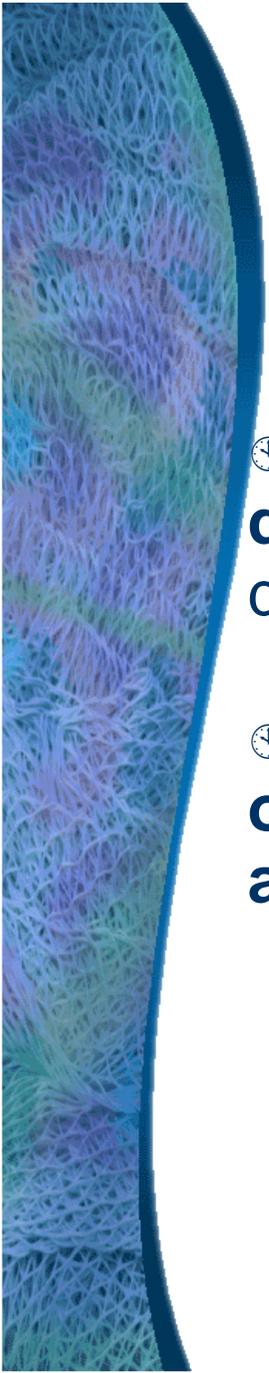
...

“La qualità è il rapporto fra il miglioramento nelle condizioni di salute ed il massimo miglioramento raggiungibile, sulla base delle conoscenze scientifiche, delle risorse disponibili e delle caratteristiche del paziente”
(Avedis Donabedian)



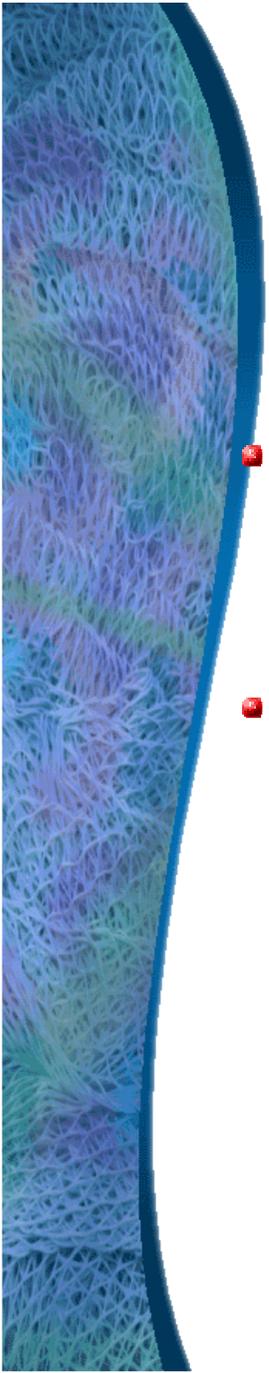
Tre assi della qualità (A. Donabedian):

- Asse della struttura: risorse disponibili, personale, edifici,...
- Asse dei processi: prodotti, prestazioni loro **tempestività e appropriatezza** in merito alle decisioni di intervento
(dimensione che si riferisce agli operatori)
- Asse di esito: modificazioni delle condizioni di salute dovute agli interventi sanitari



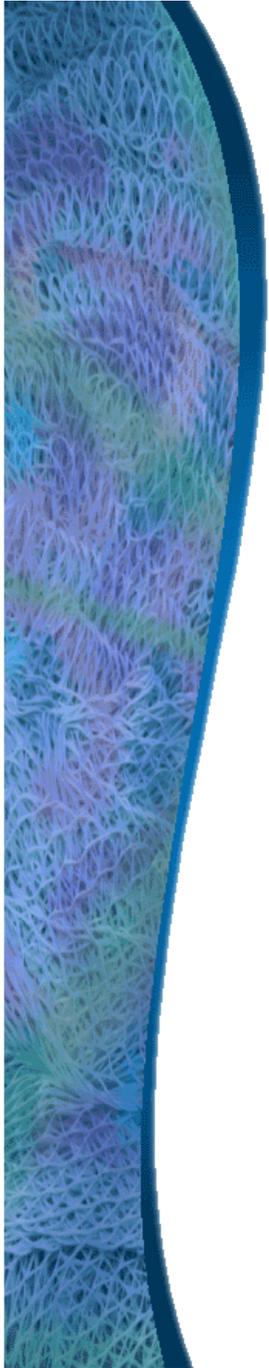
Perché valutare la qualità dell'assistenza infermieristica ?

- 🕒 **Motivazione di natura professionale e deontologica** (l'infermiere garante della qualità dell'assistenza rivolta al benessere degli assistiti)
- 🕒 **Motivazione di natura politico – economica orientata al risparmio attraverso una migliore allocazione delle risorse**



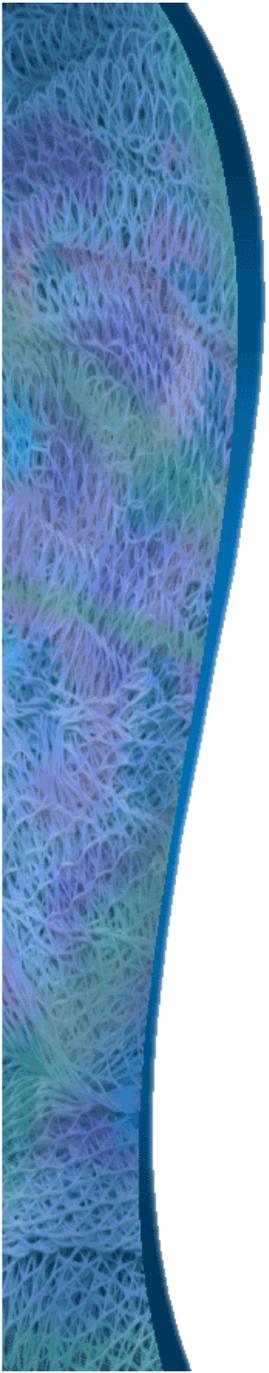
La **VALUTAZIONE** come strumento per:

- **migliorare la qualità delle prestazioni erogate a tutela della salute del cittadino**
- **migliorare la propria professionalità** (solo il professionista che misura e confronta i risultati della propria pratica con quelli attesi è in grado di riscontrare eventuali differenze identificando le cause e ponendo in atto misure di miglioramento)



Processo di Valutazione della qualità dell'assistenza infermieristica

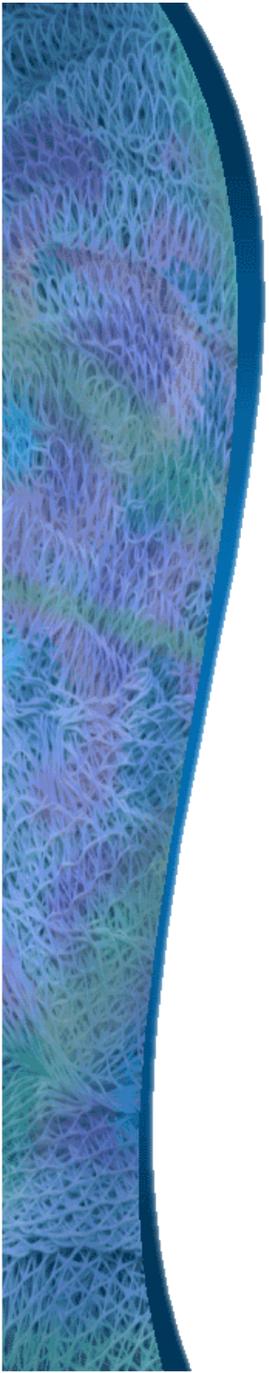
per migliorare continuamente il
livello delle prestazioni



La documentazione infermieristica come

fonte di indicatori di qualità :

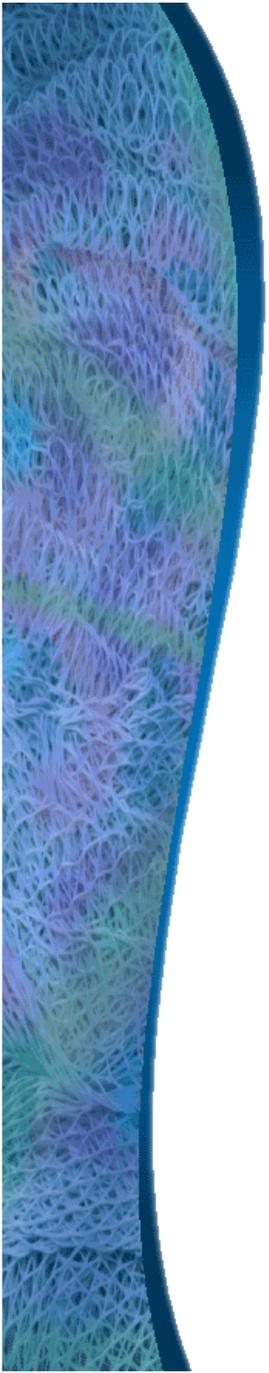
- **qualità dell'assistenza erogata**
monitoraggio del p.a., tempestività,
appropriatezza, efficacia, efficienza,
analisi del rischio, della **continuità
assistenziale**
- **qualità intrinseca del documento**
(chiarezza, completezza, tempestività dei
dati)



“Accoglienza”, esempio di indicatore sanitario di qualità dell’assistenza infermieristica

Indicatore di:

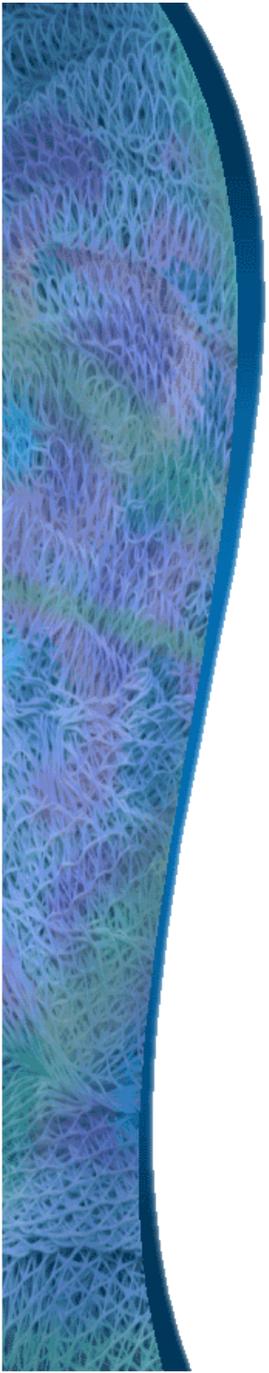
- organizzazione della struttura
- attività degli infermieri e di presa in carico complessiva del paziente (valutazione dell’efficienza dell’equipe nell’applicazione delle procedure stabilite)
- esito (misurazione delle conseguenze sul Paziente)



La documentazione infermieristica

🕒 **Scopo principale:** la formalizzazione del processo di assistenza infermieristica quale pre condizione metodologica alla personalizzazione dell'assistenza

🕒 **Legittimazione** ed acquisizione dal piano normativo (art. 1 del DM 739/94 e art. 1 della L. 251/2000)

- 
- **documentare l'attività svolta in regime di ricovero ordinario, ambulatoriale, di pronto soccorso, e di distretto**
 - **fornire una base informativa per le scelte assistenziali**
 - **identificare e consentire la rintracciabilità di tutte le attività svolte**
 - **garantire la continuità dell'assistenza**
 - **consentire l'integrazione di competenze polifunzionali**
 - **costruire la base informativa per la revisione degli atti, la valutazione delle modalità operative e la valutazione dell'attività svolta e della qualità dell'assistenza**
 - **tutelare gli interessi legali delle parti interessate**