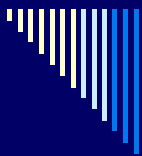


Decreto 81/2008

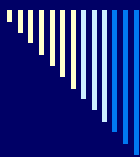
BENESSERE ORGANIZZATIVO



Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 “Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro”

(Gazzetta Ufficiale n. 101, 30 aprile 2008, Suppl. Ord. n. 108/L)

Modificato dal Decreto legislativo 3 agosto 2009, n. 106, “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81” (Gazzetta Ufficiale n. 180, 5 agosto 2009, Suppl. Ord. n. 142/L), nonché dall'art. 39 della legge 7 luglio 2009, n. 88 (Gazzetta Ufficiale n. 161, 14 luglio 2009, Suppl. Ord. n. 110/L).

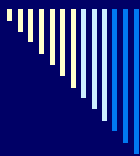


D.Lgs. 81/2008 s.m.i

Art. 2 Comma 1 Lettera a

Lavoratore:

persona che, indipendentemente dalla tipologia contrattuale, svolge un'attività lavorativa nell'ambito dell'organizzazione di un datore di lavoro pubblico o privato, con o senza retribuzione, anche al solo fine di apprendere un mestiere, un'arte o una professione, esclusi gli addetti ai servizi domestici e familiari

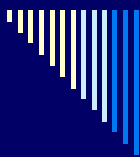


D.Lgs. 81/2008 s.m.i.

Art. 2 Comma1 Lettera m:

Sorveglianza sanitaria:

insieme degli atti medici, finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa

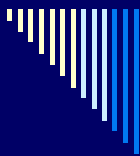


D.Lgs. 81/2008 s.m.i

Art 2 Comma 1 Lettera o

Salute:

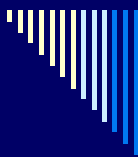
stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità



D.Lgs. 81/2008 s.m.i

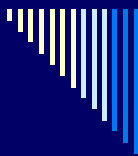
Art. 28. Oggetto della valutazione dei rischi

1. La valutazione di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a), anche nella scelta delle attrezzature di lavoro e delle sostanze o dei preparati chimici impiegati, nonché nella sistemazione dei luoghi di lavoro, deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati **allo stress lavoro-correlato**, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004, e quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151, nonché quelli connessi alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi **e quelli connessi alla specifica tipologia contrattuale attraverso cui viene resa la prestazione di lavoro.**



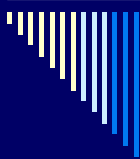
Art. 3 - Descrizione dello stress e dello stress lavoro-correlato.

- **Lo stress** che ha origine fuori dall'ambito di lavoro può condurre a cambiamenti di comportamento e ad una ridotta efficienza sul lavoro. Non tutte le manifestazioni di stress sul lavoro possono essere considerate come **stress lavoro-correlato**.
- **Lo stress** è uno stato, che comporta disturbi e disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale e crea effetti sugli individui che si ritengono incapaci di colmare le lacune con i propri requisiti o le aspettative riposte su di loro (art.3).
- **Lo stress lavoro-correlato** può essere causato da fattori diversi come il contenuto del lavoro, l'eventuale inadeguatezza nella gestione dell'organizzazione del lavoro e dell'ambiente di lavoro, carenze nella comunicazione, etc.(art.3).



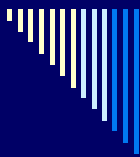
Accordo volontario europeo tra le parti sociali sul tema dello stress sul lavoro

- Identificare se c'è un problema di stress lavoro-correlato può richiedere un'analisi dei fattori come **l'organizzazione del lavoro e i processi** (disposizioni di orario di lavoro, grado di autonomia, abilità e requisiti professionali dei lavoratori, carico di lavoro, ecc.), **condizioni di lavoro ed ambiente** (esposizione a comportamenti negativi, rumore, calore, sostanze pericolose, ecc.), **comunicazione** (incertezza circa che cos'è previsto sul lavoro, prospettive di carriera, cambiamenti, ecc.) e **fattori soggettivi** (pressioni emotive e sociali, incapacità di fare fronte alle richieste, percezione della mancanza di supporto, ecc.) (art.4).



COS'E' LO STRESS OCCUPAZIONALE

- *Un insieme di reazioni fisiche ed emotive dannose che si manifesta quando le richieste poste dal lavoro non sono commisurate alle capacità, risorse o esigenze del lavoratore, (NIOSH)*
- *Lo stress si manifesta quando le persone percepiscono uno squilibrio tra le richieste avanzate nei loro confronti e le risorse a loro disposizione per far fronte a tali richieste (OSHA-EU).*
- *• Lo stress è dovuto alla dis-armonia fra se stessi e il proprio lavoro, a conflitti tra il ruolo svolto al lavoro e al di fuori di esso, e da un grado insufficiente di controllo sul proprio lavoro e sulla propria vita (EU Commission)*



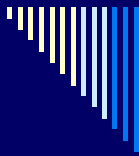
Stress lavorativo

□ LAVORO

- Contenuto e carichi di lavoro
- Orari di lavoro
- Condizioni ambientali
- Ruolo e partecipazione
- Autonomia e controllo
- Struttura e clima organizzativo
- Relazioni gerarchiche e personali
- Sviluppo di carriera
- Formazione e addestramento

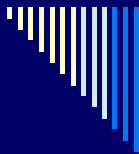
□ PERSONA

- Età
- Personalità
- Stile di vita
- Atteggiamenti comportamentali
- Attitudini ed expertise
- Interesse e motivazione
- Condizioni psico-fisiche
- Condizioni sociali



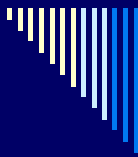
FATTORI DI STRESS ESTERNI AL LAVORO

- Eventi di vita:
- perdita di persone care
- malattie
- cambiamenti esistenziali
- Condizioni di vita:
- familiari
- economiche
- abitative
- pendolarismo
- Interazioni/Conflitti
- “casa - lavoro ”



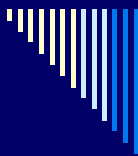
Strain connesso con il lavoro (Margolis e Kroes)

- stati soggettivi a breve termine
- ansia, tensione, ira, insonnia, ecc.
- transitorie modificazioni fisiologiche
- risposta ormonale, aumento della pressione arteriosa, ecc.
- diminuzione della performance lavorativa
- errori, scarto, incidenti, infortuni
- risposte psicologiche a lungo termini
- depressione, malessere generale, alienazione, burnout, ecc.
- alterazione dello stato di salute
- mal. gastrointestinali, cardiovascolari, sindromi neuropsichiatriche, immunologiche, ecc.



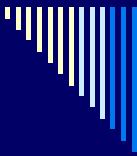
Patologie stress-lavoro correlate (evidenze epidemiologiche)

- **Cardiopatia ischemica**
- **Ipertensione arteriosa**
- **Ictus**
- **Disturbi del sonno**
- **Patologie gastrointestinali**
- **Sindrome metabolica**
- **Diabete tipo 2**
- **Depressione**



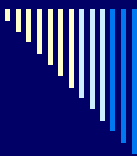
ACCERTAMENTO DEL RISCHIO

- ***Riconoscimento di possibili situazioni di stress lavorativo***
- ***Valutazione dei potenziali fattori di stress, mediante accurata analisi delle specifiche condizioni organizzative e delle relative risposte (dis)adattative delle persone***
- ***Stima del rischio per la salute e previsione degli interventi volti a ridurlo***



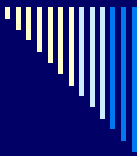
EFFETTI DELLO STRESS

- Manifestazioni emotive
- Manifestazioni cognitive
- Manifestazioni comportamentali
- Manifestazioni fisiologiche
- Manifestazioni patologiche



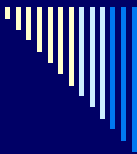
Indicatori fisio(pato)logici di strain

- Cerebrali: EEG
- Muscolari: EMG
- Cardiovascolari: FC, PA
- Ormonali: Cortisolo e catecolamine
- Immunologici: IgA, linfociti , NK, risposta proliferativa



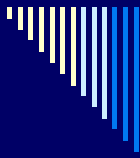
I cambiamenti nel mondo del lavoro

- *Dalla società agricolo-industriale al terziario avanzato*
- *Nuove tecnologie*
- *Globalizzazione dei mercati*
- *Flessibilizzazione degli orari di vita e di lavoro*
“Società delle 24 ore”
- *Nuove tipologie di rapporti di lavoro*
- *Invecchiamento della popolazione*
- *Lavoro femminile*
- *Disabili*
- *Società multi-etnica e multiculturale (immigrazione)*
- *Cultura e bisogni (significato del lavoro e motivazione, interferenze lavoro/extralavoro)*



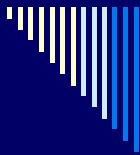
Stressor: misure “oggettive”

- Tecniche di job analysis
- Checklists osservazionali
- Valutazione dell'esperto
- Indicatori di performance/prestazione
- Documentazione di effetti significativi sulla persona



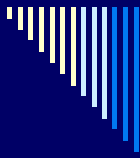
CONDIZIONI DI STRESS NEL LAVORO SANITARIO

- **COMPITI E CARICO LAVORO**
- AMBIGUITA'
- SOVRACCARICO LAVORO
- MANCANZA DI CONTROLLO
- AVERE A CHE FARE CON LA MORTE ED IL MORENTE



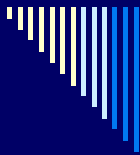
CONDIZIONI DI STRESS NEL LAVORO SANITARIO

- **RELAZIONI INTERPERSONALI SUL LAVORO**
- CONFLITTO CON GLI ALTRI MEMBRI STAFF
- CONFLITTO CON STAFF MEDICO
- CONFLITTO CON GLI ALTRI INFERMIERI



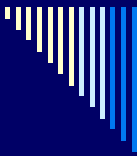
CONDIZIONI DI STRESS NEL LAVORO SANITARIO

- **RELAZIONE CON I PAZIENTI E LORO FAMILIARI**
- **INADEGUATA PREPARAZIONE PER AFFRONTARE BISOGNI EMOZIONALI**



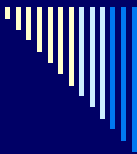
CONDIZIONI DI STRESS NEL LAVORO SANITARIO

- **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO**
- **ORARI (TURNI GUARDIE REPERIBILITA' STRAORDINARI)**
- **MANCANZA SOSTEGNO DELLO STAFF**
- **DIFFICOLTA' CON DIREZIONE E SUPERVISORI**
- **MANCANZA RISORSE E CARENZA DI PERSONALE**



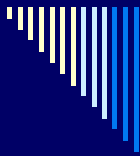
CONDIZIONI DI STRESS NEL LAVORO SANITARIO

- ASPETTI TECNICI DELL'ASSISTENZA
- PREOCCUPAZIONI CIRCA IL TRATTAMENTO DEL PAZIENTE
- PERSONALE
- PREOCCUPAZIONE PER CONOSCENZE TECNICHE ED ABILITA'



STRESS – GESTIONE RISCHIO

- *Predisposizione e attuazione di ragionevoli e praticabili strategie di gestione dello stress, che devono riguardare sia l'organizzazione del lavoro sia le modalità operative e comportamentali degli operatori (**prevenzione primaria**)*
- *Attenta sorveglianza sanitaria ed interventi di supporto (**prevenzione secondaria**)*
- *Interventi di compensazione, terapia e riabilitazione (**prevenzione terziaria**)*
- *Monitoraggio e valutazione degli interventi effettuati con periodico riesame di tutto il processo*



Strategie per combattere lo stress lavorativo

□ **Due punti chiave:**

- Lo stress lavorativo può avere molteplici cause, quindi può/deve avere molteplici soluzioni
- Gli interventi soltanto sull'individuo non risolvono i problemi: devono intervenire anche cambiamenti organizzativi

□ **Tre livelli di intervento:**

- **Organizzativo** (carichi, orari, compiti, ambiente)
 - **Gruppo** (relazioni, procedure, supporto)
 - **Individuale** (stili di vita, coping, terapia)
-