



TUTTI I SERVIZI PER LA SALUTE. DOVE, COME E QUANDO

*Guida pratica del cittadino all'offerta sanitaria dell'Asl AL
e dell'azienda ospedaliera «SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo»*

Editore:  corso Mortara 22 - Torino

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04, Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: *dicembre 2008*
presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)

Progetto grafico e redazione: *Seat Pagine Gialle*

Progettazione e coordinamento: *Mara Anastasia, Assessorato regionale alla tutela della salute e sanità, con la collaborazione di Elena Fois e Barbara Sessini*

Testi a cura di: *Ufficio "Qualità e Processi di Accreditamento, URP/Comunicazione" Asl AL*

Le informazioni contenute nella Guida pratica del cittadino sono aggiornate a novembre 2008. Nel corso dell'anno potrebbero intervenire variazioni rispetto a quanto riportato.

Presentazione

La Regione Piemonte ha posto la centralità del diritto alla salute di ogni donna e di ogni uomo quale principio fondante del proprio piano socio-sanitario 2007-2010. Salute intesa come bene prezioso di ogni individuo e interesse dell'intera collettività, che una pubblica amministrazione ha il dovere di tutelare non solo assicurando un affidabile e sicuro sistema di prevenzione, di cura e di riabilitazione, ma anche garantendo a tutti la possibilità di usufruire pienamente ed equamente delle opportunità e dei servizi offerti.

Per rendere accessibili a tutti i piemontesi le tante conoscenze, capacità e risorse di cui disponiamo, stiamo lavorando su più fronti. Uno di questi è l'informazione.

Per questo abbiamo pensato di realizzare una Guida pratica, distribuita capillarmente alle famiglie piemontesi, che aiuti i cittadini a orientarsi meglio, a essere consapevoli dei propri diritti e a trovare rapidamente le risposte ai loro bisogni di salute.

Si tratta di uno strumento necessariamente sintetico, ma che contiene gli elementi fondamentali per consentire a ciascuno di conoscere ciò che il Sistema sanitario regionale offre sul territorio, quali siano le modalità per accedervi e quali le sedi in cui recarsi. Sedi in cui i cit-

tadini troveranno operatori non solo professionalmente preparati, ma anche disponibili ad accoglierli, a fornire loro tutte le ulteriori informazioni necessarie e soprattutto ad accompagnarli nei percorsi assistenziali.

E proprio agli operatori – medici, infermieri, tecnici, amministrativi e tutto il personale delle Aziende sanitarie – voglio rivolgere i miei più sinceri ringraziamenti per il lavoro che quotidianamente svolgono con passione e competenza nelle strutture piemontesi, accompagnando con il cuore la cura della nostra salute.

Mercedes Bresso
Presidente della Regione Piemonte



Sommario

Organizzazione	8	■ Vaccinazione contro il Papilloma Virus	21
L'organizzazione dei servizi sanitari	8	Combattere le malattie sessualmente	
L'Azienda sanitaria locale	8	trasmissibili (Mst)	22
Asl AL	8	<i>Aids - Test Hiv</i>	23
L'Azienda ospedaliera	9	Screening oncologici	24
<i>Azienda Ospedaliera SS. Antonio</i>		Prevenzione negli ambienti di vita	25
<i>e Biagio e Cesare Arrigo</i>	10	■ Sicuri di essere sicuri	25
L'assistenza sanitaria		Prevenzione e sicurezza	
per tutti	11	negli ambienti di lavoro	27
Iscrizione al Servizio sanitario		Fare sport	27
nazionale	11	Igiene degli alimenti	28
Il medico di famiglia e il pediatra		<i>Igiene degli alimenti e della nutrizione</i>	28
di libera scelta	11	Area veterinaria	29
<i>Scelta e revoca del medico di famiglia</i>		<i>Igiene degli alimenti di origine animale</i>	
<i>e del pediatra di libera scelta</i>	12	Area "B"	29
L'assistenza sanitaria per gli italiani		<i>Igiene degli allevamenti e delle produzioni</i>	
non residenti	12	zootecniche - Area "C"	29
■ Extracomunitari senza permesso		<i>Convivere con gli animali - Area "A"</i>	30
di soggiorno	12	<i>Anagrafe canina</i>	31
L'assistenza sanitaria ai cittadini		<i>Passaporti per cani, gatti e furetti</i>	31
stranieri	13	<i>Presidio multizonale di Profilassi</i>	
Assistenza sanitaria all'estero	13	<i>e Polizia veterinaria di Alessandria e Asti</i> ..	32
■ La tessera europea		Percorsi particolari	34
di assistenza malattia - TEAM	14	Per le donne	34
L'emergenza	15	<i>Il Consultorio familiare</i>	34
La Guardia medica	15	<i>Diventare mamma</i>	35
118	15	Per i bambini	36
Il DEA - Pronto Soccorso	16	<i>Il pediatra di libera scelta</i>	36
<i>Chi paga il ticket al Pronto Soccorso</i>	17	<i>L'emergenza pediatrica</i>	37
<i>Donare il sangue</i>	18	<i>Pediatra di comunità</i>	37
Prevenzione e tutela		<i>Neuropsichiatria infantile</i>	38
della salute	20	<i>Le vaccinazioni</i>	39
Vaccinazioni	20	Per i giovani	39
<i>Vaccinazioni pediatriche</i>	20	<i>Spazio Adolescenti - Servizi consultoriali</i> ..	39
<i>Vaccinazioni per adulti</i>	21	<i>Il Centro Adolescenti - Servizio</i>	
Viaggiare protetti	21	<i>di Psicologia</i>	39
		Per gli anziani	39

Sommario

L'Unità di valutazione geriatrica (U.V.G.)	39	L'assistenza domiciliare	57
Altri servizi per anziani	41	L'assistenza infermieristica	59
Le Unità di valutazione Alzheimer (U.V.A.)	41	Servizio di assistenza infermieristica	59
Le dimissioni dall'ospedale e il percorso di continuità assistenziale	41	Certificati medico-legali	61
Per i disabili	42	Visite specialistiche ed esami	63
L'Unità valutativa handicap (U.V.H.)	42	Visite specialistiche ed esami	63
L'invalidità civile, la cecità civile e il sordomutismo	42	■ Sportelli Centri di prenotazione	63-65
Accertamento dell'handicap	43	Esami del sangue	65
Il percorso riabilitativo	44	Il ticket	69
La certificazione per l'attività sportiva agonistica	44	■ Punti di riscossione ticket	70
La salute mentale	44	Chi è esente	70
Struttura (Spdc) - Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	45	Come usufruire dell'esenzione	71
Combattere le dipendenze patologiche	46	■ I tempi di attesa	71
Ambulatorio per giocatori d'azzardo patologici (GAP)	46	Prestazioni effettuate	
Centri Antifumo	47	in libera professione	72
Servizio di Alcologia	47	Le strutture private convenzionate	72
Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	47	Il ricovero in ospedale	73
Polo oncologico di Alessandria-Asti	48	Il ricovero d'urgenza	73
Rete regionale di cure palliative	49	Il ricovero programmato	73
L'assistenza farmaceutica	51	■ La rete per la lotta al dolore	74
I farmaci	51	Accettazione	74
Il ticket	51	Dimissioni	75
■ Farmaci generici	52	Ospedali della Provincia di Alessandria	75
L'assistenza protesica e integrativa	54	La donazione di organi, cellule e tessuti	84
Assistenza protesica e integrativa	54	Sportelli per la registrazione delle dichiarazioni di volontà sulla donazione organi	84
Assistenza protesica	54	Ufficio relazioni con il pubblico URP	87
Assistenza integrativa	55		

Accertamento dell'handicap	43	Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri	13
Accettazione	74	Assistenza sanitaria all'estero	13
A.D.I. - Assistenza domiciliare integrata	57	Assistenza sanitaria per gli italiani non residenti	12
A.D.P. - Assistenza domiciliare programmata	57	Assistenza sanitaria per tutti	11
Aids - Test Hiv	23	Ausili assorbenti per persone incontinenti	57
Alcologia - Servizio	47	Azienda Ospedaliera	9
Alimenti - Igiene	28	Azienda Ospedaliera Antonio e Biagio e Cesare Arrigo	10, 75
Alimenti di origine animale Igiene - Area "B"	29	Azienda sanitaria locale	8
Allevamenti e produzioni zootecniche Igiene - Area "C"	29	Bambini	36
Alzheimer - Centro diurno	40	Borsalino Teresio - Centro riabilitativo polifunzionale	75
Ambienti di lavoro - Sicurezza e prevenzione	27	Borsalino Teresio - Presidio	78
Ambienti di vita - Prevenzione	25	Cateteri e materiale per stomizzati	57
Ambulatori Vaccinazioni	21	Cecità civile, invalidità civile e sordomutismo	42
Ambulatorio Medicina dei viaggi	22	Celiaci - Prodotti alimentari senza glutine	57
Ambulatorio per giocatori d'azzardo patologici (GAP)	46	Centri a valenza multizonale	77
Anagrafe canina	31	Centri Antifumo	47
Animali - Area "A"	30	Centri di prenotazione - Sportelli	63
Antifumo - Centri	46	Centri di Salute mentale	45
Anziani	39	Centro Adolescenti - Servizio di Psicologia	39
Area veterinaria	29	Centro diurno Alzheimer	40
Asl AL	8	Centro riabilitativo polifunzionale Teresio Borsalino	75
Assistenza domiciliare	57	Certificati medico-legali	61
Assistenza domiciliare infermieristica (S.I.D.)	57	Certificazione per l'attività sportiva agonistica - Handicap	44
Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.)	57	Cesare Arrigo (Ospedale Infantile) Presidio	75, 78
Assistenza domiciliare programmata (A.D.P.)	57	Comunità protette e Servizi psichiatrici di diagnosi e cura	45
Assistenza farmaceutica	51	Consultori e Pediatria di Comunità	37
Assistenza infermieristica	59	Consultori familiari	23, 34, 35
Assistenza integrativa	55	Consultori - Giovani	39
Assistenza integrativa e protesica	54	Continuità assistenziale - Percorso e dimissioni dall'ospedale	41
Assistenza protesica	54		
Assistenza protesica e integrativa	54		

Indice

Cure domiciliari	58	Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche - Area "C"	29
Cure palliative - Rete regionale	49	Infantile (Ospedale) - Presidio Cesare Arrigo	75
Cure palliative - Strutture organizzative (Uocp)	50	Invalità civile, cecità civile e sordomutismo	42
DEA - Pronto Soccorso	16	Iscrizione al Servizio sanitario nazionale	11
Diabetici - Presidi	57	Italiani non residenti - Assistenza sanitaria	12
Dimissioni	75	Lavoro - Sicurezza e prevenzione negli ambienti	27
Dimissioni dall'ospedale e percorso di continuità assistenziale	41	Libera professione - Prestazioni	72
Dipendenze patologiche	46	Malattie sessualmente trasmissibili (Mst)	22
Disabili	42	Mamma - Diventare	35
Distretti Asl AL	8	Medicazione - Materiale	57
Dolore - Rete per la lotta	74	Medicina dei viaggi - Ambulatorio	22
Donare il sangue	18	Medicina dello sport	28
Donazione di organi, cellule e tessuti	84	Medicina legale - Servizi	43, 61
Donne	34	Medico di famiglia e pediatra di libera scelta	11
Emergenza	15	Morbo celiaco - Prodotti alimentari senza glutine per le persone affette	57
Emergenza pediatrica	37	Mst - Malattie sessualmente trasmissibili	22
Esami del sangue	65	Neuropsichiatria infantile	38
Esami e visite specialistiche	63	Oncologia del Piemonte e Valle d'Aosta - Rete	47
Extracomunitari senza permesso di soggiorno	12	Oncologia - Polo di Alessandria-Asti	48
Fare sport	27	Oncologia - Screening	24
Farmaci	51	Organizzazione dei servizi sanitari	8
Farmaci generici	52	Ospedale Civile - Acqui Terme	79
Gardella Ignazio - Poliambulatorio	75	Ospedale Civile Presidio SS. Antonio e Biagio - Centri a valenza multizonale	77
Giocatori d'azzardo patologici (GAP) Ambulatorio	46	Ospedale Civile S. Antonio - Ovada	81
Giovani	39	Ospedale Civile - Tortona	81
Guardia medica	15	Ospedale di Valenza	83
Guardia medica - Emergenza pediatrica	37	Ospedale Infantile - Presidio Cesare Arrigo	75
Handicap - Accertamento	43	Ospedale San Giacomo - Novi Ligure	80
Handicap - Unità valutativa (U.V.H.)	42	Ospedale Santo Spirito - Casale Monferrato	82
Igiene degli alimenti	28	Ospedali della Provincia di Alessandria	75
Igiene degli alimenti di origine animale Area "B"	29		
Igiene degli alimenti e della nutrizione	28		

P.I.E. - Prestazioni infermieristiche estemporanee	57	Produzioni zootecniche e allevamenti Igiene - Area "C"	29
Papilloma virus - Vaccinazione	21	Profilassi e Polizia veterinaria di Alessandria e Asti - Presidio multizonale	32
Passaporti per cani, gatti e furetti	31	Pronto Soccorso - DEA	16
Patologie specifiche - Prodotti alimentari per pazienti affetti	57	Psicologia - Servizio - Centro Adolescenti	39
Pediatra di libera scelta e medico di famiglia	11	Punti di riscossione ticket	70
Pediatra di libera scelta	36	Punti Nascita	36
Pediatria di Comunità	37	Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	47
Percorso di continuità assistenziale e dimissioni dall'ospedale	41	Rete per la lotta al dolore	74
Percorso riabilitativo	44	Rete regionale di cure palliative	49
Poliambulatorio Ignazio Gardella	75	Ricovero d'urgenza	73
Polizia veterinaria e profilassi di Alessandria e Asti - Presidio multizonale	32	Ricovero in ospedale	73
Polo oncologico di Alessandria-Asti	48	Ricovero programmato	73
Prenotazione - Centri	63	Riscossione ticket - Punti	70
Presidi Ospedalieri Asl AL	9	S.I.D. - Assistenza domiciliare infermieristica	57
Presidi per diabetici	57	S.I.S.P. - Servizio Igiene e sanità pubblica	25
Presidio Cesare Arrigo (Ospedale Infantile)	75, 78	S.Pre.S.A.L. - Servizio Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro	27
Presidio multizonale di Profilassi e Polizia veterinaria di Alessandria e Asti	32	Servizio Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro S.Pre.S.A.L.	27
Presidio SS. Antonio e Biagio (Ospedale Civile)	75, 77	Salute - Tutela e prevenzione	20
Presidio T. Borsalino	78	Salute mentale	44
Prestazioni effettuate in libera professione	72	Salute mentale - Centri	45
Prestazioni infermieristiche estemporanee (P.I.E.)	57	Sangue - Donare	18
Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	27	Sangue - Esami	65
Prevenzione e tutela della salute	20	Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo Azienda Ospedaliera	75
Prevenzione negli ambienti di vita	25	Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta	12
Prodotti alimentari per pazienti affetti da specifiche patologie	57	Screening al collo dell'utero	24
Prodotti alimentari senza glutine per le persone affette da morbo celiaco	57	Screening al colon retto	24
		Screening alla mammella	24
		Screening oncologici	24
		Servizi consultoriali - Spazio Adolescenti	39
		Servizi di Medicina legale	61

Indice

Servizi psichiatrici di diagnosi e cura e Comunità protette	45	Struttura (Spdc) - Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	45
Servizio degli alimenti e della nutrizione (SIAN)	28	Strutture organizzative di Cure palliative (Uocp)	50
Servizio di Alcologia	47	Strutture private convenzionate	72
Servizio di assistenza infermieristica	59	TEAM - Tessera europea di assistenza malattia	14
Servizio di Medicina legale	43	Tempi di attesa	71
Servizio di Psicologia - Centro Adolescenti	39	Tessera europea di assistenza malattia - TEAM	14
Servizio Igiene e sanità pubblica - S.I.S.P.	25	Ticket	51, 69
Servizio sanitario nazionale - Iscrizione	11	Ticket al Pronto Soccorso	17
Servizio veterinario	29, 30	Trapianto di cellule staminali	84
SIAN - Servizio degli alimenti e della nutrizione	28	Tribunale dei diritti del malato	79
Sicurezza e prevenzione negli ambienti di lavoro	27	Tutela della salute e prevenzione	20
Sicuri di essere sicuri	25	U.V.A. - Unità di Valutazione Alzheimer	41
Sordomutismo, invalidità civile e cecità civile	42	U.V.G. - Unità di Valutazione geriatrica	39
Spazio Adolescenti - Servizi consultoriali	39	U.V.H. - Unità valutativa handicap	42
Spdc - Struttura - Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo	45	Uffici Scelta e revoca	11
Sport	27	Ufficio relazioni con il pubblico URP	87
Sportelli Centri di prenotazione	63	Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.)	41
SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo Azienda Ospedaliera	10	Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.)	39
SS. Antonio e Biagio - Presidio	75	Unità valutativa Handicap (U.V.H.)	42
Staminali - Trapianto di cellule	84	URP Ufficio relazioni con il pubblico	87
Stomizzati - materiale e cateteri	57	Vaccinazione contro il Papilloma virus	21
Stranieri - Assistenza sanitaria	13	Vaccinazioni - Bambini	39
Stranieri temporaneamente presenti (STP)	12	Vaccinazioni pediatriche	20
		Veterinaria - Area	29
		Veterinario - Servizio	29, 30
		Viaggiare protetti	21
		Visite specialistiche ed esami	63

Organizzazione

L'Asl della Provincia di Alessandria: i Distretti e i Presidi Ospedalieri. Come sono organizzati, gli indirizzi e i telefoni per un primo contatto.

L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

Il Servizio sanitario regionale, nell'ambito della Provincia di Alessandria, si articola in un'Azienda sanitaria locale (Asl AL) e in un'Azienda Ospedaliera (AO).

L'AZIENDA SANITARIA LOCALE

L'Azienda sanitaria locale fornisce le risposte ai bisogni sanitari dei cittadini attraverso il Dipartimento di Prevenzione, i Distretti sanitari e i Presidi Ospedalieri.

Il Dipartimento di Prevenzione: è la struttura organizzativa preposta all'organizzazione e alla promozione delle attività di prevenzione primaria in ambiente di vita e di lavoro e di sanità pubblica veterinaria.

Il Distretto sanitario: è la struttura organizzativa che assicura i servizi sanitari "territoriali", comprendenti tutte le attività di diagnosi, cura e riabilitazione erogati in regime ambulatoriale, diurno, semiresidenziale e residenziale.

Il Presidio Ospedaliero: è la struttura organizzativa che assicura le prestazioni in regime di degenza, nonché le prestazioni ambulatoriali specialistiche delle branche mediche e chirurgiche.

ASL AL

Il 1° gennaio 2008, dall'unione delle ex Asl 20, 21 e 22, è nata la nuova azienda sanitaria locale "AL".

Sede legale - viale Giolitti 2 - 15033 Casale Monferrato - cod. fisc. e part. Iva 02190140067

Centralini:

- Alessandria - tel. 0131 306111
- Acqui Terme - tel. 0144 7771
- Casale Monferrato - tel. 0142 434111
- Novi Ligure - tel. 0143 332111
- Ovada - tel. 0143 8261
- Tortona - tel. 0131 865111
- Valenza - tel. 0131 959111

Distretti

• Acqui Terme

Sede: via Alessandria 1 - 15011 Acqui Terme tel. 0144 7771

29 Comuni: Acqui Terme, Alice Bel Colle, Bistagno, Cartosio, Cassine, Castelletto d'Erro, Castelnuovo B.da, Cavatore, Denice, Grogardo, Malvicino, Melazzo, Marana, Maranzana AT, Mombaldone AT, Montechiaro Acqui, Morbello, Morsasco, Orsara B.da, Pareto, Ponti, Ponzone, Prasco, Ricaldone, Rivalta B.da, Spigno M.to, Strevi, Terzo, Visone

• Alessandria

Sede: via Pacinotti 38 - 15100 Alessandria tel. 0131 306111

22 Comuni: Alessandria, Bergamasco, Borgoratto Aless., Bosco Marengo, Carentino, Casal Cervelli, Castellazzo B.da, Castelletto M.to, Castelspina, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Gamalero, Masio, Oviglio, Pietra Marazzi, Piovera, Predosa, Quargnento, Quattordio, Sezzadio, Solero

• Casale Monferrato

Sede: via Palestro 41 - 15033 Casale Monferrato - tel. 0142 434111

48 Comuni: Alfiano Natta, Altavilla M.to, Balzola, Borgo San Martino, Bozzole, Camagna M.to, Camino, Casale Monferrato, Castelletto Merli, Cella Monte, Cereseto, Cerrina M.to, Coniolo, Conzano, Frassinello M.to, Frassineto Po, Gabbiano, Giarole, Mirabello M.to, Mombello M.to,

Organizzazione

Moncalvo AT, Moncestino, Morano sul Po, Muri-sengo, Occimiano, Odalengo Grande, Odalengo Piccolo, Olivola, Ottiglio, Ozzano M.to, Palazzolo VC, Pomaro, Pontestura, Ponzano M.to, Rosignano M.to, Sala M.to, San Giorgio M.to, Serralunga di Crea, Solonghello, Terruggia, Ticineto, Triville, Trino VC, Valmacca, Vignale M.to, Villadeati, Villamiroglio, Villanova M.to

• **Novi Ligure**

Sede: via Papa Giovanni XXIII - 15067 Novi Ligure - tel. 0143 332604

31 Comuni: Albera Ligure, Arquata Scrivia, Basaluzzo, Borghetto Borbera, Bosio, Cabella Ligure, Cantalupo Ligure, Capriata d'Orba, Carrega Ligure, Carrosio, Cassano Spinola, Fraconalato, Francavilla Bisio, Fresonara, Gavazzana, Gavi Ligure, Grondona, Mongiardino, Novi Ligure, Parodi Ligure, Pasturana, Pozzolo Form.ro, Roccaforte Ligure, Rocchetta Ligure, San Cristoforo, Sardigliano, Serravalle Scrivia, Stazzano, Tassarolo, Vignole Borbera, Voltaggio

• **Ovada**

Sede: via XXV Aprile 22 - 15076 Ovada
tel. 0143 826206

16 Comuni: Belforte M.to, Carpeneto, Casaleglio Boiro, Cassinelle, Castelletto d'Orba, Cremolino, Lerma, Molare, Montaldeo, Montaldo B.da, Mornese, Ovada, Rocca Grimalda, Silvano d'Orba, Tagliolo M.to, Trisobbio

• **Tortona**

Sede: via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua - 15065 Tortona - tel. 0131 865215

40 Comuni: Alluvioni Cambiò, Alzano Scrivia, Avolasca, Berzano di Tort., Brignano Frasc., Carbonara Scrivia, Carezzano, Casalnoceto, Cassasco, Castellania, Castellar Guid., Castelnuovo Scr., Cerreto Grue, Costa Vescovato, Dernice, Fabbrica Curone, Guazzora, Garbagna, Gremiasco, Isola S. Antonio, Molino dei Torti, Mompero-

ne, Monleale, Montacuto, Montegioco, Montemarzino Paderna, Pontecurone, Pozzol Groppo, Sale, S. Agata Fossili, Sarezzano, Spineto Scrivia, S. Sebastiano Cur., Tortona, Viguzzolo, Villavernia, Villaromagnano, Volpedo, Volpeglino

• **Valenza**

Sede: viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano - 15048 Valenza - tel. 0131 959111

9 Comuni: Bassignana, Cuccaro M.to, Fubine, Lu M.to, Montecastello, Pecetto di Valenza, Rivarone, San Salvatore M.to, Valenza

Presidi Ospedalieri

- Ospedale Civile di Acqui Terme
via Fatebenefratelli 1
tel. 0144 7771
- Presidio Ospedaliero "S. Spirito" di Casale Monferrato
viale Giolitti 2
tel. 0142 434111
- Presidio Ospedaliero "S. Giacomo" di Novi Ligure - via E. Raggio 12
tel. 0143 332111
- Presidio Ospedaliero "S. Antonio" di Ovada
via Ruffini 22
tel. 0143 8261
- Presidio Ospedaliero "SS. Antonio e Margherita" di Tortona
via XX Settembre
tel. 0131 865111
- Presidio Ospedaliero "Ospedale di Valenza"
viale Santuario 74
tel. 0131 959111.

L'AZIENDA OSPEDALIERA

Sono costituiti in Azienda Ospedaliera i Presidi in possesso di requisiti di cui all'art. 4, comme 1 bis del d.lgs. 502/92 s.m.i. In particolare l'Azienda Ospedaliera fornisce risposta ai bisogni sanitari dei cittadini che presentano patologie acute mediante

Organizzazione

le varie forme di ricovero ospedaliero; inoltre fornisce assistenza diagnostico-terapeutica di base e di II livello per tutte le branche specialistiche.

Gli Ospedali sede di DEA di secondo livello sono in grado di assicurare, oltre alle prestazioni fornite dai DEA di primo livello, le funzioni di alta specialità legate all'emergenza tra cui Cardiocirurgia, Neurochirurgia, Terapia intensiva neonatale, Chirurgia vascolare, Chirurgia toracica.

Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

L'Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo è Azienda Ospedaliera di rilevanza nazionale.

Sede legale e amministrativa

via Venezia 16 - 15100 Alessandria
centralino tel. 0131 206111
sito Internet: www.ospedale.al.it

L'Azienda Ospedaliera espleta la sua attività istituzionale attraverso le seguenti strutture operative (art. 3 atto aziendale):

- Presidio SS. Antonio e Biagio (Ospedale Civile)
- Presidio Ospedaliero Pediatrico "Cesare Arrigo" (Ospedale Infantile)
- Centro Riabilitativo Polifunz. Teresio Borsalino
- Poliambulatorio Ignazio Gardella
- Centrale operativa Emergenza 118 e base eli-soccorso
- Uffici amministrativi - via Venezia 16 e via Santa Caterina da Siena 30 - 15100 Alessandria centralino tel. 0131 206111
- S.C. Relazioni esterne - Ufficio relazioni con il pubblico - via Venezia 16 - Alessandria tel. 0131 206648/0131 206774 fax 0131 206498 - da lunedì a venerdì 9-12/14-16.



L'assistenza sanitaria per tutti

Istruzioni e indirizzi per iscriversi al Servizio sanitario nazionale, scegliere il medico di famiglia e il pediatra. Che cosa sono la tessera sanitaria e la nuova tessera TEAM. E in più, le norme per i cittadini stranieri e l'assistenza sanitaria all'estero.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per avere diritto all'assistenza sanitaria, i cittadini italiani hanno l'obbligo di iscriversi al Servizio sanitario nazionale (Ssn). Al momento dell'iscrizione viene rilasciata la tessera sanitaria individuale, che deve essere esibita per fruire dei servizi. In caso di smarrimento o furto, su presentazione di apposita domanda, viene rilasciato un duplicato.

□ COME

L'iscrizione deve essere effettuata dall'interessato presso lo sportello Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto sanitario di residenza.

○ DOVE

Distretti

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777702
- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307408/0131 307412
- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434505
- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332604
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826260

- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua - tel. 0131 865266
- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952843.

IL MEDICO DI FAMIGLIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA

L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale garantisce l'assistenza medica di base da parte del medico di medicina generale (medico di famiglia) o del pediatra di libera scelta (per la fascia di età da 0 a 14 anni), che rappresentano il primo riferimento per la salute dei cittadini.

L'attività del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta comprende:

- visite mediche ambulatoriali;
- visite mediche domiciliari (se richieste prima delle 10 vengono effettuate in giornata; se richieste dopo le 10 vengono effettuate entro le 12 del giorno successivo);
- prescrizioni di farmaci;
- richieste di visite specialistiche ed esami;
- proposta di ricovero;
- rilascio di certificati legali gratuiti o a pagamento;
- definizione di piani di assistenza domiciliare (vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare").

△ QUANDO

Il medico di famiglia e il pediatra di libera scelta prestano attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario che ciascuno espone nel proprio studio. Per i pazienti impossibilitati a recarsi in studio, la visita domiciliare, se richiesta entro le 10 (sabato compreso), sarà effettuata in giornata. Le richieste pervenute dopo tale ora potranno essere effettuate entro le 12 del giorno successivo.

Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta

Il rapporto tra l'assistito e il medico di famiglia (o il pediatra di libera scelta) è fondato sulla fiducia. Al momento dell'iscrizione al Servizio sanitario nazionale, il cittadino ha quindi diritto a scegliere il proprio medico, tra quelli inseriti in un apposito elenco – di cui può prendere visione presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto – purché non abbiano superato il numero massimo di assistiti. La scelta del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta può essere revocata in qualsiasi momento, per effettuarne una nuova.

Per i bambini tra i 6 e i 14 anni: i genitori posso-

no decidere per i propri figli se affidarsi al medico di famiglia o al pediatra.

□ COME

La scelta o la revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta si effettua presso gli Uffici Scelta e revoca dei Distretti.

○ DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.

L'ASSISTENZA SANITARIA PER GLI ITALIANI NON RESIDENTI

I cittadini italiani residenti in Comuni non ricompresi nel territorio della Asl AL o fuori regione, che soggiornano temporaneamente in provincia di Alessandria, hanno diritto all'assistenza sanitaria e possono iscriversi presso l'Ufficio Scelta e revoca del proprio Distretto, purché la loro permanenza sia superiore a un periodo di 3 mesi e sia dettata da comprovati motivi di lavoro, studio o di malattia.

Nel caso invece di soggiorni inferiori ai 3 mesi, in caso di necessità, ci si può rivolgere a un medi-

EXTRACOMUNITARI SENZA PERMESSO DI SOGGIORNO

Ai cittadini extracomunitari senza permesso di soggiorno, ovvero stranieri temporaneamente presenti (STP), è garantita l'assistenza sanitaria di base. In particolare sono assicurate:

- le cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o comunque essenziali, anche se continuative, per malattia e infortunio;
- l'assistenza in gravidanza e durante la maternità;
- l'assistenza per l'interruzione volontaria della gravidanza;
- la tutela della salute del minore;
- le vaccinazioni previste dalla normativa nazionale e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla Regione;
- le vaccinazioni internazionali;
- la profilassi, la diagnosi e il trattamento delle malattie infettive;
- la distribuzione gratuita dei farmaci essenziali.

□ COME

Allo straniero privo del permesso di soggiorno viene rilasciato dall'Asl di riferimento un apposito tesserino con un codice regionale a sigla STP, che deve essere esibito per usufruire delle prestazioni sanitarie alle quali si ha diritto. Il tesserino ha validità semestrale ed è rinnovabile in caso di permanenza dello straniero. L'utilizzo dei servizi sanitari non comporta alcuna segnalazione alla Polizia giudiziaria da parte degli operatori sanitari.

○ DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.

co di medicina generale, a un pediatra di libera scelta, e ai servizi di Guardia medica notturna, festiva, prefestiva e turistica, **pagando al termine della visita la prestazione ricevuta direttamente al professionista.**

All'rientro presso la propria residenza, gli appartenenti alle seguenti categorie possono chiedere il rimborso alla propria Asl di appartenenza, dietro presentazione della fattura rilasciata:

- minori di anni 6;
- ultrasessantacinquenni il cui reddito sia inferiore a euro 36.151,98 lordi l'anno;
- cittadini portatori di handicap il cui grado di invalidità sia pari o superiore al 67 per cento.

COME

L'iscrizione temporanea deve essere effettuata dall'interessato presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto.

L'iscrizione temporanea è effettuabile per un massimo di 12 mesi ed è rinnovabile se rimangono valide le condizioni sopra descritte.

DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11.

L'ASSISTENZA SANITARIA AI CITTADINI STRANIERI

Hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale e, quindi, alla scelta del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta, i cittadini appartenenti all'Unione Europea residenti o domiciliati nella provincia di Alessandria se in possesso dei requisiti di legge, gli stranieri comunitari ed extracomunitari temporaneamente presenti per motivi di studio o collocamento alla pari. Possono iscriversi anche gli extracomunitari con regolare permesso di soggiorno solo se si trovano in una di queste condizioni:

- sono lavoratori dipendenti o autonomi;
- sono disoccupati, iscritti nelle liste di collocamento;
- sono cittadini extracomunitari in possesso del permesso di soggiorno o che ne hanno fatto richiesta per motivi familiari, asilo politico, asilo

umanitario, adozione e affidamento, acquisto cittadinanza.

Per iscriversi al Servizio sanitario nazionale è indispensabile il permesso di soggiorno non turistico, non per cure mediche e non scaduto o la ricevuta rilasciata dalla Questura della richiesta di permesso di soggiorno.

COME

- Gli stranieri che hanno diritto all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale devono recarsi presso gli Uffici Scelta e revoca del proprio Distretto;
- i cittadini comunitari rumeni e bulgari privi dei requisiti sopra citati hanno diritto al rilascio dalla Asl di riferimento di un apposito tesserino con un codice regionale a sigla ENI, con validità semestrale e rinnovabile in caso di permanenza.

DOVE

Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca a p. 11

ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO

COME

Se ci si reca all'estero per vacanza o per un viaggio di lavoro o studio, si può avere l'assistenza sanitaria secondo le seguenti modalità:

- **nei Paesi Ue, See (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) e in Svizzera:** è sufficiente portare con sé la Tessera europea di assistenza malattia (TEAM), che permette di ricevere le cure "medicalmente necessarie" (e non solo le cure urgenti che venivano assicurate in precedenza dal modello E111);
- **nei Paesi extra Ue con i quali esistono accordi bilaterali** (Argentina, Australia, Brasile, Capoverde, Croazia, Bosnia-Erzegovina, Macedonia, Serbia-Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia): si può godere

dell'assistenza sanitaria solamente se si rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalla convenzione. È dunque opportuno informarsi presso l'Asl prima di partire e dotarsi, compilando l'apposita domanda, dei moduli necessari, che sono diversi per i vari Paesi;

■ **nei Paesi extra Ue con i quali non esistono accordi bilaterali:** ogni prestazione sanitaria dovrà essere pagata dall'assistito, a costi che possono es-

sere elevatissimi. Per questo motivo, prima della partenza, è consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata, che preveda la copertura delle cure medico-ospedaliere.

○ DOVE

Per informazioni e sottoscrizioni dei moduli per l'assistenza all'estero ci si può rivolgere presso gli Uffici scelta e revoca del proprio Distretto. Vedi elenco degli Uffici Scelta e revoca.

LA TESSERA EUROPEA DI ASSISTENZA MALATTIA - TEAM

Dall'ottobre 2005 è entrata in vigore anche in Piemonte la Tessera europea di assistenza malattia (TEAM), rilasciata dal ministero delle Finanze, leggibile anche dalle persone non vedenti grazie ai caratteri braille.

○ COME

La TEAM ha validità 5 anni e attesta il diritto all'assistenza sanitaria sull'intero territorio nazionale, in tutti gli stati dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda, Liechtestein e Svizzera, sostituendo il vecchio modello cartaceo E111. Non può essere invece utilizzata nel caso di trasferimenti programmati all'estero per ricevere cure in centri di alta specializzazione. La tessera è personale e contiene, oltre ai dati anagrafici, anche il codice fiscale dell'assistito, che deve essere riportato su ogni ricetta di prescrizione di farmaci, visite ed esami specialistici, ricoveri e cure termali. Deve essere obbligatoriamente mostrata al farmacista insieme alla prescrizione del medico.

Dal 1° gennaio 2008 è entrata in vigore la normativa che impone l'obbligo di emissione di scontrino fiscale "parlante" per la certificazione dell'acquisto dei medicinali, da utilizzare ai fini della detrazione Irpef. In esso sono riportati il codice fiscale del-

l'acquirente, tipologia e quantità dei medicinali comprati. Per il rilascio dello "scontrino parlante" bisogna avere con sé, al momento dell'acquisto, la propria TEAM oppure si può comunicare il proprio codice fiscale.

○ DOVE

La TEAM viene inviata a tutti i cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale all'ultimo domicilio fiscale risultante all'Anagrafe tributaria. Nel caso in cui l'assistito non abbia ricevuto, smarrisca o deteriori la tessera può chiederne un duplicato presso l'Agenzia delle entrate, presso gli Uffici Scelta e revoca del medico di famiglia e del pediatra di libera scelta (vedi elenco a p. 11) o via Internet all'indirizzo www.agenziaentrate.gov.it

Per ulteriori informazioni: è possibile telefonare al Numero Verde 800 030070, oppure consultare il sito www.sistemats.it



La TEAM non sostituisce la vecchia tessera sanitaria cartacea



L'emergenza

Quando chiamare la Guardia medica e il 118 in caso di emergenza negli orari in cui il medico di famiglia o il pediatra non sono reperibili. Che cosa succede quando ci si reca al Pronto Soccorso e le indicazioni per salvare vite umane donando il sangue.

LA GUARDIA MEDICA

La Guardia medica:

- effettua visite mediche, in ambulatorio o a domicilio;
- prescrive farmaci per le terapie di urgenza e per un ciclo massimo di 3 giorni;
- propone il ricovero ospedaliero in caso di necessità;
- rilascia certificati di malattia, solo in caso di necessità e per un periodo massimo di 3 giorni.

COME

Per attivare il Servizio comporre i seguenti numeri telefonici:

- Ambito di Acqui Terme
tel. 0144 321321
- Ambito di Alessandria
– Alessandria - tel. 0131 265000
– Felizzano - tel. 0131 791616
– Castellazzo Bormida
tel. 0131 270027
- Ambito di Casale Monferrato
– Casale Monferrato
tel. 0142 435222
– Trino - tel. 0161 829585
– Moncalvo-Cerrina M.to
tel. 0142 943423
- Ambito di Novi Ligure
– Novi Ligure - tel. 0143 746569

- Arquata Scrivia - tel. 0143 636129
- Ambito di Ovada - tel. 0143 81777
- Ambito di Tortona
– Tortona - tel. 0131 82941
– Castelnuovo Scrivia
tel. 0131 826763
– S. Sebastiano Curone
tel. 0131 786209
- Ambito di Valenza - tel. 0131 959325.

QUANDO

Il servizio è attivo:

- i giorni feriali dalle **20 alle 8** del mattino successivo;
- sabato e prefestivi dalle **10 alle 8** del lunedì o del giorno successivo a quello festivo.

118

COME

- Comporre il numero 118 da qualsiasi telefono, anche senza credito. Se la chiamata è effettuata da una cabina telefonica pubblica, non servono schede o gettoni;
- attendere la risposta della Centrale operativa;

- esporre con calma la richiesta e rispondere con chiarezza alle domande dell'operatore.

Alla chiamata rispondono infermieri qualificati e specializzati, che per organizzare tempestivamente l'invio del mezzo di soccorso più adeguato (ambulanza, auto medica, elisoccorso) hanno bisogno di informazioni precise da parte di chi chiama:

- luogo dove occorre intervenire (Comune, località, via e numero civico, riferimento a piazza, chiesa, campo sportivo, qualsiasi indicazione che consenta ai soccorritori di individuare rapidamente il luogo);
- numero di telefono da cui si sta chiamando;
- cosa è successo, natura del problema;
- se si vede il/gli infortunati o se è un evento riferito;
- numero, età e condizioni delle persone coinvolte (parlano, sono coscienti, respirano, presentano fratture, emorragie, dolori al torace).

Restare in linea con la Centrale operativa 118 finché richiesto.

Chi vi pone le domande non è la stessa persona che effettuerà il soccorso in ambulanza.

Dopo la chiamata, mantenere libero il telefono per poter essere eventualmente contattati dalla Centrale operativa, in caso di bisogno.

Dopo la chiamata, rimanere accanto alla vittima in attesa dell'arrivo dall'ambulanza, disponibili a seguire le eventuali indicazioni da parte dell'operatore della Centrale operativa del 118.

È opportuno, se possibile, inviare qualcuno ad attendere i soccorritori, per poterli guidare più rapidamente possibile al luogo dell'evento.

Stare al telefono con gli operatori non è tempo perso.

△ QUANDO

Il 118 va contattato in caso di:

- incidente stradale;
- incidente sul lavoro;
- incidente domestico;
- traumi, ustioni, avvelenamenti, malori in casa o in altro luogo;
- incidenti sportivi o in montagna;
- maxiemergenza (alluvioni, terremoti ecc.).

Collaborare significa contribuire a salvare una vita.

IL DEA - PRONTO SOCCORSO

□ COME

L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire:

- direttamente;
- per invio da parte del medico di famiglia o della Guardia medica;
- tramite 118.

Chi si rivolge al Pronto Soccorso accede alle cure non per ordine di arrivo, bensì sulla base dell'urgenza del proprio caso, attraverso una procedura chiamata "Triage": al suo arrivo il paziente viene accolto da un infermiere professionale che ne valuta accuratamente i sintomi e gli attribuisce un codice-colore, indicante il livello di gravità del problema e quindi la priorità di accesso alle sale visita.

Quattro colori per stabilire la priorità di accesso:

- codice rosso-emergenza ■: imminente pericolo di vita. I medici del Pronto Soccorso intervengono immediatamente, anche sospendendo le altre attività in corso;
- codice giallo-urgenza ■: potenziale pericolo di vita. Viene assegnato al paziente per il quale esiste il rischio di

compromissione di un'importante funzione vitale (respiratoria, cardiocircolatoria, neurologica). L'intervento viene garantito in tempi brevi;

- codice verde-urgenza differibile : situazione di non prevedibile pericolo di vita. Il paziente necessita di una prestazione medica che può essere eseguita anche dopo qualche ora, senza pericolo per le funzioni vitali. Viene assistito dopo gli interventi sugli eventuali codici rosso o gialli presenti o che giungano nel frattempo in Pronto Soccorso;
- codice bianco-non urgenza : caso non grave, non da Pronto Soccorso, ma per il medico di famiglia o ambulatori specialistici. Il paziente viene assistito comunque, dopo i casi più urgenti e per quanto di competenza.

Chi paga il ticket al Pronto Soccorso

I pazienti che usufruiscano di prestazioni di Pronto Soccorso codificate come "codici bianchi" alle dimissioni devono pagare un ticket di 25 euro. Non sono tenuti al pagamento i minori di 14 anni, indipendentemente dal reddito, e le categorie esenti dal ticket sulle visite specialistiche e gli esami diagnostici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami").

DOVE

- **Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo**
Pronto Soccorso - DEA di II livello
ricovero ordinario, Day Hospital e Day Surgery
 - **Presidio Ospedale Civile SS. Antonio e Biagio**
Dipartimento di Emergenza e accettazione
ingresso da Spalto Marengo 63
tel. 0131 206440
 - **percorso specifico per età pediatrica della Città di Alessandria**
Presidio Ospedaliero Pediatrico "Cesare Arrigo" (Ospedale Infantile)
Spalto Marengo 46 - tel 0131 207224
- DEA - Pronto Soccorso Ospedali della Provincia:**
- Acqui Terme - Ospedale Civile - via Fabebenefratelli - tel. 0144 777211
 - Casale Monferrato - Ospedale S. Spirito - via Giolitti 2 - tel. 0142 434225
 - Novi Ligure - Ospedale S. Giacomo via E. Raggio 12 - ingresso da via dell'Ospedale - tel. 0143 332215
 - Ovada - Ospedale S. Antonio - via Ruffini 22 - tel. 0143 826201
 - Tortona - Ospedale SS. Antonio e Margherita - ingresso da piazza F. Cavallotti 7 - tel. 0131 865234.

Donare il sangue

□ COME

Prima di essere ammesso alla donazione il volontario viene sottoposto a un'accurata visita medica e a esami diagnostici e strumentali. Inoltre, bisogna possedere i seguenti **requisiti**:

- età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- buone condizioni fisiche generali;
- peso non inferiore a 50 chili.

Comportamenti a rischio di trasmissione di malattie infettive virali impediscono la donazione di sangue.

La mattina del prelievo, che dura circa dieci minuti, è necessario essere a digiuno. Le donazioni si effettuano a intervalli non inferiori ai 90 giorni: gli uomini possono donare quattro volte l'anno, le donne in età fertile due.

I donatori di sangue e di emocomponenti con rapporto di lavoro dipendente hanno diritto ad astenersi dal lavoro per l'intera giornata in cui effettuano la donazione, conservando la normale retribuzione.

○ DOVE

Per donare il sangue è possibile rivolgersi alle seguenti strutture del Servizio sanitario regionale:

- Acqui Terme - Ospedale Civile - Servizio trasfusionale - tel. 0144 777506
 - Alessandria - Ospedale SS. Antonio e Biagio - Centro trasfusionale - via Venezia 18 - tel. 0131 206417/0131 206670
 - Casale Monferrato - Ospedale S. Spirito - via Giolitti 2 - Centro trasfusionale tel. 0142 434660
 - Novi Ligure - Ospedale S. Giacomo via E. Raggio 12 - Centro trasfusionale tel. 0143 332530
 - Ovada - Ospedale S. Antonio - via Ruffini 22 - Punto raccolta sangue tel. 0143 8261
 - Tortona - Ospedale SS. Antonio e Margherita - Centro trasfusionale tel. 0131 865327
- oppure presso le **Unità di raccolta**:
- Avis (Associazione volontari italiani sangue) - viale Donatori sangue 4 - Alessandria - tel. 0131 43608.



**IL SUCCO È QUESTO. DONATE SANGUE,
PERCHÉ NE È RIMASTO POCO.**

Prevenzione e tutela della salute

Vaccinazioni nazionali e internazionali, i programmi di screening contro i tumori, il controllo delle malattie sessualmente trasmissibili e la prevenzione negli ambienti di vita e di lavoro. Informazioni utili per chi possiede un animale da compagnia.

• Vaccinazioni	20
• Vaccinazione contro il Papilloma virus	21
• Viaggiare protetti	21
• Combattere le malattie sessualmente trasmissibili (Mst)	22
• Screening oncologici	24
• Prevenzione negli ambienti di vita	25
• Sicuri di essere sicuri	25
• Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro	27
• Fare sport	27
• Igiene degli alimenti	28
• Area veterinaria	29

Gli Ambulatori vaccinali operano in collaborazione con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta.

Vaccinazioni pediatriche

Nella Regione Piemonte i vaccini pediatrici si dividono in due classi: prioritari e altri. Rientrano nella prima classe l'immunizzazione contro il morbillo, la rosolia, la parotite, la polio, il tetano, la difterite, la pertosse, l'epatite B, l'haemophilus influenzae B e i vaccini destinati ai bambini che devono affrontare viaggi in zone nelle quali sono presenti malattie scomparse in Piemonte (distribuiti presso gli Ambulatori dei Viaggi: vedi, più avanti, il paragrafo "Viaggiare protetti") e quelli necessari ai pazienti affetti da alcune patologie. Sono disponibili gratuitamente presso i Servizi vaccinali.

Della seconda categoria, invece, fanno parte, per esempio l'antiepatite A, l'antipneumococco, l'antimeningococco e l'antivaricella, l'antirabbia e l'antitifone tifoide. Sono disponibili a prezzo di costo presso le Asl.

COME

Per i vaccini prioritari, la famiglia di ogni nuovo nato riceve una lettera dall'Asl con l'invito a recarsi presso i Servizi vaccinali per la somministrazione. Al momento della prima dose viene rilasciata una tessera personale, che viene aggiornata a ogni successiva vaccinazione e vengono date

VACCINAZIONI

Al Servizio di Igiene e sanità pubblica del Dipartimento di Prevenzione è affidata l'attività di prevenzione e controllo delle malattie infettive e diffuse nell'ambito della quale vengono effettuate le vaccinazioni nazionali e internazionali, pediatriche e per adulti. Nell'Asl AL attualmente l'attività vaccinale è delegata ai medici di funzione pubblica, che la effettuano negli Ambulatori distrettuali.

indicazioni per i successivi richiami. Per gli altri vaccini è opportuno rivolgersi agli ambulatori vaccinali o al pediatra di libera scelta per avere informazioni sulle possibilità offerte.

DOVE

Ambulatori Vaccinazioni dei Distretti: vaccinazioni; registrazioni, prenotazioni e rilascio certificati

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777671
- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307419
- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434524
- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332606
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826602
- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua - tel. 0131 865263
- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 922802

Nel territorio di ciascun Distretto sono inoltre attivi alcuni Ambulatori vaccinali periferici che operano nelle sedi sub-distrettuali.

Vaccinazioni per adulti

I cittadini affetti da alcune patologie devono vaccinarsi da talune malattie infettive, che potrebbero altrimenti complicare lo stato di salute.

COME

È compito del medico di famiglia o dello specialista che ha in cura il paziente segnalare lo stesso agli Ambulatori vaccinali al fine di concordare le vaccinazioni più opportune.

DOVE

Vedi sopra, elenco Ambulatori Vaccinazioni.

VIAGGIARE PROTETTI

I viaggi in aree endemiche espongono a rischi infettivi non indifferenti per frequenza e, talvolta, gravità. La maggior parte di questi rischi può essere ridotta in maniera sensibile con l'applicazione di misure preventive semplici.

VACCINAZIONE CONTRO IL PAPILOMA VIRUS

Nel 2008 ha preso il via anche in Piemonte la campagna di vaccinazione contro l'infezione genitale da virus del Papilloma umano (Hpv), responsabile del carcinoma della cervice uterina, con un'offerta gratuita raddoppiata rispetto a quanto previsto dal ministero della Salute.

PROGRAMMA DI VACCINAZIONE:

- 2008: ragazze nate nel 1997 e nel 1993;
- 2009: ragazze nate nel 1998 e nel 1994;
- 2010: ragazze nate nel 1999 e nel 1995;
- 2011: ragazze nate nel 2000 e nel 1996;
- 2012: ragazze nate nel 2001.

In questo modo, entro il 2012 si otterrà la saldatura delle coorti di nascita e ci sa-

ranno 9 annate di giovani donne immunizzate, rispetto alle quali negli anni successivi si potrà cominciare a fare valutazioni d'impatto del vaccino: sicurezza, durata della protezione e incrocio con i dati dei programmi di screening, che dovranno essere mantenuti e potenziati quale strumento di verifica dell'andamento epidemiologico delle lesioni precancerose e del carcinoma della cervice uterina.

Le ragazze coinvolte nel programma saranno invitate, tramite lettera dell'Azienda sanitaria locale di riferimento, a rivolgersi ai Servizi vaccinali per effettuare la vaccinazione.

□ COME

I viaggiatori possono prendersi cura della propria salute conoscendo i rischi e informandosi sulle misure per proteggersi presso i Centri di Medicina dei viaggi. Qui si possono chiedere e ricevere:

- informazioni e consulenza sanitaria sui principali rischi legati al viaggio e sui comportamenti da adottare;
- profilassi internazionale;
- vaccinazioni obbligatorie e consigliate.

Presso gli Ambulatori di Medicina dei viaggi la consulenza è gratuita, mentre i vaccini vengono pagati al prezzo di acquisto da parte dell'Asl. Sono esentati dal pagamento i viaggiatori impegnati in progetti di cooperazione internazionale o umanitari – presentando la documentazione – e i minori di 18 anni.

○ DOVE

Dipartimento di Prevenzione Ambulatorio Medicina dei viaggi:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777448
- Alessandria - via Venezia 6
tel. 0131 306966/0131 307819
fax 0131 264779
- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434543
- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332638 - fax 0143 332636
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826251
- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua - tel. 0131 865303
fax 0131 865451
- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 922884.

Si rimanda al sito www.viaggiasesicuri.mae.aci.it per aggiornamenti costanti sui rischi sanitari in Paesi stranieri.

Maggiori informazioni sul sito
www.ilgirodelmondo.it

COMBATTERE LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI (MST)

Sono infezioni trasmissibili prevalentemente attraverso rapporti sessuali – vaginali, anali e oro-genitali – non protetti, oppure attraverso oggetti usati durante i rapporti. Possono essere contratte indipendentemente dall'età o dal fatto che i rapporti avvengano con persone dello stesso sesso o di sesso diverso.

Alcune di queste malattie possono essere trasmesse al feto o al neonato durante la gravidanza o attraverso il latte materno. Le principali e più diffuse sono la clamidia, i condilomi, la gonorrea, l'herpes genitale, l'Hiv/Aids e la sifilide. Ce ne sono poi molte altre meno frequenti, ma altrettanto pericolose per la salute. Numerose Mst possono avere conseguenze gravi nel tempo, come sterilità o tumori. Se trattate subito e in modo corretto, le Mst sono nella maggior parte dei casi guaribili. Se trascurate possono provocare gravi danni. Alcune malattie, come l'infezione da Hiv non sono curabili definitivamente.

□ COME

È importante diagnosticare il prima possibile la presenza di un'infezione, rivolgendosi al proprio medico di medicina generale, a un Consultorio familiare dell'Asl o a uno specialista (ginecologo, andrologo, dermatologo). Oppure ci si può recare presso il Centro per le Malattie sessualmente trasmissibili più vicino, dove si troverà un'équipe costituita da medici e infermieri specializzati in questo campo. Qui un medico effettuerà una visita alla ricerca di eventuali segni di infezione e, se necessario, i prelievi di sangue, di urina o di secrezioni genitali per gli esami di laboratorio. Operatori specializzati sono inoltre a disposizione dei singoli e delle coppie per fornire sostegno e materiale informativo.

Consultori familiari

Distretto di Acqui Terme

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777481
- Cassine - via del Municipio
tel. 0144 71363
- Ponzone - via Negri di Sanfront
tel. 0144 78156
- Spigno - piazza Garibaldi 18
tel. 0144 91774.

Distretto di Alessandria

- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307430; via Buonarrotti
tel. 0131 307700
- Castellazzo Bormida - via San Giovanni Bosco 1 - tel. 0131 270707
- Felizzano - piazza Paolo Ercole 2
tel. 0131 772209
- Spinetta Marengo - via Perfumo 3
tel. 0131 618426.

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - piazza San Domenico 5 - tel. 0142 434956
- Ozzano Monferrato - via Trotti 1
tel. 0142 487043
- Borgo San Martino - via Roma 2
tel. 0142 429455
- Vignale Monferrato - via Besso 6 - c/o Casa della Salute - tel. 0142 933571
- Trino (VC) - via Ortigara 4
tel. 0161 801031
- Moncalvo (AT) - via Gorla 7/9
tel. 0141 917445
- Cerrina Monferrato - via Case Molino 3
tel. 0142 943665.

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332610
- Basaluzzo - via Nuova 7
tel. 0143 489665
- Pozzolo - via Carlo Alberto 1
tel. 0143 418381
- Arquata Scrivia - via Libarna 256
tel. 0143 636030

- Cabella Ligure - via Martiri Libertà
tel. 0143 99122
- Gavi - via Garibaldi 41
tel. 0143 642551
- Serravalle - via Divano 7
tel. 0143 61979.

Distretto di Ovada

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826608.

Distretto di Tortona

- Tortona - piazza delle Erbe 28
tel. 0131 865212
- Castelnuovo Scrivia - via Parco della Rimembranza 1 - tel. 0131 823322.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952801
- San Salvatore Monferrato - via Tarchetti - tel. 0131 233435.

AO SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo

Ambulatorio per le malattie sessualmente trasmissibili - S.C. Malattie Infettive - 7° piano - venerdì mattina - prenotazione prima visita Numero Verde 800017747 da lunedì a venerdì 8,30-17.

Aids - Test Hiv

Aids significa "sindrome da immunodeficienza acquisita". Nelle persone malate di Aids le difese immunitarie normalmente presenti nell'organismo sono fortemente indebolite a causa di un virus denominato Hiv e non sono più in grado di contrastare l'insorgenza di infezioni e malattie, più o meno gravi, causate da altri virus, batteri o funghi. L'infezione non ha una propria specifica manifestazione, ma si rivela esclusivamente attraverso gli effetti che provoca sul sistema immunitario. Una persona contagiata viene definita sieropositiva all'Hiv.

Il virus si trasmette: attraverso sangue infetto (stretto e diretto contatto tra ferite aperte e sanguinanti, scambio di siringhe); attraverso rapporti sessuali (vaginali, anali, oro-genitali), con persone con Hiv, non protetti dal preservativo; da madre con Hiv a figlio durante la gravidanza, il parto oppure l'allattamento al seno.

Pur essendo sieropositivi, è possibile vivere per an-

ni senza alcun sintomo e accorgersi del contagio solo al manifestarsi di una malattia opportunistica. Sottoporsi al test della ricerca degli anticorpi anti-Hiv è, quindi, l'unico modo di scoprire l'infezione.

Maggiori informazioni sulle infezioni sessualmente trasmissibili e sull'Aids si possono trovare sui siti Internet regionali

www.perlasalutesessuale.it

www.testhiv.piemonte.it

oppure chiamando il Numero Verde Aids dell'Istituto superiore di Sanità **800 861061** - da lunedì a venerdì 13-18.

□ COME

Il test Hiv consiste in un prelievo di sangue in grado di rilevare la presenza degli anticorpi anti-Hiv, che si sviluppano nell'organismo di chi è venuto a contatto con il virus e si è infettato. Se il risultato del test è positivo significa che si hanno gli anticorpi anti-Hiv e quindi l'infezione (sieropositività). Se il test è negativo significa invece che non si è venuti a contatto con il virus (sieronegatività).

Dal momento in cui il virus entra nell'organismo (contagio) alla comparsa degli anticorpi anti-Hiv nel sangue trascorre un periodo di tempo chiamato "periodo finestra". Se il test viene effettuato durante questo lasso temporale il risultato è negativo. È importante perciò ripetere il test dopo circa sei mesi.

○ DOVE

È possibile fare il **test ad accesso diretto**, cioè senza bisogno di prenotazione, e **gratuitamente**, presso tutti i **Punti Prelievo** dei centri pubblici piemontesi e i Centri per le Infezioni sessualmente trasmissibili, anche in forma anonima.

L'elenco è disponibile sul sito www.testhiv.piemonte.it

SCREENING ONCOLOGICI

Gli screening oncologici sono programmi sanitari che consentono di individuare precocemente eventuali tumori, offrendo così maggiori possibili

lità di cure tempestive. Vengono svolti attraverso un semplice test o un esame più specifico. In Piemonte, attraverso il programma "Prevenzione Serena", vengono offerti tre tipi di screening (alla mammella, al collo dell'utero e al colon retto), effettuati gratuitamente e senza impegnativa del medico di famiglia.

□ COME

■ **Screening alla mammella:** la mammografia permette di individuare precocemente i noduli, anche quelli di dimensioni piccolissime. È offerta a tutte le donne tra i 50 e i 69 anni che vengono invitate, ogni due anni, tramite una lettera, a sottoporsi all'esame nel centro più vicino. Se non risulta nulla di sospetto la donna riceve nel giro di poche settimane una lettera che la rassicura sull'esito. In caso contrario, viene contattata dai medici del centro.

■ **Screening al collo dell'utero:** viene effettuato tramite il Pap Test e consente di individuare eventuali tumori invasivi. È offerto ogni tre anni a tutte le donne tra i 25 e i 64 anni, che ricevono a casa una lettera di invito. Se non risulta nulla di sospetto, la donna riceve l'esito dell'esame per lettera. In caso di anomalie è contattata dai medici del centro.

■ **Screening al colon retto:** il programma coinvolge uomini e donne di 58 anni, che ricevono a casa una lettera con la proposta di un appuntamento per la sigmoidoscopia o con le indicazioni per il ritiro del materiale necessario all'esecuzione del test per la ricerca del sangue occulto fecale. I risultati degli esami vengono comunicati direttamente agli interessati e, in caso di anomalia, sono effettuati ulteriori esami di approfondimento.

○ DOVE

■ Per confermare o spostare un appuntamento di screening è attivo il **Numero Verde 800 008141** - nel territorio di

Alessandria, Acqui Terme, Novi Ligure, Ovada, Tortona

- per confermare o spostare un appuntamento di screening è attivo il **Numero Verde 800 007141** - nel territorio di Casale Monferrato, Valenza (Asti, Nizza Monferrato).

PREVENZIONE NEGLI AMBIENTI DI VITA

La salute dei cittadini e della comunità negli ambienti di vita viene tutelata dal Servizio di Igiene e sanità pubblica (S.I.S.P.) del Dipartimento di Prevenzione, che si occupa di:

- a. *Prevenzione malattie infettive e altri eventi morbosi di tipo sociale attraverso interventi di profilassi ed educazione sanitaria:*
 1. *medicina del viaggiatore;*
- b. *verifica degli effetti sulla salute dai rischi ambientali;*
- c. *parere igienico-sanitario sui progetti di costruzione e ristrutturazione degli edifici in relazione alle diverse utilizzazioni (edilizia civile, residenziale e commerciale) e verifica sulla sicurezza degli impianti;*
- d. *pareri per l'esercizio dell'attività e vigilanza su:*
 1. *strutture le cui attività riguardano il settore ri-*

cettivo (agriturismi, alberghi, affittacamere, soggiorni per vacanze, campeggi ecc.),

2. *strutture le cui attività riguardano il settore dell'istruzione (scuole, asili nido pubblici e privati ecc.),*
 3. *strutture le cui attività riguardano il settore sanitario (case di cura, ambulatori medici, laboratori di analisi, fisioterapia, istituti di pena, farmacie ecc.),*
 4. *professioni arti e mestieri: parrucchieri, estetisti, tatuatori e cosmetici,*
 5. *piscine e stabilimenti termali;*
- e. *pareri su pratiche riguardanti la detenzione e le autorizzazioni all'impiego di macchine radiogene e sostanze radioattive;*
 - f. *controllo sulla detenzione e utilizzo di gas tossici;*
 - g. *polizia mortuaria e rilascio certificati causa di morte;*
 - h. *promozione della salute:*
 1. *progetti di educazione sanitaria atti a favorire corretti stili di vita.*

 **DOVE**

**Dipartimento di Prevenzione
S.I.S.P. - Servizio Igiene e sanità pubblica:**

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777448

SICURI DI ESSERE SICURI

Sul sito "Sicuri di essere sicuri" (www.regione.piemonte.it/sanita/sicuri), si possono ottenere informazioni aggiornate sulla sicurezza sul lavoro e sugli esiti dei controlli.

Il sito ha l'obiettivo di contribuire allo sviluppo della cultura sulla sicurezza sul lavoro attraverso un'efficace azione di informazione.

Nel 2004, inoltre, la Regione Piemonte ha istituito il **Numero Verde 800 580001** per la sicurezza nei luoghi di lavoro, con l'intento di offrire a tutti i soggetti portatori di obblighi e responsabilità (datori di lavoro,

responsabili e addetti alla sicurezza, dirigenti, preposti, professionisti, lavoratori e loro rappresentanti) tutte le informazioni utili sulle misure di tutela, sulla sorveglianza sanitaria, sull'organizzazione della sicurezza nei luoghi di lavoro, sull'igiene del lavoro e sull'antifortunistica.

Un vero e proprio sportello informativo sulla sicurezza nei luoghi di lavoro gestito in collaborazione con i Servizi di Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro delle Asl, che risponde ai quesiti dell'utenza. Il servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 10 alle 13.



Foto

Vaccinati contro il Papilloma virus umano

Puoi ridurre il rischio del cancro del collo dell'utero

Le adolescenti, per le quali in Piemonte è prevista l'offerta attiva e gratuita del vaccino, saranno invitate dal servizio vaccinale della propria ASL a partire dall'autunno 2008



www.regione.piemonte.it/sanita



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

- **Alessandria** - via Venezia 6
tel. 0131 306916/0131 307824
fax 0131 264779
- **Casale Monferrato** - via Palestro 41
tel. 0142 434531
- **Novi Ligure** - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332638 - fax 0143 332636
- **Ovada** - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826251
- **Tortona** - via Milazzo 1
c/o ex Caserma Passalacqua
tel. 0131 865300
fax 0131 865451
- **Valenza** - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano - tel. 0131 922840/
0131 922848.

PREVENZIONE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Il benessere negli ambienti di lavoro è garantito dal Servizio di Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro (S.Pre.S.A.L.), che si occupa di prevenzione, di vigilanza e di controllo sulla sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro.

L'attività consiste nello svolgimento della vigilanza nei luoghi di lavoro sia pubblici sia privati, per accertarne la rispondenza alle norme e alle disposizioni vigenti in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, nella effettuazione di inchieste e accertamenti su malattie professionali e infortuni, nella promozione di iniziative d'informazione, formazione e assistenza ai lavoratori e alle aziende in materia di igiene e sicurezza sul lavoro.

Occorre rivolgersi allo S.Pre.S.A.L. per:

- *ricorsi avverso il giudizio di idoneità del medico competente (art. 41, comma 9, d.lgs. 81/08);*
- *pareri espressi ai sensi della legge regionale n. 56/77 per progetti edilizi;*
- *vidimazione registro infortuni;*
- *notifica per i nuovi insediamenti produttivi (art. 67 d.lgs. 81/08);*
- *notifica preliminare di cantiere edile (art. 99 d.lgs. 81/08);*
- *deroga per l'altezza dei locali di lavoro;*
- *deroga per l'utilizzo di interrati e seminterrati per attività lavorative;*

- *piani di lavoro per la rimozione di manufatti contenenti amianto;*
- *ricezione dei primi certificati di infortunio e di malattia professionale;*
- *ricezione e valutazione di esposti e/o richieste di intervento su problemi riguardanti l'igiene e la sicurezza del lavoro;*
- *informazione, formazione e assistenza su problematiche di igiene del lavoro e antinfortunistica.*



Dipartimento di Prevenzione S.Pre.S.A.L. Servizio Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro:

- **Acqui Terme** - via Alessandria 1
tel. 0144 777655
fax 0144 356202
- **Alessandria** - via Venezia 6
tel. e fax 0131 306866
- **Casale Monferrato** - via Palestro 41
tel. 0142 434538
fax 0142 55366
- **Novi Ligure** - via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332638
fax 0143 332636
- **Ovada** - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826668 - fax 0143 80306
- **Tortona** - via Milazzo 1
c/o ex Caserma Passalacqua
tel. 0131 865469
fax 0131 865774
- **Valenza** - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano - tel. 0131 922815
fax 0131 922837.

FARE SPORT

Coloro che intendono intraprendere o proseguire una pratica sportiva in modo corretto e sicuro possono rivolgersi ai Servizi pubblici di Medicina dello sport delle Asl, che sono impegnati nelle attività di promozione dell'attività fisica e di tutela sanitaria delle attività sportive.

I servizi possono essere interpellati anche da scuole o altri enti interessati ai temi dell'attività fisica e sportiva e a iniziative a essa collegate.

Presso il Servizio di Medicina dello sport **il cittadino può richiedere:**

- visite specialistiche per l'accertamento e la certificazione dell'idoneità alla pratica dello sport agonistico.

Presso i Servizi di Medicina dello sport, **le scuole e altri enti interessati possono richiedere:**

- interventi per la promozione dell'attività fisica;
- interventi per la prevenzione doping.

□ COME

Le visite vanno prenotate presso i servizi indicati sotto o presso il CUP.

La visita di idoneità alla pratica dello sport agonistico per i minorenni o i disabili è gratuita.

Scuole ed enti interessati a interventi nel campo della Medicina dello sport possono contattare i servizi ai recapiti segnalati sotto.

○ DOVE

Medicina dello sport:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777475
- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307519
- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434523
- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332623 (prenotazione CUP)
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826622
- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua - tel. 0131 865726/
0131 865710
- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952808/0131 952809.

IGIENE DEGLI ALIMENTI

La tutela igienico-sanitaria degli alimenti e delle bevande è garantita dal Servizio di Igiene degli alimenti e della nutrizione del Dipartimento di Prevenzione e, nel caso di alimenti di origine animale (latte, uova, carne, pesce) dal Servizio veterinario.

Igiene degli alimenti e della nutrizione

Il Servizio degli alimenti e nutrizione (SIAN) si occupa di:

- controllo ufficiale dei prodotti alimentari e dei requisiti strutturali e funzionali dei laboratori ed esercizi di produzione, confezionamento, vendita e somministrazione di sostanze alimentari e bevande compresa ristorazione collettiva (mense aziendali, scolastiche, ospedaliere e socio-assistenziali);
- dichiarazione di inizio attività di imprese alimentari (D.I.A. Reg. CE 852/04);
- verifica pratiche e informazione a utenza professionale e associazioni di categoria;
- vigilanza e controllo delle acque destinate al consumo umano (acque potabili);
- sorveglianza della commercializzazione e dell'utilizzo di prodotti fitosanitari;
- sorveglianza e indagine per gli aspetti di competenza in occasione di casi sospetti o accertati di infezioni, intossicazioni, tossinfezione di origine alimentare;
- prevenzione delle intossicazioni da funghi:
 - attività di consulenza e controllo proprie dell'ispettorato micologico,
 - verifica di commestibilità di funghi freschi di privati raccoglitori;
- sviluppo di attività di educazione sanitaria e promozione della salute sui temi di competenza;
- predisposizione e verifica di tabelle dietetiche per la ristorazione collettiva;
- consulenza nutrizionale per la prevenzione dell'obesità individuale e per gruppi di popolazione a rischio (presso la sede di Casale Monferrato).

○ DOVE

Dipartimento di Prevenzione SIAN - Servizio Igiene degli alimenti e della nutrizione:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777448 - fax 0144 356382
- Alessandria - via Venezia 6
0131 307800/0131 307806
fax 0131 264779
- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434531 - fax 0142 76374

- **Novi Ligure**
via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332638
fax 0143 332643
- **Ovada - via XXV Aprile 22**
tel. 0143 82651
fax 0143 826649
- **Tortona - via Milazzo 1**
c/o ex Caserma Passalacqua
tel. 0131 865362
fax 0131 865451
- **Valenza - viale Santuario 74**
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952840.

AREA VETERINARIA

Igiene degli alimenti di origine animale - Area "B"

Il Servizio veterinario di Igiene degli alimenti di origine animale svolge in modo prioritario attività di ispezione, vigilanza e controllo degli alimenti di origine animale e loro derivati (carni, prodotti ittici, miele ecc.) nelle fasi di macellazione, conservazione, trasformazione, lavorazione, deposito, trasporto e commercializzazione, con l'obiettivo di promuovere il costante e continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza alimentare e di tutelare la salute pubblica.

Il Servizio si occupa di molteplici attività di campionamento, per la ricerca di sostanze indesiderate di varia natura (chimica, biologica, batteriologica, radioattiva ecc.), compresi allergeni e Ogm presso:

- stabilimenti produttivi (macelli, laboratori di sezionamento, laboratori di prodotti ittici, salumifici ecc.);
- esercizi di commercializzazione al dettaglio e ingrosso (piattaforme distributive ipermercati, supermercati, mercati, spacci di vendita ecc.);
- esercizi di somministrazione (mense, ristoranti, strutture agrituristiche, sagre) relativamente agli alimenti di origine animale.

Il Servizio rilascia:

- pareri tecnici e giudizi ispettivi a seguito di sopralluoghi, nulla-osta, certificazioni;
- certificazioni per l'esportazione di alimenti di origine animale.

Il Servizio gestisce:

- l'attività di polizia giudiziaria relativa agli alimenti;
- le pratiche istruttorie relative alla registrazione e riconoscimento delle imprese alimentari;
- esposti o reclami di privati cittadini per alimenti di origine animale non conformi.

○ DOVE

Dipartimento di Prevenzione Servizio veterinario:

- **Acqui Terme - via Alessandria 1**
tel. 0144 777408
- **Alessandria - spalto Marengo 37**
tel. 0131 306951/0131 306597
fax 0131 41677
- **Casale Monferrato**
via Palestro 41
tel. 0142 434558/0142 434553
- **Novi Ligure**
via Verdi 37 (ex Caserma Giorgi)
tel. 0143 2027
fax 0143 745500
- **Ovada - via XXV Aprile 22**
tel. 0143 826652
- **Tortona - via Piemonte 12**
tel. 0131 865922/0131 865925
fax 0131 865944
- **Valenza - viale Santuario 74**
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952839.

Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche Area "C"

Il Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche del Dipartimento di Prevenzione si occupa di:

- a. *vigilanza sul rispetto benessere animale:*
 - verifica dello stato di benessere degli animali da affezione, da reddito e da esperimento;
 - concessione di pareri per l'allevamento, il commercio, la detenzione di animali esotici;
 - vigilanza sulla sperimentazione animale presso i centri autorizzati;
- b. *vigilanza e controllo alimenti zootecnici e sui sottoprodotti di origine animale:*

- *vigilanza e controllo presso gli impianti di produzione, deposito e commercializzazione degli alimenti zootecnici e sul loro utilizzo in allevamento;*
- *vigilanza e controllo presso gli stabilimenti e/o depositi che ricadono nel campo di applicazione del Regolamento CE 1774/2002 (relativo allo smaltimento di sottoprodotti di origine animale non destinati al consumo umano);*

c. *controllo sul farmaco veterinario e sui residui:*

- *ricerca dei residui e delle sostanze indesiderate (anabolizzanti, farmaci, contaminanti ambientali) negli animali allevati, nei prodotti di origine animale e nei mangimi;*
- *rilascio di pareri per autorizzazione al deposito e alla vendita all'ingrosso di medicinali veterinari e per tenuta di scorte di farmaci veterinari in allevamento;*
- *vigilanza sulla produzione, commercializzazione e utilizzo del farmaco veterinario;*

d. *vigilanza e controllo sul latte e suoi derivati:*

- *controllo e verifica circa la sicurezza del latte e suoi derivati in fase di produzione e lavorazione;*
- *rilascio di pareri per la registrazione/riconoscimento di aziende destinate alla produzione primaria di latte (allevamenti) e di impianti di raccolta/lavorazione di latte e prodotti a base di latte (centri di raccolta, caseifici, laboratori di taglio e porzionatura ecc.).*

○ DOVE

Il cittadino, per qualsiasi delucidazione sulle disposizioni vigenti e per la richiesta di modulistica, può rivolgersi a:

Dipartimento di Prevenzione

Servizio veterinario:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777408
- Alessandria - spalto Marengo 37
tel. 0131 306896/0131 306597
fax 0131 41677
- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434557/0142 434553
- Novi Ligure
via Verdi 37 (ex Caserma Giorgi)
tel. 0143 2027
fax 0143 745500

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826652
- Tortona - via Piemonte 12
tel. 0131 865921/0131 865922
fax 0131 865944
- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952839.

Convivere con gli animali - Area "A"

La nostra salute è garantita anche dalle cure che destiniamo ai nostri animali domestici ed è tutelata dai Servizi veterinari del Dipartimento di Prevenzione e in particolare dal Servizio veterinario di Sanità animale, che si occupa di:

- *prevenzione e controllo delle malattie trasmissibili all'uomo (zoonosi) e sorveglianza epidemiologica della fauna urbana;*
- *vigilanza veterinaria permanente sugli allevamenti, sul commercio, sull'importazione e l'esportazione di animali e sulle manifestazioni zootecniche;*
- *gestione Anagrafe canina;*
- *applicazione microchip secondo la legge regionale 18/2004;*
- *gestione Anagrafe animali allevati;*
- *rilascio del passaporto per portare gli animali all'estero;*
- *profilassi pianificate nazionali, regionali e locali;*
- *interventi su focolai di malattie infettive e diffuse.*

○ DOVE

Dipartimento di Prevenzione

Servizio veterinario:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777741
- Alessandria - spalto Marengo 37
tel. 0131 306599/0131 306597
fax 0131 41677
- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434559/0142 434553
- Novi Ligure
via Verdi 37 (ex Caserma Giorgi)
tel. 0143 2027
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826652

■ Tortona - via Piemonte 12
tel. 0131 865922/0131 865924
fax 0131 865944

■ Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952839.

Anagrafe canina

L'identificazione e l'iscrizione dei cani di proprietà all'**Anagrafe canina** della propria regione è obbligatoria su tutto il territorio nazionale. In Piemonte il metodo di identificazione dell'animale tramite tatuaggio è stato sostituito dall'inserimento del microchip, una piccola capsula contenente un codice magnetico di 15 cifre.

Prima di prendere un cane, a qualunque titolo, occorre accertarsi che l'animale sia stato identificato e iscritto all'**Anagrafe canina piemontese**. Il proprietario di una cucciolata, infatti, deve fare applicare il microchip a tutti gli animali prima di cederli e in ogni caso prima del compimento del 60° giorno di vita. Il proprietario è inoltre tenuto a comunicare all'**Anagrafe canina**, entro 15 giorni, anche l'acquisizione di un cane nato e identificato fuori regione, la cessione definitiva o la morte del proprio animale, oppure il suo eventuale cambio di residenza. Lo smarrimento del proprio cane, invece, va segnalato al Corpo di Polizia Municipale, entro tre giorni.

COME

Il microchip può essere applicato da un veterinario libero professionista autorizzato oppure da un veterinario del Servizio veterinario pubblico. Il proprietario deve essere munito di un documento di identità valido e di codice fiscale. Le pratiche amministrative (denuncia di morte dell'animale, cessioni, cambio di residenza) devono invece essere effettuate presso il Servizio veterinario pubblico. Quest'ultimo può rilasciare certificazioni e documentazione di competenza anche a persona diversa dal proprietario dell'animale, purché munito di delega scritta e di fotocopia del documento di identità del proprietario.

DOVE

Consultare i Servizi veterinari sopra elencati, secondo il proprio ambito territoriale.

Passaporti per cani, gatti e furetti

I proprietari di cani, gatti e furetti che vogliono portare i propri animali all'estero devono farsi rilasciare dal Servizio veterinario pubblico il "**passaporto per animali da compagnia**". Per l'espatrio di altre specie animali diverse da cani, gatti e furetti, viene rilasciato dal Servizio veterinario apposito certificato, previa visita sanitaria favorevole da effettuarsi presso il Servizio stesso o presso un veterinario libero professionista.

COME

Per il rilascio del passaporto per animali da compagnia occorre recarsi presso il Servizio veterinario, muniti di documento valido e codice fiscale. È inoltre necessario che:

- il cane sia identificato con tatuaggio leggibile o microchip e registrato nell'**Anagrafe canina regionale**;
- il gatto o il furetto sia identificato con tatuaggio o microchip (si consiglia questo secondo metodo di identificazione);
- **che l'animale sia stato vaccinato contro la rabbia da almeno 21 giorni (se si tratta della prima vaccinazione) e da non più di 11 mesi.** La prima registrazione della vaccinazione è effettuata dal Servizio veterinario con il rilascio del passaporto; le successive vaccinazioni possono esservi annotate dal veterinario libero professionista che le ha praticate.

Per l'introduzione in Paesi extra Unione Europea, è necessaria anche la certificazione di idoneità al viaggio e vidimazione del passaporto a cura del Servizio veterinario.

Per alcuni Paesi ancora, vigono norme sanitarie particolari e più restrittive, per esempio nel Regno Unito, Irlanda, Malta, Svezia o in altri Paesi dove la rabbia è an-

cora presente, è indispensabile un esame sierologico preventivo. È indispensabile informarsi per tempo presso il Servizio veterinario.

○ DOVE

Per il **rilascio dei passaporti, prenotazione e per informazioni** ci si può rivolgere ai Servizi veterinari sopra elencati.

Presidio multizonale di Profilassi e Polizia veterinaria di Alessandria e Asti

Il Servizio ha competenza sul territorio delle province di Alessandria e Asti e svolge attività di sorveglianza epidemiologica e gestione delle emergenze sanitarie e non. In particolare si occupa di:

- controllo sanitario in allevamento sulla produzione del latte bovino e ovicaprino;
- vigilanza sui mercati, stalle di commercianti, allevamenti e concentramenti animali;

- vigilanza sui pascoli e sulle greggi vaganti;
- controllo sanitario degli animali selvatici;
- sorveglianza e lotta alle zoonosi;
- disinfezione degli allevamenti in seguito a focolai di malattie infettive;
- cattura di animali pericolosi o inavvicinabili con telenarcosi.

Il Presidio effettua servizio di pronta disponibilità 24 ore su 24 attraverso il centralino della sede di Alessandria dell'Asl AL - tel. 0131 306111.

○ DOVE

Dipartimento di Prevenzione Presidio multizonale di Profilassi e Polizia veterinaria:

Alessandria - via Venezia 6
tel. 0131 306931 - fax 0131 266428
e-mail: presmultvet@aslal.it.



Sapere ci fa sentire bene

Prevenzione Serena è il programma di **diagnosi precoce dei tumori del seno e del collo dell'utero**. Dal 1996 ad oggi le Aziende sanitarie piemontesi hanno effettuato oltre un milione di controlli gratuiti. Quando riceverai la tua lettera di invito per mammografia e Pap-test rispondi anche tu.

PREVENZIONE SERENA

Programma di prevenzione dei tumori femminili.



www.regione.piemonte.it/sanita/prevenzione



**Non c'è cura
senza cuore**

Sistema Sanitario Regionale del Piemonte

In collaborazione con



L'EUROPA CONTRO IL CANCRO

Percorsi particolari

L'offerta sanitaria per chi affronta "strade" che necessitano di qualche attenzione in più: donne e bambini, anziani, disabili, persone che soffrono di disturbi psichici o affette da una dipendenza patologica, i malati oncologici.

▶ Per le donne	34
▶ Per i bambini	36
▶ Per i giovani	39
▶ Per gli anziani	39
▶ Altri servizi per anziani	41
▶ Per i disabili	42
▶ La salute mentale	44
▶ Combattere le dipendenze patologiche	46
▶ Rete oncologica del Piemonte e Valle d'Aosta	47

PER LE DONNE

Nel corso della sua vita, ogni donna si trova ad affrontare cambiamenti fisiologici (gravidanza, menopausa, sessualità), nonché problemi piccoli e grandi legati alla salute. Spesso queste problematiche possono essere risolte grazie a un corretto orientamento e a una diagnosi precoce.

Il Consultorio familiare

È il servizio rivolto prevalentemente alla prevenzione e alla salvaguardia dello stato psicofisico della donna o della coppia relativamente ai problemi connessi alla procreazione responsabile, alla gravidanza e alla sessualità. **È un servizio gratuito.** L'accesso è diretto (non occorre la prescrizione del medico di famiglia), mediante prenotazione telefonica o di persona, muniti della tessera sanitaria o della tessera STP, nel caso di stranieri non regolarmente presenti.

L'attività consultoriale è svolta da medici ginecologi, ostetriche, assistenti sanitarie e infermiere professionali; l'attività è integrata, al bisogno, con i Servizi di Psicologia, socio-assistenziali e, laddove presenti, di mediazione culturale per le etnie più rappresentate.

Accoglienza: rappresenta il primo momento di contatto con il servizio, da cui prende inizio il rapporto umano e professionale che accompagnerà la donna o la coppia lungo il percorso assistenziale richiesto. A partire dall'accoglienza, si programmeranno i successivi incontri necessari per l'assistenza di base e specialistica, che può essere prestata nella sede stessa del Consultorio, oppure attraverso percorsi facilitati presso i servizi complementari (per esempio abusi, violenza domestica, mediazione familiare ecc.).

Attività specialistiche:

- visite specialistiche ostetrico-ginecologiche preconcezionali e di prevenzione dei tumori femminili;
- consulenza contraccettiva e ai problemi di coppia;
- infertilità, sterilità;
- assistenza alla gravidanza, con controlli periodici programmati in gravidanza e puerperio;
- corsi di accompagnamento alla nascita e al parto;
- sostegno e promozione dell'allattamento al seno;
- prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili;

- procedure per l'interruzione volontaria di gravidanza (lvg);
- supporto psico-sociale in lvg nelle minorenni (l. 194/1978).

DOVE

Consultori familiari

Distretto di Acqui Terme

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777481.

Distretto di Alessandria

- Alessandria
 - via Pacinotti 38 - tel. 0131 307430
 - via Buonarroti - tel. 0131 307700
- Castellazzo Bormida - via San Giovanni Bosco 1 - tel. 0131 270707
- Felizzano - piazza Paolo Ercole 2
tel. 0131 772209
- Spinetta Marengo - via Perfumo 3
tel. 0131 618426.

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - piazza San Domenico 5 - tel. 0142 434956
- Ozzano Monferrato - via Trotti 1
tel. 0142 487043
- Borgo San Martino - via Roma 2
tel. 0142 429455
- Vignale Monferrato - via Besso 6 - c/o Casa della Salute - tel. 0142 933571
- Trino (VC) - via Ortigara 4
tel. 0161 801031
- Moncalvo (AT) - via Gorla 7/9
tel. 0141 917445
- Cerrina Monferrato - via Case Molino 3
tel. 0142 943665.

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332610
- Basaluzzo - via Nuova 7
tel. 0143 489665
- Pozzolo - via Carlo Alberto 1
tel. 0143 418381

- Arquata Scrivia - via Libarna 256
tel. 0143 636030
- Cabella Ligure - via Martiri Libertà
tel. 0143 99122
- Gavi - via Garibaldi 41
tel. 0143 642551
- Serravalle - via Divano 7
tel. 0143 61979.

Distretto di Ovada

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826608.

Distretto di Tortona

- Tortona - piazza delle Erbe 28
tel. 0131 865212
- Castelnuovo Scrivia - via Parco della Rimembranza 1 - tel. 0131 823322.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952801
- San Salvatore Monferrato - via Tarchetti - tel. 0131 233435.

Preservare la salute delle donne: gli screening femminili

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici".

Diventare mamma

Il "Percorso nascita" è il percorso assistenziale a cui ha diritto la donna nel momento in cui decide di volere un figlio, dai mesi precedenti il concepimento fino ai primi mesi di vita del neonato. I servizi del Sistema sanitario regionale che accompagnano la donna lungo il percorso nascita sono: i Consultori, gli ambulatori specialistici, i Punti Nascita e la Rete regionale delle terapie intensive neonatali. Tali servizi, in collegamento tra loro, garantiscono la promozione della salute, le azioni di prevenzione e di cura necessarie durante la gravidanza, il parto e il dopo-parto, per il migliore stato possibile di salute di mamma e bambino.

Prima di iniziare la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori familiari (vedi sopra) o agli ambulatori specialistici (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami") per:

- colloqui informativi relativi alla gravidanza (modalità di presa in carico, servizi offerti, facilitazioni relative ai congedi lavorativi);
- la visita alla coppia per un "bilancio di salute" prima del concepimento;
- consultazioni su problemi di infertilità e sterilità;
- indicazioni sugli accertamenti per le malattie ereditarie;
- informazioni sulle malattie sessualmente trasmissibili, sui problemi legati alle tossicodipendenze e sulle azioni da intraprendere per un decorso fisiologico della gravidanza (come assunzione di acido folico, vaccinazione antirosolia).

Durante la gravidanza, è possibile rivolgersi ai Consultori o agli ambulatori specialistici per:

- le visite e gli esami per valutare lo stato di salute nelle varie fasi e per la prevenzione delle malattie genetiche (amniocentesi);
- i consigli sui corretti stili di vita da tenere (alimentazione, astensione dal fumo ecc.);
- i corsi di accompagnamento alla nascita e i corsi di preparazione al parto;
- le certificazioni necessarie;
- sostegno e assistenza alle gestanti, con facoltà di partorire in anonimato secondo la legislazione vigente;
- costruzione e mantenimento di contatti permanenti con i reparti ospedalieri in cui si andrà a partorire.

Per il parto, la scelta del Punto Nascita deve tenere conto delle condizioni della gravidanza e degli eventuali rischi ad essa connessi, una volta ricevute le informazioni su tutte le opportunità offerte dal Sistema sanitario regionale. Per un corretto orientamento è opportuno consigliarsi con lo specialista che ha seguito tutta la gravidanza.

Esenzioni per gravidanza: la maggior parte degli esami raccomandati in gravidanza sono esenti dal pagamento del ticket, come previsto dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, se effettuati all'età gestazionale prevista dal decreto e se correlati dell'apposito codice di esenzione.

DOVE

Nascere in Provincia di Alessandria: i Punti Nascita:

- Alessandria - Ospedale SS. Antonio e Biagio - via Venezia 16
tel. 0131 206111
- Acqui Terme - Ospedale Civile - via Fa-tebenefratelli 1 - tel. 0144 7771
- Casale Monferrato - Ospedale S. Spirito - viale Giolitti 2 - tel. 0142 434304
- Novi Ligure - Ospedale S. Giacomo via E. Raggio 12 - tel. 0143 332111
- Tortona - Ospedale SS. Antonio e Margherita - via XX Settembre
tel. 0131 865111.

PER I BAMBINI

I servizi a disposizione per la tutela della salute dei bambini sono il pediatra di libera scelta, i Consultori pediatrici e la Pediatria di Comunità, i Servizi di Neuropsichiatria infantile, i Servizi ospedalieri di Neonatologia e Pediatria e i Servizi vaccinali.

Il pediatra di libera scelta

È il medico che i genitori scelgono per la cura dei propri bambini fino ai 14 anni (per la scelta e revoca vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti"). Dai 6 ai 14 anni si può scegliere tra il medico di medicina generale e il pediatra di libera scelta. Il pediatra di libera scelta è il punto di riferimento principale per la salute dei suoi assistiti e presta attività in ambulatorio da lunedì a venerdì, secondo l'orario esposto nel proprio studio. Le visite domiciliari devono essere richieste entro le 10 perché possano essere effettuate, se necessarie, entro la giornata. Se la richiesta avviene dopo le 10, la visita verrà effettuata, se necessaria, entro le 12 del giorno successivo.

Contattabilità telefonica del pediatra: i pediatri di libera scelta sono contattabili telefonicamente dalle 10 alle 19 nei giorni di apertura dell'ambulatorio, escluso l'orario di studio, per motivi di reale necessità. Se il medico non potesse momentaneamente rispondere, è sufficiente lasciargli un messaggio in segreteria per essere richiamati entro 60 minuti.

L'emergenza pediatrica

Quando il servizio del pediatra di libera scelta non è attivo, l'assistenza medica pediatrica viene garantita dalla Guardia medica (vedi sotto).

○ DOVE

Guardia medica:

- Ambito di Acqui Terme
tel. 0144 321321
- Ambito di Alessandria
 - Alessandria - tel. 0131 265000
 - Felizzano - tel. 0131 791616
 - Castellazzo Bormida
tel. 0131 270027
- Ambito di Casale Monferrato
 - Casale Monferrato
tel. 0142 435222
 - Trino - tel. 0161 829585
 - Moncalvo-Cerrina M.to
tel. 0142 943423
- Ambito di Novi Ligure
 - Novi Ligure - tel. 0143 746569
 - Arquata Scrivia - tel. 0143 636129
 - Ambito di Ovada - tel. 0143 81777
- Ambito di Tortona
 - Tortona - tel. 0131 82941
 - Castelnuovo Scrivia
tel. 0131 826763
 - S. Sebastiano Curone
tel. 0131 786209
- Ambito di Valenza
tel. 0131 959325.

Per i casi più gravi:

■ 118

■ **Pronto soccorso** presenti sul territorio della Provincia di Alessandria che prevedono un percorso **specifico per l'età pediatrica**:

- A.O. SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - Presidio Ospedaliero Pediatrico Cesare Arrigo (Ospedale Infantile) - spalto Marengo 46
tel. 0131 206111

Vedi i capitoli "L'emergenza" e "Il ricovero in ospedale".

Pediatria di Comunità

La Pediatria di Comunità collabora con il pediatra di libera scelta nel promuovere lo sviluppo psicofisico del bambino e il sostegno a mamma e papà, con un forte orientamento alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria.

Il Servizio offre, anche attraverso i Consulitori familiari, sostegno per l'allattamento al seno, sedute infermieristiche, visite pediatriche per bambini temporaneamente presenti e privi dell'assistenza sanitaria di base, attività di promozione ed educazione alla salute nelle comunità e nelle scuole, vaccinazioni pediatriche.

□ COME

Non occorre la prescrizione del medico di famiglia. Le prestazioni sono gratuite. Si può telefonare, oppure recarsi presso le sedi sotto elencate, per avere informazioni sui servizi offerti.

○ DOVE

Consultori e Pediatria di Comunità:

Distretto di Acqui Terme

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777481.

Distretto di Alessandria

- Alessandria - Pediatria di Comunità
via Pacinotti 38 - tel. 0131 307404.

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - piazza San Domenico 5 - tel. 0142 434956.

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332610
- Arquata Scrivia - via Libarna 256
tel. 0143 636030.

Distretto di Ovada

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826608.

Distretto di Tortona

- Tortona - Consultorio familiare
piazza delle Erbe 28
tel. 0131 865212.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952801.

Neuropsichiatria infantile

Le attività della Neuropsichiatria infantile sono rivolte a bambini e adolescenti in età compresa tra 0 e 18 anni. Il Servizio si avvale di medici neuropsichiatri infantili, psicologi, logopedisti fisioterapisti, infermieri ed educatori, che operano all'interno di strutture territoriali e/o ospedaliere.

La Neuropsichiatria infantile si occupa della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi dello sviluppo psichico del bambino e dell'adolescente, dei danni neuromotori, delle patologie neurologiche e comportamentali, dell'epilessia e dei disturbi del linguaggio e dell'apprendimento.

L'attività è organizzata in maniera multidisciplinare e comprende visite mediche e/o psicologiche, consulenze ai genitori e alle istituzioni, psicoterapie individuali, di gruppo e familiari, attività di tipo riabilitativo, neuromotorio e logopedico.

In collaborazione con i Servizi sociali del Comune e in accordo con il Tribunale, la Neuropsichiatria infantile si occupa di affidamenti e di adozioni, oltre che di casi di maltrattamento e abuso su minori. Partecipa inoltre in modo attivo alla presa in carico dell'handicap, con particolare attenzione all'integrazione scolastica e sociale dei disabili.

○ DOVE

La prima accoglienza avviene sulla base della residenza del minore, rivolgendosi alle seguenti sedi:

Neuropsichiatria infantile:**Distretto di Acqui Terme**

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777692.

Distretto di Alessandria

- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307433/0131 307434.

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - viale Giolitti 2 - c/o Ospedale - tel. 0142 434207.

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332659.

Distretto di Ovada

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826612.

Distretto di Tortona

- Tortona - piazza delle Erbe 28
tel. 0131 865630/0131 865632.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano - tel. 0131 952801.
- **Alessandria - Ospedale Infantile Cesare Arrigo** - spalto Marengo 46
 - Centro regionale per la Diagnosi e la cura dell'epilessia in età evolutiva - tel. 0131 207302 - per la prenotazione EEG e visite ambulatoriali tel. 0131 207249
 - Centro regionale per la Prescrizione di farmaci approvati per il trattamento della sindrome ADHD (Sindrome da deficit di attenzione e iperattività) - per la prenotazione visite telefonare al numero 0131 207232 da lunedì a venerdì 8,30-16.

Visite specialistiche ed esami

Vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Il ricovero pediatrico

Vedi il capitolo "Il ricovero in ospedale".

○ DOVE

- Alessandria - Ospedale Pediatrico Cesare Arrigo - spalto Marengo 46
tel. 0131 206111
- Acqui Terme - Ospedale Civile - via Fabebenefratelli 1 - tel. 0144 7771
- Novi Ligure - Ospedale S. Giacomo via E. Raggio 12 - tel. 0143 332111
- Tortona - Ospedale SS. Antonio e Margherita - via XX Settembre
tel. 0131 865111.

Le vaccinazioni

In Piemonte le vaccinazioni prioritarie nell'infanzia sono: antipolio, antitetano, antidifterite, antiepatite B, immunizzazione contro pertosse, morbillo, parotite, rosolia e haemophilus influenzae B e i vaccini destinati ai bambini che devono affrontare viaggi in zone nelle quali sono presenti malattie scomparse in Piemonte e quelli per i pazienti soggetti ad alcune patologie (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Vaccinazioni").

PER I GIOVANI

Spazio Adolescenti Servizi consultoriali

È uno spazio riservato agli adolescenti nell'ambito dei Servizi consultoriali, per consulenze e richiesta di informazioni su contraccezione e sessualità in adolescenza. Non necessita di prenotazione né di impegnativa del medico: vi si può accedere direttamente in completa discrezionalità e riservatezza.

○ DOVE

Presso i seguenti Consultori:

Distretto di Acqui Terme

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777481/0144 777773/
0144 777776.

Distretto di Alessandria

- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307430.

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - piazza San Domenico 5 - tel. 0142 434956.

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332610
- Arquata Scrivia - via Libarna 256
tel. 0143 636030.

Distretto di Ovada

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826608.

Distretto di Tortona

- Tortona - piazza delle Erbe 28
tel. 0131 865212.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano - tel. 0131 952801.

Il Centro Adolescenti Servizio di Psicologia

Il Centro Adolescenti si rivolge a ragazzi e ragazze di età compresa fra i 12 e i 21 anni che vogliono essere ascoltati su problemi personali, familiari, psicologici, sanitari, scolastici, e a genitori, insegnanti e operatori che necessitano di informazioni e consulenza nel rapporto con gli adolescenti. L'accesso è gratuito e non serve l'impegnativa del medico.

○ DOVE

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332660.

Fare sport

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport".

I Servizi di Neuropsichiatria infantile

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i bambini".

Le malattie sessualmente trasmissibili

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Le malattie sessualmente trasmissibili".

I servizi per le dipendenze da alcool e droghe

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Le dipendenze patologiche".

PER GLI ANZIANI

L'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.)

Per gli anziani che hanno perso l'autosufficienza è disponibile un ampio ventaglio di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali, che vedono la continua integrazione tra i Servizi sanitari delle Asl e i Servizi sociali del Comune di residenza e che hanno come obiettivo quello di garantire alla persona

le migliori condizioni di vita, con servizi e interventi che evitano processi di emarginazione e di isolamento e che privilegino il mantenimento nel proprio ambiente di vita. Le prestazioni sono garantite gratuitamente ai cittadini per la componente sanitaria. Per la componente socio-assistenziale (come per esempio la quota alberghiera in residenza sanitaria assistenziale) le persone sono tenute a compartecipare, in base al proprio reddito.

□ COME

Per poter usufruire dei servizi per gli anziani non autosufficienti occorre richiedere una valutazione all'Unità di Valutazione geriatrica (U.V.G.) della propria Asl di residenza. Si tratta di una commissione composta da medici, infermieri professionali, da assistenti sociali e da eventuali altre figure professionali ritenute opportune per il singolo caso. L'interessato può farsi assistere dal proprio medico di famiglia in sede di valutazione. Il compito dell'U.V.G. è quello di valutare il livello di non autosufficienza dell'anziano e quindi di individuare le risposte più adatte a risolvere o prevenire problemi sociali e sanitari, scegliendo tra diverse tipologie di intervento:

■ cure domiciliari in lungoassistenza:

gli anziani non autosufficienti possono ricevere direttamente a casa, in base a un progetto di cure domiciliari in lungoassistenza (L.A.) prestazioni infermieristiche, mediche, riabilitative e assistenziali, secondo un Piano di assistenza individuale (P.A.I.). Per le altre tipologie di assistenza domiciliare vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare";

■ ricovero in residenze sanitarie assistenziali:

gli anziani non autosufficienti che non possono essere seguiti a casa e che necessitano di un'assistenza complessa – socio-sanitaria – possono essere ospitati presso le residenze sanitarie assistenziali, che offrono ospitalità, prestazioni sanitarie e assistenziali. Se emerge la necessità di inserire l'anziano in una struttura residenziale so-

cio-sanitaria, l'U.V.G. assegna alla persona un punteggio che tiene conto, oltre che del grado di salute e autonomia, anche della situazione abitativa e socio-familiare. I tempi di attesa per l'accesso alle strutture residenziali sono correlati alla disponibilità di posti letto. Nel caso di situazioni altamente problematiche, anche da un punto di vista sociale, possono essere seguiti percorsi d'urgenza per l'inserimento in struttura;

■ **Centro diurno Alzheimer:** è una struttura semi-residenziale che offre ai malati di Alzheimer e alle persone affette da altre forme di demenza che vivono ancora a casa propria un supporto assistenziale, con l'offerta nelle ore del giorno di attività di riabilitazione, socializzazione e ricreazione e rientro dell'ospite al proprio domicilio il tardo pomeriggio;

■ **ricovero di sollievo:** si tratta di ricoveri temporanei presso strutture socio-sanitarie per anziani non autosufficienti, affinché le famiglie che assistono il proprio congiunto al domicilio possano essere alleggerite per un periodo del carico assistenziale.

○ DOVE

Per ulteriori informazioni su come presentare la domanda e sulla procedura di valutazione, si può contattare la segreteria dell'**Unità di valutazione geriatrica (U.V.G.)** della propria Asl:

■ Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777780

■ Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307460/0131 307568

■ Casale Monferrato - c/o Ospedale Valenza - viale Santuario 74 - 1° piano
tel. 0131 952824

■ Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332604

■ Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 81364

- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua - tel. 0131 865264
- Valenza - viale Santuario 74 c/o Ospedale - 1° piano tel. 0131 952824.

ALTRI SERVIZI PER ANZIANI

L'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.)

Le persone affette da disturbi cognitivi e della memoria possono rivolgersi all'Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.), un'équipe multidisciplinare che ha il compito di diagnosticare la malattia di Alzheimer e di proporre un'ideale terapia farmacologica. Nel caso la persona necessiti di altre forme di assistenza, l'U.V.A. provvede a dare indicazioni al cittadino per attivare le soluzioni più adeguate (a domicilio, in Centro diurno o in un nucleo demenze presso una residenza sanitaria assistenziale), indirizzandolo all'Unità di Valutazione geriatrica di competenza.

COME

Il medico di famiglia può richiedere la valutazione specialistica, con un'impegnativa e prenotazione al CUP. Le visite si effettuano nelle sedi sottoindicate.

DOVE

Unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.):

- Acqui Terme - Ospedale - via Fatebenefratelli 1 - Ambulatorio di Neurologia
- Casale Monferrato - c/o Ospedale Valenza - viale Santuario 74 - 1° piano tel. 0131 952824
- Novi Ligure - Ospedale - via E. Raggio 12 - Ambulatorio di Neurologia
- Ovada - Ospedale - via Ruffini 22 - Ambulatorio di Neurologia
- Valenza - viale Santuario 74 c/o Ospedale - 1° piano tel. 0131 952824
- A.O. SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - S.C. Geriatria - via Venezia 16 Ambulatorio di Geriatria e Ambulatorio delle Demenze con sede provinciale

prenotazioni e informazioni: di persona da lunedì a venerdì 8-15; per telefono al numero 0131 206550 dalle 8 alle 11

- Centro di Ascolto Alzheimer "L'arcobaleno della memoria" - A.I.M.A. - Casa Verde - Asl AL - presso l'A.O. - S.C. Geriatria - tel. 0131 206550 - mercoledì 10-12.

Riconoscimento dell'invalidezza civile e dello stato di handicap

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

Esenzione ticket

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

Fornitura di protesi, ausili e prodotti dietetici

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

Le dimissioni dall'ospedale e il percorso di continuità assistenziale

Se una persona non autosufficiente viene ricoverata in un ospedale e alla fine della fase acuta della malattia, giunto il momento delle dimissioni, necessita ancora di assistenza, i Servizi ospedalieri attivano il percorso di continuità assistenziale, cioè organizzano con l'Asl di residenza o di domicilio sanitario il proseguimento delle cure nel luogo più appropriato, che può essere il domicilio, una struttura di ricovero per lungodegenza, oppure una residenza sanitaria assistenziale.

Il percorso deve prevedere il progetto clinico e assistenziale più adatto alle esigenze del paziente e deve essere seguito nel tempo, rispetto alle evoluzioni dei bisogni.

Se nel piano di intervento definito è previsto che il paziente debba essere trasportato in autoambulanza, i costi derivanti sono a carico del Servizio sanitario regionale. A conclusione del percorso di continuità assistenziale, il trasporto per il rientro a domicilio o in altro luogo è a carico del cittadino.

Il percorso dura al massimo 60 giorni ed è a carico del Servizio sanitario regionale. Al termine della durata prevista, ove necessari, potrà trovare continuità attraverso l'attivazione di altre risposte socio-sanitarie appropriate da parte del Distretto competente.

Il percorso riabilitativo

Vedi, in questo capitolo, il paragrafo "Per i disabili".

PER I DISABILI

L'Unità valutativa Handicap (U.V.H.)

L'Unità valutativa Handicap è una commissione che ha come finalità la valutazione congiunta, sanitaria e assistenziale, dei progetti individuali relativi a persone disabili, che necessitano di interventi socio-sanitari, cioè di prestazioni a valenza "mista" sanitaria e socio-assistenziale, che sono gestiti in maniera integrata dalle Asl e dal Comune e che possono essere di carattere domiciliare, residenziale o di accoglienza diurna.

La persona disabile che necessita di uno o più interventi socio-sanitari si deve rivolgere ai Servizi sociali dei Comuni della Provincia di Alessandria competenti per il proprio territorio. La procedura prevista comporta un insieme di passaggi e di percorsi finalizzati alla definizione di un piano assistenziale individualizzato, che definisca l'intervento o gli interventi necessari per soddisfare il bisogno della persona. Il primo passo è l'individuazione di un referente educativo e di un referente sanitario, che propongono gli interventi da attivare, in accordo con la persona disabile o con un suo familiare. Il piano viene poi sottoposto all'approvazione dell'Unità valutativa Handicap, composta da medici dell'Asl e da rappresentanti dei Servizi sociali del Comune.

Per i minori: vedi anche, in questo capitolo, nel paragrafo "Per i bambini", la voce "Neuropsichiatria infantile".

L'invalidità civile, la cecità civile e il sordomutismo

Consiste nel riconoscimento di uno stato invalidante, non dovuto a causa di servizio, lavoro o di guerra, in base al quale l'interessato può ottenere benefici economici e/o socio-sanitari previsti dalla legge, a seconda del grado di invalidità: l'iscrizione nelle liste speciali per il collocamento mirato al lavoro, l'erogazione di protesi e ausili (vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa"), l'esenzione dai ticket sanitari (vedi i capitoli "Visite specialistiche ed esami" e "L'assistenza farmaceutica"), provvidenze economiche, come per esempio l'indennità di accompagnamento.

Invalidi civili

La categoria degli invalidi civili avente diritto alle prestazioni assistenziali ed economiche è direttamente ricavabile dalla legge (art. 2, comma secondo, legge n. 118/1971) secondo cui si considerano mutilati e invalidi civili:

- i cittadini di età compresa tra i 18 e i 65 anni, affetti da minorazioni congenite o acquisite, anche a carattere progressivo, compresi gli irregolari psichici per oligofrenia di carattere organico dismetabolico, insufficienze mentali degenerative da effetti sensoriali o funzionali che abbiano subito una riduzione permanente della capacità lavorativa non inferiore a un terzo;
- i minori di 18 anni, che abbiano difficoltà persistenti a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età;
- i cittadini ultra sessantacinquenni che abbiano difficoltà a svolgere i compiti e le funzioni proprie della loro età.

Norme specifiche, inoltre, riguardano particolari forme di invalidità, che danno diritto alle relative prestazioni pensionistiche e indennità.

Ciechi civili

Sono ciechi civili i cittadini la cui cecità, congenita o acquisita, non sia dovuta a cause di guerra, di infortunio sul lavoro o di servizio. Vengono distinti in:

- ciechi totali:
 - coloro che sono colpiti da totale mancanza della vista in entrambi gli occhi,
 - coloro che hanno la mera percezione dell'ombra e della luce o del moto della mano in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore,
 - coloro il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 3 per cento;
- ciechi parziali:
 - coloro che hanno un residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione,
 - coloro il cui residuo perimetrico binoculare sia inferiore al 10 per cento.

Sordomuti

Si considera sordomuto il minorato sensoriale dell'udito affetto da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva, che gli abbia impedito il nor-

male apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio.

COME

Per ottenere il riconoscimento dell'invalidità civile, della cecità civile o del sordomutismo, la persona disabile (o il suo rappresentante legale), deve presentare una domanda presso il Servizio di Medicina legale dell'Asl di residenza, utilizzando l'apposita modulistica disponibile presso l'Ufficio.

Per il riconoscimento dello stato di cecità deve essere allegato un certificato redatto dallo specialista oculista da cui emerge il deficit visivo (misurato con correzione lenti) e/o il danno del campo visivo.

Nel caso di sordomutismo, è necessario allegare un certificato redatto da uno specialista in audiologia o otorinolaringoiatria, con esame audiometrico recente e attestazione che la sordità impedisce o abbia impedito il normale apprendimento del linguaggio parlato.

Qualora si tratti di domanda d'aggravamento, il richiedente dovrà presentare idonea documentazione sanitaria che comprovi l'aggravamento delle minorazioni pre-esistenti e copia del precedente verbale di invalidità.

La persona viene poi convocata per una visita medico-legale da una commissione medica istituita allo scopo presso l'Asl, la quale rilascia la certificazione attestante la patologia e il grado di invalidità riconosciuto. Al momento della visita, l'interessato dovrà esibire alla commissione medico-legale copia di tutta la documentazione sanitaria (cartelle cliniche, referti di analisi, relazioni sanitarie, ecc.) relativa alle patologie certificate dal medico curante.

DOVE

Servizio di Medicina legale dei Distretti:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777472

- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307460/0131 307568

- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434513

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332621

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826621

- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua
tel. 0131 865738

- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 952809.

Accertamento dell'handicap

L'accertamento dell'handicap è una procedura a carattere medico-sociale, in quanto si tratta di una valutazione che tiene conto non solo degli aspetti sanitari, ma anche degli aspetti sociali e familiari della vita della persona disabile. I criteri valutativi e le procedure sono regolamentate dalla legge 104/92. In base al grado di handicap, la persona disabile ha diritto a fruire di una serie di benefici, previsti dalla legge stessa e successive modifiche.

COME

La domanda di riconoscimento della condizione di handicap segue le stesse modalità di quelle di accertamento dell'invalidità civile. Va quindi presentata al Servizio di Medicina legale dell'Asl di residenza, utilizzando l'apposita modulistica disponibile presso l'Ufficio.

La persona disabile anche in questo caso viene visitata dall'apposita commissione istituita presso l'Asl di competenza territoriale. È possibile venire visitati per il riconoscimento dell'invalidità civile e dell'handicap in un'unica seduta collegiale, esprimendolo sul modulo di richiesta.

Esenzione ticket

Vedi i capitoli "L'assistenza farmaceutica" e "Visite specialistiche ed esami".

Fornitura di protesi, ausili e prodotti dietetici

Vedi il capitolo "Assistenza protesica e integrativa".

Assistenza domiciliare

Vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare".

Il percorso riabilitativo

Le attività di recupero e rieducazione funzionale (RRF), comunemente chiamate attività sanitarie di riabilitazione, sono quelle dirette al recupero funzionale di menomazioni e disabilità modificabili, di varia natura e gravità, indirizzate a pazienti di tutte le età che necessitano di interventi riabilitativi efficaci e appropriati.

Tali attività sono presenti in tutte le Aziende sanitarie piemontesi e assicurano ai pazienti funzioni di ricovero, ambulatoriali e domiciliari, attraverso sia i servizi di RRF delle singole Asl sia quelli delle Aziende Ospedaliere. Le Asl possono avvalersi anche delle strutture sanitarie private accreditate con il Sistema sanitario regionale. Le attività sanitarie di riabilitazione richiedono obbligatoriamente la presa in carico della persona attraverso la predisposizione di un progetto riabilitativo individuale e la sua realizzazione mediante uno o più programmi riabilitativi, con modalità interdisciplinari e interprofessionali.

Le figure professionali che fanno parte del team riabilitativo sono: il medico specialista in Medicina fisica e riabilitazione, il fisioterapista, il logopedista, il terapeuta occupazionale. Altre figure professionali sono coinvolte nella presa in carico globale del paziente con funzioni di consulenza specifica (psicologo, fonia, neurologo ecc.).

Il progetto riabilitativo individuale è lo strumento con il quale il medico specialista della riabilitazione, cioè il fisiatra, attiva il percorso riabilitativo.

Il progetto riabilitativo individuale:

- è vincolante per l'ingresso del paziente nel percorso;
- deve essere redatto dal fisiatra;
- è requisito indispensabile per l'attivazione del percorso riabilitativo post-dimissione e avviene con valutazione fisiatrica effettuata nel reparto per acuti.

Qualora il paziente abbia la necessità di utilizzare protesi, ortesi, ausili, questo verrà previsto all'interno del progetto riabilitativo individuale (vedi anche il capitolo "Assistenza protesica e integrativa").

COME

L'accesso al percorso riabilitativo avviene attraverso una visita fisiatrica che può essere prenotata attraverso i vari Centri unificati di prenotazione (CUP) dell'Azienda sanitaria (vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami"). Nel caso di una persona ricoverata, sono gli specialisti fisiatri dell'ospedale ad attivare il percorso.

La certificazione per l'attività sportiva agonistica

L'attività fisica è di estrema importanza per il mantenimento e il miglioramento dello stato di salute. Per le persone disabili di ogni età le visite e le certificazioni necessarie per praticare l'attività sportiva agonistica sono gratuite (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Fare sport").

LA SALUTE MENTALE

I servizi per la salute mentale sono organizzati in dipartimenti che comprendono l'insieme dei servizi territoriali e ospedalieri dedicati alla prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psichico e dei disturbi mentali degli adulti. Al loro interno svolgono attività professionale medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, infermieri professionali e socio-terapeuti.

Il Dipartimento comprende:

- Centri di Salute mentale;
- Centri diurni;
- Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (Spdc);
- Day Hospital;
- Comunità protette;
- Gruppi Appartamento.

COME

Il primo passo per essere presi in carico è quello di rivolgersi al **Centro di Salute mentale** della propria Asl, su indicazione del medico di famiglia, oppure direttamente, recandosi presso la sede del servizio o telefonando, per chiedere un primo colloquio. Dopo una fase di valutazione, i professionisti del Centro provvederanno a de-

finire, se necessario, un progetto terapeutico, con risposte diverse (ambulatoriali, a domicilio, in ospedale, in Centri diurni, in Alloggi assistiti o Residenze protette), a seconda dei bisogni del paziente. L'accesso e le prestazioni sono **gratuiti**.

Il Centro di Salute mentale offre:

- accoglienza;
- visite psichiatriche;
- colloqui psicologici;
- presa in carico ed elaborazione dei progetti terapeutici;
- terapie farmacologiche e psicoterapie;
- visite domiciliari;
- interventi domiciliari in situazioni di urgenza;
- attività risocializzanti.

DOVE

Centri di Salute mentale:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777436
- Alessandria - spalto Marengo 35
tel. 0131 306821/0131 306996
fax 0131 306703
- Casale Monferrato - viale Giolitti 2 (palastrina) - Ambulatorio Psichiatria
tel. 0142 434452; Ospedale Santo Spirito - Ambulatorio Psicologia
tel. 0142 434409
- Novi Ligure - c/o Ospedale - via E. Raggio 12 - tel. 0143 332483
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826644
- Tortona - corso Romita 25
tel. 0131 865267 - fax 0131 865210
- Valenza - via Raffaello 4
tel. 0131 924672.

Servizi psichiatrici di diagnosi e cura e Comunità protette:

- Alessandria - Ospedale SS. Antonio e Biagio - via Venezia 16 - S.C. Psichiatria Spdc - tel. 0131 206612/0131 206616.

- Casale Monferrato - Ospedale Santo Spirito - via Giolitti 2 - Spdc
tel. 0142 434340

- Novi Ligure - Ospedale San Giacomo - via E. Raggio 12 - Spdc
tel. 0143 332488

- Voltaggio - Comunità Psichiatrica "Albachiara" - piazza De Ferrari - Brignole Sale - tel. 010 9601016.

Urgenza psichiatrica: negli orari e nei giorni in cui i Centri di Salute mentale sono chiusi, per le emergenze occorre chiamare il 118.

Struttura (Spdc) - Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo

L'attività della struttura Spdc consiste nella presa in carico nei suoi diversi aspetti del malato mentale. Più in dettaglio si danno risposte all'acuzie, al post acuzie, ai bisogni sociali e riabilitativi, alle necessità di trattamento ambulatoriale sia farmacologico sia psicoterapico, con la possibilità di offrire appoggi logistici laddove sia problematica la gestione del paziente a livello familiare. Il tutto avviene in stretto collegamento funzionale con le altre strutture del Dipartimento di Salute mentale.

L'Spdc (Servizio psichiatrico di diagnosi e cura) si occupa in particolare di patologie psichiatriche maggiori (disturbi psicotici e disturbi dell'umore, disturbi di personalità), orientamento psicofarmacologico centrato principalmente sui farmaci di ultima generazione (antipsicotici atipici e timoletici e timomodulatori) attività di gruppo (gruppo di discussioni e attività occupazionale). Particolare attenzione viene posta al trattamento precoce dei disturbi psicotici all'esordio, condizione questa indispensabile a evitarne una evoluzione potenzialmente infausta.

DOVE

- Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo - presso il Presidio Ospedale Civile SS. Antonio e Biagio - via Venezia 16 - Alessandria - centralino 0131 206111 - S.C. Psichiatria Spdc tel. 0131 206612/0131 206616

- Ambulatorio di psichiatria generale
tel. 0131 206615/0131 206004 - gio-
vedì e venerdì 15-17
- Ambulatorio disturbi dell'umore
tel. 0131 206616/0131 206004 - mar-
tedì e giovedì 15-17
- Day Hospital diagnostico-terapeutico
tel. 0131 206319/0131 206004 - da lu-
nedì a venerdì 9-14: con lo scopo di
fornire un'alternativa, laddove possibi-
le, al ricovero psichiatrico, impostare
terapie complesse senza ricorrere al
ricovero classico, proseguire in post ri-
covo trattamenti e/o indagini iniziate
durante la degenza.

COMBATTERE LE DIPENDENZE PATOLOGICHE

I cittadini che hanno un problema di dipendenza da una o più sostanze psicoattive legali o illegali (droga, alcool, fumo) o con comportamenti di dipendenza senza uso di sostanza (gioco d'azzardo) vengono accolti dai Servizi di Patologie delle dipendenze (Ser.T.), che svolgono attività di prevenzione, educazione sanitaria, cura e riabilitazione. Tali attività sono svolte con l'intervento di équipe multidisciplinari integrate, composte da medici, infermieri, psicologi, educatori e assistenti sociali.

Le prestazioni erogate sono:

- prevenzione, accoglienza e cura a favore di persone tossicodipendenti e alcolodipendenti;
- progetti terapeutici personalizzati;
- sostegno alle famiglie;
- interventi terapeutici negli istituti penitenziari;
- interventi di prevenzione nelle scuole e nelle strutture lavorative;
- prevenzione, cura e riabilitazione della dipendenza da gioco d'azzardo;
- interventi specifici sul tabagismo;
- servizi di pronta assistenza: Drop-in e Unità mobile.

□ COME

L'accesso al Ser.T. è gratuito e diretto, cioè non serve la ricetta del medico curante. A chi si rivolge al Servizio è garantito il pieno rispetto dell'anonimato.

○ DOVE

Sedi Ser.T.:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777450
- Alessandria - via Venezia 6
tel. 0131 306317
- Casale Monferrato - piazza San Domenico 5 - tel. 0142 434951
- Novi Ligure - via dell'Ospedale 9
tel. 0143 744890
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826248
- Tortona - corso Romita 25/A
tel. 0131 865259
- Valenza - via Raffaello 4
tel. 0131 946767.

Ambulatori per giocatori d'azzardo patologici (GAP)

In alcune sedi Ser.T. del territorio aziendale è prevista la presenza di un operatore preposto ad accogliere e supportare ogni richiesta attinente alla problematica del gioco d'azzardo e a offrire interventi di counselling, sostegno educativo e psicologico, consulenza di carattere sanitario e sociale rivolti ai giocatori e ai loro familiari.

L'accesso all'Ambulatorio è gratuito, garante di anonimato e non occorre impegnativa medica.

Per contattare il Servizio è sufficiente telefonare ai numeri sottoelencati.

○ DOVE

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777596
- Alessandria - via Mazzini 85
tel. 0131 306317
- Casale Monferrato - piazza San Domenico 5 - tel. 0142 434951
- Novi Ligure - via dell'Ospedale 9
tel. 0143 332373
- Tortona - corso Romita 25/A
tel. 0131 865259
- Valenza - via Raffaello 4
tel. 0131 946767.

Centri Antifumo

I Centri antifumo offrono interventi medici e psicologici per il trattamento della dipendenza da nicotina alle persone che decidono di smettere di fumare con il sostegno specialistico.

DOVE

- **Alessandria** - Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e C. Arrigo - Presidio Ospedale Civile - via Venezia 16 - presso la S.C. Malattie dell'apparato respiratorio - Unità di Fisiopatologia respiratoria - tel. 0131 206842 - da lunedì a venerdì 8-14
- **Acqui Terme** - Ospedale - via Fatebenefratelli - c/o Cardiologia tel. 0144 777391
- **Casale Monferrato** - Ospedale Santo Spirito - via Giolitti 2 - c/o Pneumologia tel. 0142 434246
- **Novi Ligure** - Ospedale - via E. Raggio 12 - c/o Day Hospital oncologico tel. 0143 332421
- **Ovada** - c/o Ser.T. - via XXV Aprile 22 tel. 0143 826248
- **Valenza** - via Raffaello 4 tel. 0131 946767.

Servizio di Alcologia

Il Servizio di Alcologia accoglie i cittadini o le loro famiglie con problematiche legate all'abuso di alcool.

Prestazioni:

- informazioni e consulenze sul fenomeno dell'abuso di alcool;
- accoglienza dei soggetti che abusano di alcool e dei loro familiari;
- presa in carico dei pazienti e delle loro famiglie anche attraverso l'inserimento in gruppi di auto-mutuo-aiuto;
- attività di consulenza per soggetti che provengono dalla Commissione Patenti speciali.

DOVE

Presso le sedi del Ser.T. (vedi sopra, il paragrafo "Combattere le dipendenze patologiche").



RETE ONCOLOGICA DEL PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

La Rete oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta è un sistema di cura e assistenza interamente dedicato alle persone affette da patologie tumorali. La Rete coordina le strutture delle due regioni e ha come obiettivi:

- il superamento delle disomogeneità territoriali, a livello di servizi sanitari erogati;
- il raggiungimento di sempre più elevati standard di trattamento;
- una maggiore semplificazione delle fasi di accesso ai servizi e dei percorsi di diagnosi e terapia;
- il graduale avvicinamento dei servizi al contesto di vita della persona bisognosa di cura.

La Rete si articola in Poli oncologici. I suoi strumenti operativi sono:

- il **Centro Accoglienza e servizi (Cas)**, che è il primo riferimento del paziente e dei suoi familiari per quanto riguarda l'assistenza, l'orientamento tra le strutture ospedaliere (informazioni sui servizi, le modalità di accesso, le prenotazioni) e il supporto per affrontare la malattia. Il Centro si occupa di assistere anche dal punto di vista burocratico l'iter del paziente;
- il **Gruppo interdisciplinare di Cure (Gic)**, che è l'équipe medica, composta di professionisti di diverse specializzazioni, che segue il paziente, stabilendo i percorsi di cura più appropriati attraverso una visione complessiva della persona malata.

Polo oncologico di Alessandria-Asti

- *Centro Accoglienza e servizi (Cas): presa in carico del paziente da parte della S.C. di Oncologia con definizione e tutela del percorso diagnostico-terapeutico anche attraverso l'attivazione dei Gic per patologia esistenti nell'A.O.;*
- *Gruppo interdisciplinare di Cure (GIC): valutazione multidisciplinare dei casi clinici al fine di ottimizzare le prestazioni diagnostico-terapeutiche.*

□ COME

Il paziente che desidera accedere alla Rete oncologica per usufruire dei servizi erogati nell'ambito della medesima si può rivolgere ai Centri Accoglienza e servizi (Cas) presenti sul territorio, indicati sotto.

I percorsi di accesso alla Rete si possono diversificare a seconda che il paziente vi giunga su indicazione del proprio medico di famiglia o dello specialista, per iniziativa personale o, ancora, provenendo da un reparto ospedaliero.

Per maggiori informazioni consultare il sito Internet www.reteoncologica.it

○ DOVE

- Polo Oncologico di Alessandria-Asti (vedi www.reteoncologica.it) - Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - Alessandria - Sportello Patient-Service - tel. 0131 206155 - da lunedì a venerdì 8-13/14-15,30
- Ospedale di Acqui Terme
tel. 0144 777422 - da lunedì a venerdì 8-15
- Ospedale di Casale Monferrato
tel. 0142 434426 - da lunedì a giovedì 8-16; venerdì 8-14
- Ospedale di Novi Ligure
tel. 0143 332421 - da lunedì a venerdì 8-15
- Ospedale di Ovada - tel. 0143 826418
da lunedì a venerdì 8-15
- Ospedale di Tortona - tel. 0131 865440
da lunedì a venerdì 8-16.

Rete regionale di cure palliative

Le cure palliative sono l'insieme degli interventi terapeutici e assistenziali finalizzati alla cura attiva e totale di quei pazienti la cui malattia di base, caratterizzata da una rapida evoluzione e da una prognosi infausta, non risponde più a trattamenti specifici.

L'obiettivo delle cure palliative è di prevenire e contenere il più possibile i sintomi invalidanti che possono caratterizzare la fase terminale di malattie evolutive come il cancro, molte patologie dell'apparato respiratorio, neurologico, cardiovascolare, e malattie infettive quali la sindrome da immunodeficienza acquisita (Aids).

Oltre a tutto questo, le cure palliative prevedono un supporto di tipo psicologico, spirituale e sociale rivolto sia alla persona malata sia al nucleo, familiare o amicale, di sostegno al paziente.

Le cure palliative in Piemonte sono erogate in base alle linee guida regionali, che ne stabiliscono l'organizzazione nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- globalità della presa in carico della persona malata e dei suoi famigliari;
- tutela della dignità del paziente e rispetto della sua volontà;
- salvaguardia e valorizzazione della qualità di vita nella fase terminale della malattia.

Secondo le linee guida della Regione Piemonte ogni Azienda sanitaria progetta e realizza nel territorio di propria competenza la Rete locale di cure palliative, per garantire il più possibile l'integrazione dei servizi di cura e assistenza, coniugando al meglio gli interventi ospedalieri, domiciliari e ambulatoriali.

La Struttura organizzativa di Cure palliative (Uocp) ha il compito di coordinare la Rete locale di cure palliative. L'obiettivo è quello di gestire in modo unitario il sistema di rete e di garantire ai malati e

alle loro famiglie continuità terapeutica e assistenziale attraverso l'ospedale, il domicilio, l'hospice.

COME

A seconda delle necessità della persona malata e dei suoi familiari, le cure palliative si possono effettuare in diversi luoghi:

- **a casa:** quando le condizioni fisiche e psicologiche lo permettono, l'ambiente abitativo sia idoneo e la famiglia consenziente, le cure palliative possono avvenire nell'ambito domiciliare. Le cure palliative domiciliari sono attivate su richiesta del medico di famiglia nel caso in cui la persona malata si trovi già a casa oppure dal medico ospedaliero in seguito a dimissioni protette da un reparto;
- **in ospedale:** tale forma di assistenza avviene prevalentemente in forma di consulenza di medicina palliativa per i malati ricoverati presso i vari reparti di degenza. È attivata dal medico del reparto;
- **in hospice:** è la struttura dedicata esclusivamente all'assistenza, in ricovero temporaneo, di pazienti affetti da malattie progressive e in fase avanzata a rapida evoluzione e a prognosi infausta, per i quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della malattia non risulti più possibile o appropriata. L'hospice accoglie le persone affette da qualunque patologia terminale (nella maggior parte dei casi si tratta di malati oncologici), bisognosi di assistenza palliativa e di supporto. Il ri-

covero può essere attivato o dal medico di famiglia o dal medico del reparto ospedaliero.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.retecurepalliative.it, oppure rivolgersi alle Strutture organizzative di Cure palliative sottoindicate.

○ DOVE

Strutture organizzative di Cure palliative (Uocp):

- **Alessandria** - Hospice Il Gelso - via San Pio V 41 - tel. 0131 261313/0131 444823 - fax 0131 252999 - ambiti di intervento: ospedale, hospice, domicilio
- **Tortona** - Ospedale Santi Antonio e Margherita - piazza Cavallotti 7 - tel. 0131 865565/0131 865319 - fax 0131 865584 - ambiti di intervento: ospedale, domicilio, ambulatorio
- **Casale Monferrato** - Ospedale Santo Spirito - via Giolitti 2 - tel. 0142 434675/0142 434007 - fax 0142 434209 - ambiti di intervento: ospedale, domicilio, ambulatorio
- **Acqui Terme** - Servizio A.D.I. - c/o Distretto - Alessandria 1 - tel. 0144 777668 - fax 0144 777619

ambiti di intervento: ospedale, domicilio, ambulatorio

- **Novi Ligure** - Servizio A.D.I. - c/o Distretto - Papa Giovanni XXIII 1 - tel. 0143 332611 - fax 0143 332622 - ambiti di intervento: ospedale, domicilio, ambulatorio
- **Ovada** - Servizio A.D.I. - c/o Distretto via XXV Aprile 22 - tel. 0143 826603 - fax 0143 826689 - ambiti di intervento: ospedale, domicilio, ambulatorio
- **Coordinamento organizzativo dei Distretti di Acqui Terme, Novi Ligure e Ovada** - tel. 0143 826418 - fax 0143 826414
- **Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Casare Arrigo** - via Venezia 16 - 15100 Alessandria - presso Ambulatorio di 2° livello di Anestesia Rianimazione-terapia del dolore - 7° piano per prenotazioni tel. 0131 206208 - lunedì, giovedì e venerdì 8-14; martedì e mercoledì 13-19.
L'ambulatorio provvede alle prime visite, all'inquadramento del paziente con un preciso processo diagnostico e al trattamento del dolore acuto o cronico con varie tecniche (lunedì, giovedì e venerdì 8-14; martedì e mercoledì 14,30-16,30).



L'assistenza farmaceutica

I diversi tipi di farmaci; chi paga il ticket e chi può chiedere di essere esentato, in base alle ultime norme; tutti i vantaggi che derivano dall'acquisto dei farmaci generici, al posto di quelli "griffati".

I FARMACI

I cittadini iscritti al Servizio sanitario nazionale hanno diritto alle specialità medicinali previste dal Prontuario farmaceutico nazionale. La loro distribuzione avviene mediante la rete delle farmacie aperte al pubblico o, per particolari farmaci, direttamente presso le Aziende sanitarie.

I farmaci sono classificati in:

- 1. farmaci di fascia A** (essenziali o per patologie croniche), a carico totale del Servizio sanitario regionale (fatto salvo il pagamento di un ticket - vedi, a fianco, il paragrafo "Il ticket"), forniti ai cittadini dietro prescrizione medica redatta su ricettario del Ssn, che ha validità massima di 30 giorni e può contenere l'indicazione:
 - di un massimo di due specialità diverse o due confezioni dello stesso farmaco per ricetta, a eccezione degli antibiotici monodose, dei medicinali somministrabili esclusivamente per fleboclisi e degli interferoni per soggetti con epatite cronica (massimo 6 confezioni per ricetta);
 - di un massimo di tre pezzi per ricetta, e comunque per un periodo non superiore ai 60 giorni di terapia, per i pazienti affetti da patologie croniche che necessitano di trattamenti prolungati nel tempo;
 - di un numero di confezioni sufficienti a coprire una terapia della durata massima di 30

giorni, per i farmaci analgesici oppiacei utilizzati nella terapia del dolore;

- 2. farmaci di fascia C**, a totale carico del cittadino, venduti dietro presentazione di prescrizione medica. Fanno eccezione gli invalidi di guerra dalla I alla VIII categoria con pensione di guerra vitalizia (legge 203/2000), per i quali l'erogazione è gratuita su indicazione del medico di famiglia, e gli invalidi vittime di atti di terrorismo e delle stragi di tale matrice (legge 206/2004) nei casi in cui il medico di famiglia ne attesti la comprovata utilità terapeutica;
- 3. farmaci di fascia H**, che sono di esclusivo uso ospedaliero e che quindi possono essere utilizzati solo in ospedale o distribuiti da parte delle Aziende sanitarie regionali.

IL TICKET

Per i farmaci di fascia A (farmaci essenziali e per malattie croniche) i cittadini devono pagare una quota fissa di compartecipazione (ticket) pari a:

- 2 euro per confezione fino a un massimo di 2 confezioni per ricetta (totale 4 euro);
- 1 euro per confezione nel caso di antibiotici monodose, medicinali per fleboclisi, interferoni per soggetti con epatite cronica fino a un massimo di 6 confezioni per ricetta (totale 6 euro) e farmaci per patologie croniche fino a un massimo di 3 confezioni per ricetta (totale 3 euro).

Sono a totale carico del Servizio sanitario i farmaci generici e gli analgesici oppiacei usati nella terapia del dolore.

Il Servizio sanitario regionale prevede l'esenzione dal ticket sui farmaci per alcune categorie di persone, in base alle patologie o alla condizione reddituale.

ESENTI PER PATOLOGIA O PER CONDIZIONE INVALIDANTE:

- affetti da alcune malattie croniche, definite dal ministero della Salute, che usufruiscono di un'esenzione parziale (pari a 1 euro) soltanto per l'acquisto di farmaci destinati alla cura di quella patologia;
- gli invalidi: grandi invalidi del lavoro, invalidi civili al 100%, ciechi e sordomuti ex art. 6 legge

n. 482/68, invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai due terzi, invalidi per servizio, appartenenti alle categorie dalla seconda all'ottava, invalidi civili, con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai due terzi;

- pensionati di guerra titolari di pensione vitalizia;
- detenuti e gli internati ex art. 1, legge 22 giugno 1999, n. 230;
- danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazioni di emoderivati ex legge n. 238/97, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/92;
- soggetti affetti da malattie professionali, con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai due terzi;

FARMACI GENERICI

I farmaci a brevetto scaduto, comunemente chiamati anche generici, hanno le seguenti caratteristiche:

- sono commercializzati senza marchio e senza nome di fantasia, ma soltanto con quello del principio attivo;
- contengono lo stesso principio attivo e uguale forma farmaceutica (compresse, fiale ecc.) di quelli "griffati";
- il loro prezzo è inferiore non perché l'efficacia sia ridotta, ma perché le case farmaceutiche che lo producono non devono recuperare gli investimenti di ricerca e di sviluppo sostenuti dall'azienda depositaria del brevetto ormai scaduto.

Non tutti i farmaci "griffati" hanno uno o più medicinali bioequivalenti. La copertura brevettale, infatti, dura parecchi anni e, perciò, i farmaci più "recenti" non possono avere un corrispondente generico.

Acquistare farmaci generici è vantaggioso:

- il cittadino risparmia, perché costano circa il 20% in meno dei farmaci di marca;
- in Piemonte, dal 2005, sono esentati dal pagamento del ticket;
- il Servizio sanitario può destinare più risorse a favore di farmaci innovativi più costosi.

COME

I generici devono essere prescritti dal medico con le stesse modalità dei farmaci di marca:

- se sono mutuabili (classe A) con la ricetta del Servizio sanitario nazionale;
- se sono a pagamento (classe C) con la ricetta bianca.

La legge stabilisce che il farmacista debba informare i cittadini sulla possibilità di sostituire il medicinale prescritto dal medico con il farmaco generico corrispondente. Tale facoltà viene meno solo nel caso in cui il medico apponga sulla ricetta l'indicazione "non sostituibile".

I cittadini sono liberi di non accettare la proposta di sostituzione effettuata dal farmacista. In tal caso la differenza fra il prezzo del medicinale prescritto e quello del "generico" sarà a suo carico.

Quando si acquista un farmaco che non ha bisogno di ricetta medica, il farmacista è tenuto a informare i cittadini dell'eventuale possibilità di scegliere il prodotto meno costoso con lo stesso principio attivo.

- vittime del terrorismo e della criminalità organizzata;
- infortunati sul lavoro;
- persone affette da malattie progressive e in fase avanzata, a rapida evoluzione e a prognosi infausta (malati terminali).

Esenti per reddito:

Dal 1° gennaio 2008 sono esenti dal pagamento del ticket tutti i cittadini facenti parte di nuclei familiari fiscali con reddito complessivo inferiore a 36.151,68 euro, indipendentemente dall'età. Il nucleo familiare fiscale è costituito:

- dall'interessato;
- dal coniuge (non legalmente ed effettivamente separato, anche se in regime di separazione dei beni e non convivente con l'interessato);
- dai familiari – di solito i figli – per i quali l'interessato usufruisce già delle detrazioni fiscali in quanto titolari di un reddito annuo non superiore a 2.840,51 euro al lordo degli oneri deducibili.

Il reddito del nucleo familiare fiscale è dato dalla somma dei redditi dei singoli membri e si rileva dall'ultima dichiarazione annuale dei redditi disponibile:

- rigo RN1 se si è presentato il modello Unico;
- riquadro 3, rigo 6 alla voce "reddito complessivo" del modello 730;
- punto 1, parte B se si è presentato il modello Cud.

COME

I cittadini aventi diritto all'esenzione per reddito possono ottenere l'esenzione presentando un modulo, da compilarsi in autocertificazione, agli sportelli della propria Asl di appartenenza. La consegna non è soggetta ad alcuna scadenza. Il modulo può essere richiesto all'Asl o scaricato da Internet all'indirizzo www.regione.piemonte.it/sanita/comunicati/dwd/esenzione.pdf

ed essere utilizzato presso tutti gli sportelli delle Aziende sanitarie del Piemonte. Il certificato di esenzione è valido fino al 30 giugno 2009. Chi è già in possesso di

un attestato non deve presentare una nuova richiesta. Chi usufruisce già di un'esenzione parziale per patologia e ha un reddito familiare annuo inferiore a 36.151,68 euro può presentare il modulo per l'esenzione totale.

Per fruire dell'esenzione del patologia o per condizione invalidante, le modalità variano a seconda della categoria. Per informazioni è possibile rivolgersi al proprio medico di famiglia o alla propria Asl.

DOVE

Sportelli presso cui richiedere l'esenzione per reddito:

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777702
- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307524
- Casale Monferrato - via Palestro 41
Medicina legale - tel. 0142 434515
- Distretto di Novi Ligure
 - Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332603
 - Arquata Scrivia - via Libarna 267
tel. 0143 636730 - lunedì, mercoledì e venerdì mattina; martedì pomeriggio
 - Cabella Ligure - via Martiri L.
tel. 0143 99122 - 1° mercoledì del mese
 - Gavi - via Garibaldi 41
tel. 0143 642551 - martedì mattina
 - Serravalle Scrivia - via Divano 7
tel. 0143 61979 - lunedì pomeriggio; giovedì mattina
- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826260
- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua - tel. 0131 865738
- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
Medicina legale
tel. 0131 922808/0131 922809.



L'assistenza protesica e integrativa

Come richiedere la fornitura di protesi e ausili, prodotti dietetici e materiali per medicazioni per le persone con speciali patologie.

ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA

Il Servizio sanitario nazionale assicura, agli aventi diritto, l'assistenza protesica e integrativa, con la fornitura di ausili e protesi secondo quanto previsto dal Nomenclatore tariffario nazionale, di prodotti dietetici e di materiali per medicazione.

COME

Per ottenere le forniture occorre seguire procedure diverse, a seconda dei casi.

Assistenza protesica

È il servizio che si occupa di garantire la fornitura di carrozzine, letti ortopedici, deambulatori, arti artificiali, protesi oculari e acustiche, busti, collari ecc. A eccezione dei minorenni e di alcune altre categorie (per esempio persone amputate di arto, persone che abbiano subito un intervento demolitore dell'occhio, le donne mastectomizzate, persone laringetomizzate), coloro che hanno necessità di protesi, ortesi e ausili tecnici devono essere riconosciuti invalidi civili o sordomuti o ciechi civili (vedi, nel capitolo "Percorsi particolari", il paragrafo "Per i disabili") o invalidi di guerra, per servizio o del lavoro. Occorre poi la prescrizione di un medico specialista operante presso una struttura pubblica, che il cittadino deve presentare all'Ufficio assistenza protesica del proprio Distretto, insieme al verbale di invalidità (dove necessario), per

ottenere l'autorizzazione. Per alcuni presidi è prevista la possibilità di fornitura da parte dell'Asl, mentre per i presidi personalizzati è necessario rivolgersi a un fornitore autorizzato, che rilascerà un preventivo, da presentare all'Ufficio Assistenza protesica insieme alla prescrizione.

DOVE

Assistenza protesica:

- Acqui Terme
via Alessandria 1
tel. 0144 777667
- Alessandria
via Pacinotti 38
tel. 0131 307473/0131 307474
- Casale Monferrato
via Palestro 41 - 1° piano
tel. 0142 434509
- Novi Ligure
via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332653
- Ovada
via XXV Aprile 22
tel. 0143 826606
- Tortona
via Milazzo 1 - piano terra
tel. 0131 865495
- Valenza
viale Santuario 74

c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 922847.

Assistenza integrativa

Per assistenza integrativa si intende l'erogazione di dispositivi medici monouso (presidi assorbenti per incontinenza, cateteri, materiali per stomizzati), dei presidi per diabetici e dei prodotti destinati a un'alimentazione particolare.

- **Ausili assorbenti per persone incontinenti:** la valutazione della necessità di tali ausili può essere effettuata dal proprio medico di famiglia o da un medico specialista di struttura pubblica. Con questa prescrizione è sufficiente recarsi presso l'Ufficio Assistenza integrativa del Distretto di residenza, dove sarà possibile optare per una fornitura diretta a domicilio dei presidi (nel caso in cui il servizio sia stato attivato presso la propria Asl), oppure ottenere un'autorizzazione per una fornitura, mensile o trimestrale, presso una farmacia o presso un rivenditore autorizzato. Per ottenere il rinnovo della fornitura attraverso i canali alternativi all'Asl (farmacia o negozio) è necessario richiedere nuovamente l'autorizzazione al Distretto, presentando la prescrizione del medico se richiesta.
- **Cateteri e materiale per stomizzati:** per ottenere l'autorizzazione è necessario recarsi all'Ufficio Assistenza integrativa del Distretto di residenza con la richiesta di un medico specialista; qui sarà possibile optare per una fornitura diretta presso l'Asl dei presidi oppure ottenere l'autorizzazione per una fornitura presso una farmacia o presso un rivenditore autorizzato. Per la fornitura attraverso i canali alternativi all'Asl, in particolare, è necessario presentare anche il preventivo ottenuto dal fornitore di scelta del cittadino tra farmacie e i rivenditori autorizzati e per ottenere il rinnovo all'autorizzazione è necessaria un'altra prescrizione che deve essere autorizzata dal proprio Distretto.
- **Materiale di medicazione:** hanno diritto a ottenere materiale di medicazione i pazienti che si trovano in particolari condizioni cliniche, come i pazienti affetti da ulcere croniche, coloro che si

devono sottoporre a cateterismi vescicali, i tra-cheostomizzati ecc. Le medicazioni tradizionali e il bendaggio semplice possono essere prescritte dal medico di medicina generale, mentre le medicazioni avanzate e il bendaggio specialistico devono essere prescritti per la prima volta da un medico specialista.

- **Presidi per diabetici:** la Regione Piemonte fornisce gratuitamente ai cittadini diabetici i presidi per l'autodeterminazione glicemica (glucometri e strisce reattive). L'erogazione di tali presidi avviene sulla base di un piano informatizzato di trattamento, denominato Piano di autodeterminazione glicemica (PAG), rilasciato dai medici diabetologi e, in specifici casi, anche dai medici di famiglia. Per la fornitura in farmacia dei presidi è necessaria la prescrizione su ricetta del Servizio sanitario nazionale, redatta esclusivamente dal medico di famiglia. Non serve l'autorizzazione da parte dell'Asl.
- **Prodotti alimentari senza glutine per le persone affette da morbo celiaco:** è necessario certificare la propria patologia presso un centro di riferimento ospedaliero regionale. Dietro presentazione del documento, l'Asl rilascia dodici buoni di spesa mensili, frazionati in quattro parti e di importo diversificato in base alla fascia di età del paziente, utilizzabili nelle farmacie, nei negozi autorizzati o presso le strutture commerciali che accettano i buoni.
- **Prodotti alimentari per pazienti affetti da specifiche patologie (fibrosi cistica del pancreas, fenilchetonuria o errori metabolici congeniti, insufficienza renale cronica):** è necessario recarsi presso l'Ufficio Assistenza integrativa con la certificazione della propria patologia rilasciata da uno dei centri di riferimento ospedaliero regionale e con la prescrizione del fabbisogno mensile da parte del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta. Per gli alimenti dietetici aproteici è necessario il preventivo della farmacia o del negozio autorizzato sul retro della proposta.



Assistenza integrativa:

- Acqui Terme
via Alessandria 1
tel. 0144 777667
- Alessandria
c/o Servizio farmaceutico territoriale
via Pacinotti 38
tel. 0131 307538/0131 307539
- Casale Monferrato
via Palestro 41 - 1° piano
tel. 0142 434509
- Novi Ligure
via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332603
- Arquata
via Libarna 256
tel. 0143 636030
- Ovada
via XXV aprile 22
tel. 0143 826606
- Tortona
via Milazzo 1
tel. 0131 865266 - mercoledì e venerdì
9-12,30 per presidi per incontinenza e
sacche per stomia - tel. 0131 865495
per autorizzazione fornitura nutrizione
enterale NED alimenti aproteici
- Valenza - viale Santuario 74
c/o Ospedale - 1° piano
tel. 0131 922847.



L'assistenza domiciliare

Le cure a domicilio per il cittadino affetto da particolari patologie, che non gli permettono di spostarsi: quali sono e come fare per riceverle.

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

È l'insieme delle prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e assistenziali che vengono erogate direttamente a casa di quei cittadini che, per particolari condizioni cliniche o di non autosufficienza, non sono in grado di recarsi presso l'ambulatorio del proprio medico. È un modello di cura alternativo al ricovero in ospedale o in struttura residenziale, per permettere alla persona di rimanere il più possibile nel proprio ambiente abituale di vita. Esistono diverse tipologie di cure domiciliari, a seconda della complessità e dei bisogni espressi dalle persone.

Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.): assicura alle persone affette da patologie gravi, in condizioni di non autosufficienza o malati terminali, cure sanitarie presso il proprio domicilio, attraverso visite del medico di medicina generale e dei medici specialistici, prestazioni infermieristiche, riabilitative e di assistenza alla persona. Rappresenta un'alternativa al ricovero ospedaliero, qualora le condizioni cliniche lo consentano o permette di proseguire le cure dopo il ricovero. Prevede l'integrazione di diverse figure professionali, secondo un piano concordato e sotto la responsabilità del medico di famiglia. È indispensabile la collaborazione dei familiari o di altre persone (come per esempio volontari) che si prendano cura del paziente. La proposta di attivazione viene formulata dal medico di famiglia.

Assistenza domiciliare programmata (A.D.P.): assicura visite programmate del medico di famiglia presso il domicilio di pazienti non deambulanti, con particolari patologie croniche o invalidanti, che non sono in grado di recarsi o di essere trasportati presso l'ambulatorio. La proposta di attivazione viene formulata dal medico di famiglia.

Assistenza domiciliare infermieristica (S.I.D.): si tratta di prestazioni infermieristiche (medicazioni, terapie iniettive ecc.) rivolte a pazienti che, a causa di limitazioni fisiche e/o ambientali, non sono in grado di recarsi presso gli ambulatori infermieristici del Distretto.

Prestazioni infermieristiche estemporanee (P.I.E.): sono prestazioni occasionali (prelievo ematico, elettrocardiogramma) effettuate a soggetti per i quali non è prevista una presa in carico continuativa.

COME

Nel caso dell'Assistenza domiciliare integrata (A.D.I.) e dell'Assistenza domiciliare programmata (A.D.P.), l'attivazione viene proposta dal medico di famiglia, che provvede a mettersi in contatto con i Servizi di Cure domiciliari del Distretto. Nel caso delle prestazioni infermieristiche (S.I.D. e P.I.E.), la richiesta, sempre

redatta dal medico di famiglia, può essere consegnata direttamente dal cittadino o da un familiare sempre presso le "Cure domiciliari", nelle sedi sottoindicate, presso cui, anche telefonicamente, possono essere richieste ulteriori informazioni.

○ DOVE

Cure domiciliari:

Distretto di Acqui Terme

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777668.

Distretto di Alessandria

- Alessandria - via Pacinotti 38
tel. 0131 307481/0131 307482
fax 0131 307484
- Castellazzo Bormida - via San Giovanni Bosco 1 - tel. 0131 270707.

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434521
- Ozzano Monferrato - via Trotti 1
tel. 0142 487043
- Borgo San Martino - via Roma 2
tel. 0142 429455
- Vignale Monferrato - via Besso 6 - c/o Casa della Salute - tel. 0142 933571
solo martedì

- Trino (VC) - via Ortigara 4
tel. 0161 801031

- Moncalvo (AT) - via Gorla 7/9
tel. 0141 917445

- Cerrina Monferrato - via Case Molino 3
tel. 0142 943665.

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII 1
tel. 0143 332611

- Arquata - via Libarna 267
tel. 0143 636030/0143 636730/
0143 637556.

Distretto di Ovada

- Ovada - via XXV aprile 22
tel. 0143 826603.

Distretto di Tortona

- Tortona - via Milazzo 1 - piano terra
tel. 0131 865265

- Castelnuovo Scrivia - piazza Vittorio Veneto 15 - tel. 0131 855222

- S. Sebastiano Curone - piazza Marconi
tel. 0131 786209.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano - tel. 0131 922818

- San Salvatore Monferrato - via Tarchetti - tel. 0131 233435.



L'assistenza infermieristica

Servizio di assistenza infermieristica per medicazioni e terapie iniettive, di cui servirsi in caso di necessità: indirizzi, telefoni degli ambulatori in ogni Distretto.

SERVIZIO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA

□ COME

Per accedere agli ambulatori infermieristici occorre essere muniti della richiesta del medico di famiglia o del pediatra di libera scelta correttamente compilata con dati, posologia del farmaco, durata del trattamento e con eventuali segnalazioni relative all'assenza di allergie e/o all'intolleranza a farmaci (farmaco liberamente praticabile). Le prestazioni vengono erogate negli orari dell'ambulatorio, senza bisogno di prenotazione.

○ DOVE

Distretto di Acqui Terme

- Acqui Terme - via Alessandria 1
tel. 0144 777668 - da lunedì a venerdì 9,30-12
- Cassine - via Municipio
tel. 0144 71363 - lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 11-12; giovedì 9,30-10,30
- Montechiaro d'Acqui - piazza Europa 1
tel. 0144 952914 - da lunedì a giovedì 11-12; venerdì 9,30-10,30

- Ponzone - via Negri di Sanfront
tel. 0144 78156 - lunedì 9,30-11; da martedì a venerdì 11-12
- Spigno - piazza Garibaldi 18
tel. 0144 91774 - lunedì, martedì e venerdì 11-12; mercoledì 9,30-10,30; giovedì 9-10,30.

Distretto di Alessandria

- Alessandria
 - via Pacinotti 38 - tel. 0131 307417
da lunedì a sabato 8-12
 - via Buonarrotti (zona Cristo)
tel. 0131 307700 - da lunedì a sabato 8-12,30
- Castellazzo Bormida - via San Giovanni Bosco 1 - tel. 0131 270707 - da lunedì a sabato 8-12,30
- Felizzano - piazza Paolo Ercole 2
tel. 0131 772209 - da lunedì a sabato 8-12,30
- Spinetta Marengo - via Perfumo 3
tel. 0131 618426 - da lunedì a venerdì 10-12,30; sabato 8-12,30

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434502 - da lunedì a venerdì 11-12,30
- Ozzano Monferrato - via Trotti 1

tel. 0142 487043 - lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 9,30-10,30

- Borgo San Martino - via Roma 2
tel. 0142 429455 - terapia iniettiva
- Vignale Monferrato - via Besso 6 - c/o Casa della Salute - tel. 0142 933571
martedì 11,30-12,30
- Trino (VC) - via Ortigara 4
tel. 0161 801031 - da lunedì a venerdì 10,30 (orario fisso)
- Moncalvo (AT) - via Gorla 7/9
tel. 0141 917445 - da lunedì a venerdì 10,30-12
- Cerrina Monferrato - via Case Molino 3
tel. 0142 943665 - da lunedì a venerdì 15-16.

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
tel. 0143 332607 - da lunedì a venerdì 9-13/15-16; sabato 10,30-12,30
- Basaluzzo - via Nuova 7
tel. 0143 489665 - da lunedì a venerdì 9-10; mercoledì 14-15
- Pozzolo - via Carlo Alberto 1
tel. 0143 418381 - da lunedì a venerdì 9,30-10,30; martedì 14-15
- Arquata Scrivia - via Libarna 267
tel. 0143 636030 - da lunedì a venerdì 9,30-10,30
- Cabella Ligure - via Martiri Libertà
tel. 0143 99122 - lunedì, martedì, giovedì e venerdì 11,00-11,30; mercoledì 9-10
- Borghetto Borbera - via Santuario Cà del Bello - tel. 0143 697218 - lunedì 12,10-12,30
- Bosio - via Umberto I 50 - mercoledì 8,15-8,45
- Cassano Spinola - via XXVI Aprile - lunedì 8,00-8,30

- Gavi - via Garibaldi 41
tel. 0143 642551 - lunedì, martedì, mercoledì e giovedì 9,30-10,30; venerdì 8,30-9
- Serravalle Scrivia - via Divano 7
tel. 0143 61979 - da lunedì a venerdì 9,30-10,30
- Stazzano - piazza Risorgimento - venerdì 8-8,30
- Vignole Borbera - via Roma 14 - da lunedì a giovedì 14,45-12
- Voltaggio - piazza Garibaldi 2 - giovedì 8,15-8,45.

Distretto di Ovada

- Ovada - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826603 - da lunedì a venerdì 10-11,30
- Molare - via Paris Salvago 1 - martedì 14,30-15,30
- Silvano d'Orba - via Martiri della Benedicta - giovedì 14,30-15,30.

Distretto di Tortona

- Tortona - via Milazzo 1
tel. 0131 865864 - da lunedì a venerdì 8-12,30; sabato 8-12
- Castelnuovo Scrivia - via Parco della Rimembranza 1 - tel. 0131 823322
da lunedì a venerdì 11,30-12; sabato 11-11,30 iniezioni
- S. Sebastiano Curone - piazza Marconi
tel. 0131 786209 - da lunedì a sabato 9-13.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74 -c/o Ospedale - Punto di primo intervento
tel. 0131 929215 - tutti i giorni 9-18
- San Salvatore Monferrato - via Tarchetti - tel. 0131 233435 - da lunedì a venerdì 9-10.



Certificati medico-legali

Accertamenti sanitari e certificati previsti dalla normativa in diverse materie. Come accedere ai Servizi di Medicina legale.

CERTIFICATI MEDICO-LEGALI

I Servizi di Medicina legale delle Asl si occupano di svolgere gli accertamenti di natura sanitaria previsti dalla normativa vigente, su richiesta sia degli interessati, sia di enti, amministrazioni pubbliche, datori di lavoro privati, e di rilasciare i relativi certificati. In alcuni ambiti territoriali sono i medici di funzione pubblica a rilasciare, su delega del Servizio di Medicina legale, determinati certificati; in questi casi è precisato a fianco di ciascun ambulatorio il tipo di certificazioni effettuate.

A. Codice della strada e guida natanti

- A1 Certificato sanitario per idoneità patenti di guida A-B-C-D-E (tranne che per i soggetti di cui all'art. 119 del Codice della strada);
- A2 certificato sanitario per idoneità patenti guida natanti;
- A3 certificato esonerazione cinture di sicurezza;
- A4 certificato contrassegno parcheggio invalidi (la richiesta va effettuata al Comune, che poi la inoltra all'Asl competente per territorio);
- A5 rilascio patente speciale per i soggetti di cui all'art. 119 del Codice della strada.

B. Certificazioni medico-legali in ambito di idoneità all'impiego e visite di controllo

- B1 Certificazione di idoneità fisica al lavoro;
- B2 visita di controllo richiesta dal datore di lavoro

al lavoratore dipendente che ha dichiarato l'invalidità temporanea al lavoro;

- B3 certificato per astensione anticipata dal lavoro in gravidanza.

C. Altre certificazioni

- C1 Certificato di idoneità porto d'armi e detenzione armi;
- C2 certificato elettorale per ammissione voto disabili;
- C3 certificato di idoneità all'adozione, previa esibizione dell'autorizzazione del Tribunale.

D. Giudizi collegiali

- D1 Visita collegiale per il riconoscimento dell'invalidità civile, cecità e sordomutismo (vedi, nel capitolo "Percorsi particolari", il paragrafo "Per i disabili");
- D2 visita collegiale per il riconoscimento dello stato di handicap (legge 104/92, vedi, nel capitolo "Percorsi particolari", il paragrafo "Per i disabili");
- D3 visita collegiale per l'inserimento lavorativo disabili (legge 68/99);
- D4 visite collegiali di ricorso per inidoneità all'uso delle armi;
- D5 istruttorie per indennizzo a danneggiati da emotrasfusioni, vaccinazioni obbligatorie, emoderivati (legge 210/92).

COME

La visita per ottenere il certificato deve es-

sere prenotata, preferibilmente nel Distretto di residenza. L'appuntamento può essere preso o presentandosi di persona presso lo sportello o telefonicamente, a seconda dei casi. In tale occasione gli operatori, oltre a indicare luogo, giorno e ora dell'appuntamento, forniscono tutte le informazioni relative alla documentazione da presentare al momento della visita. Per i giudizi collegiali, la domanda va presentata **esclusivamente** alla propria Asl di residenza.



- Acqui Terme - via Alessandria 1
 - Medicina legale - tel. 0144 777475 (per certificati: A3-A4, B2-B3, C3, D1-D2-D3-D4-D5)
 - medici di funzione pubblica tel. 0144 777702 (per certificati: A1-A2, B1, C1-C2)
- Alessandria - via Pacinotti 38
 - Medicina legale - tel. 0131 307466 (per certificati: A1-A2-A3-A4, B1-B2, C1-C2-C3, D4)
 - Commissione medica locale provinciale - tel. 0131 307522 (per certificato: A5); tel. 0131 307464 (per certificato C4); tel. 0131 307526 (per certificati D1-D2-D3); tel. 0131 307468 (per certificato D5)
 - medici di funzione pubblica tel. 0131 307456/0131 307417 (per certificati: A1-A2-A3, B1); tel. 0131 307430 (certificato B3)
- Casale Monferrato
via Palestro 41

Medicina legale - tel. 0142 434515 (per certificati: A1-A2-A3-A4, B2-B3, C1-C3, D1-D2-D3-D4-D5)

- Novi Ligure - via Papa Giovanni XXIII
 - Medicina legale - tel. 0143 332621 (per certificati: A3-A4, B2-B3, C2-C3, D1-D2-D3-D4-D5)
 - medici di funzione pubblica tel. 0143 332603 (per certificati: A1-A2, B1, C1-C2)
- Ovada - via XXV Aprile 22
 - Medicina legale - tel. 0143 826621 (per certificati: A3-A4, B2-B3, C3, D1-D2-D3-D4-D5)
 - medici di funzione pubblica tel. 0143 826206 (per certificati: A1-A2, B1-B3, C1-C2)
- Tortona - via Milazzo 1 - c/o ex Caserma Passalacqua
 - Medicina legale tel. 0131 865737/0131 865727 (per certificati: A1-A2-A3-A4, B1-B3, C1-C2-C3) - tel. 0131 865738/0131 865713 (per certificato B2) tel. 0131 865739 (per certificati: D1-D2-D3) per i certificati A5, D4-D5 vedi Alessandria
 - medici di funzione pubblica tel. 0131 865868 (per certificati: A1-A2, B1)
- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - 1° piano - Medicina legale tel. 0131 922808/0131 922809 (per certificati: A1-A2-A3-A4, B2-B3, C1-C2-C3, D1).



Visite specialistiche ed esami

Come accedere alle visite specialistiche, agli accertamenti diagnostici e agli esami di laboratorio: documenti necessari, prenotazione, indirizzi e orari. Chi deve pagare il ticket e le modalità di accesso alle prestazioni in libera professione dei medici.

- ▶ **Visite specialistiche ed esami** 63
- ▶ **Sportelli Centri di prenotazione** 63-65
- ▶ **Esami del sangue** 64
- ▶ **Il ticket** 69
- ▶ **Dove pagare il ticket** 70
- ▶ **I tempi di attesa** 71
- ▶ **Prestazioni effettuate in libera professione** 72
- ▶ **Le strutture private convenzionate** 72

eventualmente a domicilio (vedi il capitolo "L'assistenza domiciliare").

COME

Per usufruire di visite specialistiche ed esami sono necessari:

- la prescrizione del medico curante, redatta su ricettario del Sistema sanitario nazionale;
- il codice fiscale o nuova tessera sanitaria (TEAM Card);
- la tessera sanitaria riportante la validità dell'iscrizione (per cittadini stranieri);

Le prestazioni possono essere prenotate: attraverso i Centri di prenotazione (CUP) telefonicamente oppure di persona (vedi box nella pagina).

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI

Le visite specialistiche, gli accertamenti diagnostici e gli esami di laboratorio vengono eseguiti presso gli ambulatori degli ospedali, dei Distretti sanitari o delle strutture accreditate convenzionate ed

SPORTELLI CENTRI DI PRENOTAZIONE

■ **Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo**

Per tutti i Presidi e per tutte le tipologie di esame

Call center Numero Verde 800 017747 da lunedì a venerdì 8,30-17

- Ospedale Civile - via Venezia 16
CUP - da lunedì a venerdì 8-13/14-16

- Radiologia - da lunedì a venerdì 8-16
- Medicina nucleare - da lunedì a venerdì 8,15-12
- Ambulatorio di geriatria e ambulatorio delle demenze - da lunedì a venerdì 8-15; per telefono al numero 0131 206550 dalle 8 alle 11
- esami del sangue: accesso diretto

segue

Nei Distretti di Novi Ligure, Acqui Terme e Ovada alcuni medici di famiglia possono prenotare direttamente prestazioni erogabili dai Presidi del loro territorio. Per garantire funzionalità al sistema, i cittadini devono comunicare l'impossibilità a effettuare la prestazione entro 2 giorni lavorativi. La mancata comunicazione comporta il pagamento della quota corrispondente all'intero costo delle prestazioni, che dovrà essere corrisposto indipendentemente dalle esenzioni per reddito o per patologia (come per il mancato ritiro della refertazione), fatto salvo cause di forza maggiore, opportunamente documentate.

DOVE

Il cittadino può scegliere la struttura presso cui eseguire la visita specialistica, l'accertamento diagnostico o l'esame di laboratorio.

Per informazioni su dove effettuare la prestazione di cui si ha bisogno è possibile consultare i siti dell'Asl AL e dell'Aso di Alessandria, oppure telefonare agli Uffici relazioni con il pubblico (vedi elenco e recapiti nel capitolo "Ufficio relazioni con il pubblico URP").

Sportelli Centri di prenotazione

senza prenotazione - Poliambulatorio Gardella - da lunedì a venerdì 7,30-9,30

- Ospedale Infantile - via spalto Marengo 46 - **CUP** - da lunedì a venerdì 8-13/14-16
- Radiologia - da lunedì a venerdì 9-13

■ Distretto di Alessandria

- Distretto L. Patria - via Pacinotti 38 - **CUP** - da lunedì a venerdì 8,15-14; sabato 8,15-12
- prenotazione telefonica 0131 307405/0131 307406/0131 307407 da lunedì a venerdì 13-14; sabato 11-12

■ Distretto di Acqui Terme

- Distretto - via Alessandria 1 - da lunedì a venerdì 8-12,30
- Ospedale - via Fatebenefratelli - da lunedì a venerdì 8-14,30
- Radiologia, Tac e Rmn **tel. 0144 777514** da lunedì a venerdì 11-15
- prenotazioni telefoniche **tel. 0144 777820** da lunedì a venerdì 8,30-12,30

■ Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato - **CUP** Ospedale viale Giolitti 2 - ingresso Ospedale piano terra-rialzato - lato sinistro - da lunedì a venerdì 8-13/14-16 **tel. 0142 434416** (prenotazioni); **tel. 0142 434417** (disdette) da lunedì a venerdì 10-13/14-16
- Radiologia e Tac - viale Giolitti 2 Ospedale - 1° piano - prenotazioni - da lunedì a venerdì 8-12/14-16 - consegna referti - da lunedì a venerdì 14-16,30
- Casale Monferrato - **CUP** Distretto via Palestro 41 - **tel. 0142 434501** - prenotazioni - da lunedì a venerdì 8-13/14-16 - consegna referti - da lunedì a venerdì 8-13/14-16

■ Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure - Distretto - via Papa Giovanni XXIII 1 da lunedì a giovedì 8,30-13,30; venerdì 8,30-12,30 - Ospedale - via E. Raggio 12 - da lunedì a venerdì 8-14,30

ESAMI DEL SANGUE

Per sottoporsi agli esami del sangue non è in genere necessaria la prenotazione (salvo dove diversamente indicato). Per eseguire gli esami è possibile recarsi, con la ricetta del medico redatta su ricetta del Servizio sanitario nazionale, presso uno dei Punti sottoelencati.

○ DOVE

A.O. SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

■ Poliambulatorio Gardella - via Don Gasparolo 2 - tel. 0131 206111 - si accede senza prenotazioni presentandosi con impegnativa del medico di famiglia

da lunedì a venerdì 7,30-9,30 - sede unica per adulti e bambini

Distretto di Acqui Terme

■ Acqui Terme - Ospedale - 1° piano via Alessandria 1
tel. 0144 777671

– prelievi - da lunedì a venerdì 7,30-10
– consegna referti - da lunedì a venerdì 9-16

■ Acqui Terme - presso Distretto - via Alessandria 1 - tel. 0144 777668

– prelievi - da lunedì a venerdì 7,30-9
– consegna referti - da lunedì a venerdì 9,30-12,30 presso gli sportelli dell'Ufficio Cassa - via Alessandria 1

Sportelli Centri di prenotazione

- Radiologia e Tac - **tel. 0143 332511**
da lunedì a venerdì 8,30-12
- Rmn - **tel. 0143 332528** - da lunedì a venerdì 8-18; sabato 8-13
- prenotazioni telefoniche **tel. 0143 332820**
da lunedì a venerdì 8,30-12,30
- Arquata Scrivia - via Libarna 267 - lunedì, mercoledì e venerdì 8,30-12; martedì 14-16
- Serravalle - via Divano 7 - lunedì 14-16; giovedì 8,30-12

■ **Distretto di Ovada**

- Ovada
- Distretto - via XXV Aprile 22 - da lunedì a venerdì 10-12,30
- Ospedale - via Ruffini 22 - da lunedì a venerdì 8-14,30
- prenotazioni telefoniche **tel. 0143 826820**
da lunedì a venerdì 8,30-12,30

■ **Distretto di Tortona**

- Tortona - Ospedale - piazza Cavallotti 7
- **CUP** da lunedì a venerdì 8-12,30/13,30-16

- prenotazioni telefoniche **tel. 0131 861187**
da lunedì a venerdì 13,30-15,30
- Radiologia solo Tac con mezzo di contrasto e urografia - da lunedì a venerdì 8-16
- Castelnuovo Scrivia - via Parco della Rimembranza
- **CUP** da lunedì a sabato 8-11; mercoledì anche 15-16
- prenotazioni telefoniche tel. 0131 855221 - da lunedì a sabato 11-12,30

■ **Distretto di Valenza**

- Valenza
- **CUP** - viale Santuario 74 - ingresso Ospedale - piano terra-rialzato - lato destro - da lunedì a venerdì 8,15-13/14-16; **tel. 0131 959260**
da lunedì a venerdì 11-13/14-16
- Radiologia e **CUP** - viale Santuario 74 1° piano
- prenotazioni - da lunedì a venerdì 8,30-12,30/14-15,30
- consegna referti (piano terra-rialzato corridoio sin. - c/o Direzione medica da lunedì a venerdì 8,30-13/14-16.

- Alice Bel Colle - presso Ambulatorio medico - piazza Guacchione 1
tel 0144 74297
 - prelievi - ogni terzo martedì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso Ambulatorio medico in orario di attività
- Bistagno - presso il Comune
tel. 0144 79494
 - prelievi - 1° e 3° martedì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso la farmacia piazza G. Monteverde 19
tel. 0144 79411
- Cartosio - via Roma - presso Ambulatorio medico - tel. 0144 40134
 - prelievi - 2° e 4° martedì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso la farmacia piazza Chiesa 1 - tel. 0144 40558
- Cassine - via del Municipio
tel. 0144 71363
 - prelievi - ogni giovedì 8-9
 - consegna referti - lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 11-12; giovedì 9,30-10
- Maranzana - Ambulatorio medico presso Comune - via G. Bove 36
tel. 0141 777991/0141 777404
 - prelievi - 3° giovedì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - lunedì 9-10; martedì, mercoledì e venerdì 15,30-16
- Montechiaro - piazza Europa 1 condominio Selenio
tel. 0144 952914
 - prelievi - venerdì 8,30-9,30
 - consegna referti - martedì 11-12; venerdì 9,30-10,30
- Morbello - presso Ambulatorio medico Regione Costa
tel. 0144 768146
 - prelievi - ogni quarto mercoledì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso Ambulatorio medico in orario di attività
- Morsasco - presso Ambulatorio medico - via Matteotti
tel. 0144 73022/0144 73140
 - prelievi - ogni terzo mercoledì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso Ambulatorio medico in orario di attività
- Orsara Bormida - presso Ambulatorio medico - via Repubblica Argentina 5
tel. 0144 367021
 - prelievi - ogni secondo mercoledì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso Ambulatorio medico in orario di attività
- Pareto - presso Ambulatorio medico via Miglia 24 - tel. 019 721111
 - prelievi - ogni secondo lunedì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso Ambulatorio medico in orario di attività
- Ponti - presso Ambulatorio medico
 - prelievi - 1° e 3° venerdì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso Ambulatorio medico
- Ponzone - via Negri di San Front 1
tel. 0144 78156
 - prelievi - ogni lunedì 8-9
 - consegna referti - lunedì 9,30-10,30; martedì, mercoledì, giovedì e venerdì 11-12
- Prasco - presso Ambulatorio medico via Roma 2 - tel. 0144 375703
 - prelievi - ogni 1° mercoledì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso Ambulatorio medico in orario di attività
- Rivalta Bormida - Ambulatorio medico presso il Comune - via V. Emanuele 2
 - prelievi - ogni 2° giovedì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 16-19
- Spigno - presso il Municipio - piazza Garibaldi 18 - tel. 0144 91774
 - prelievi - ogni mercoledì 8-9

- consegna referti - lunedì e venerdì 11-12; martedì 8-9; mercoledì 9,30-12; giovedì 9-10
 - Visone - presso Ambulatorio Comunale - via XX Settembre 26
tel. 0144 395217
 - prelievi - 2° e 4° venerdì del mese 8,30-9,30
 - consegna referti - presso il Comune.
- Distretto di Alessandria**
- Alessandria
 - via Pacinotti 38 - tel. 0131 307430
 - prelievi - solo domiciliari (con prenotazione)
 - via Buonarrotti zona Cristo
tel. 0131 307700
 - prelievi - lunedì e mercoledì 8-9,30 (con prenotazione)
 - consegna referti - da lunedì a sabato 9-12
 - Castellazzo Bormida - via San Giovanni Bosco 1 - tel. 0131 270707
 - prelievi - martedì, mercoledì e venerdì 8-9 (con prenotazione)
 - consegna referti - da lunedì a sabato 8-12,30
 - Felizzano - piazza Paolo Ercole 2
tel. 0131 772209
 - prelievi - martedì e giovedì 8-9 (con prenotazione)
 - consegna referti - lunedì, martedì, venerdì e sabato 8-12,30; mercoledì e giovedì 9-12,30
 - Spinetta Marengo - via Perfumo 3
tel. 0131 618426
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9,30 (con prenotazione)
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 10-12,30; sabato 8-12,30.
- Distretto di Casale Monferrato**
- Casale Monferrato - viale Giolitti 2 (Ospedale) - tel. 0142 434337
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-10
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 10-13/14-16
 - Casale Monferrato - via Palestro 41
tel. 0142 434501
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 11-13/14-16
 - Ozzano Monferrato - via Trotti 1
tel. 0142 487043
 - prelievi - mercoledì e venerdì 8,30-9,30
 - consegna referti - lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 10-12,30
 - Borgo San Martino - via Roma 2
tel. 0142 429455
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 9,30-12,30
 - Vignale Monferrato - via Besso 6 - c/o Casa della Salute - tel. 0142 933571
 - prelievi - martedì 8,30-9,15
 - consegna referti - martedì 9,30-11,30
 - Trino (VC) - via Ortigara 4
tel. 0161 801031
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 9-12,30/14-16,30
 - Moncalvo (AT) - via Gorla 7/9
tel. 0141 917445
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 9-13/14-16,30
 - Cerrina Monferrato - via Case Molino 3
tel. 0142 943665
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 9-13/14-16,30.
- Distretto di Novi Ligure**
- Novi Ligure
 - Ospedale - Centro Prelievi - piano terra - ingresso da via dell'Ospedale
 - prelievi - da lunedì a venerdì 7,30-11 (senza prenotazione)
 - consegna referti - Centro prelievi da lunedì a venerdì 10-15
 - Distretto- via Papa Giovanni XXIII (senza prenotazione)
tel. 0143 332607

- prelievi - da lunedì a venerdì 7,30-9
- consegna referti - tel. 0143 332608 da lunedì a giovedì 9-13; venerdì 9-12,30
- Arquata - via Libarna 267 (senza prenotazione) - tel. 0143 636030
 - prelievi - lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 7,30-8
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 9,30-10,30
- Basaluzzo - via Nuova 7 (con prenotazione) - tel. 0143 489665
 - prelievi - ogni giovedì 7,45-8,15
 - consegna referti - tutti i giorni 9-10; mercoledì 14-16
- Bosio - via Umberto I 50
tel. Comune 0143 684131 (con prenotazione)
 - prelievi - 1° e 3° mercoledì del mese 8,15-8,45
 - consegna referti - mercoledì 8,15-8,45
- Borghetto Barbera - via del Santuario Cà del Bello 14 (senza prenotazione)
 - prelievi - 2° e 4° mercoledì del mese 8-8,30
 - consegna referti: lunedì 12-12,30
- Cabella Ligure - via Martiri della Libertà 6 (con prenotazione) - tel. 0143 99122
 - prelievi - 1° e 3° mercoledì del mese 8,15-8,45
 - consegna referti - mercoledì 9-10; gli altri giorni 11-11,30
- Cantalupo Ligure - via Umberto I (con prenotazione) - tel. 0143 99122
 - prelievi - 2° mercoledì del mese 8,15-8,45
 - consegna referti - presso la sede di Cabella; a Cantalupo martedì 9-10
- Cassano - piazza XXV Aprile (senza prenotazione) - tel. 0143 47117
 - prelievi - lunedì 8-8,30
 - consegna referti - lunedì 8-8,30
- Gavi - via Garibaldi 41 (con prenotazione) - tel. 0143 642551
 - prelievi - martedì e venerdì 8-8,30
 - consegna referti - tutti i giorni 9,30-10,30; venerdì 8,30-9
- Pozzolo F.ro - piazza Carlo Alberto 1 (con prenotazione) - tel. 0143 418381
 - prelievi - ogni mercoledì 7,45-8,15
 - consegna referti - tutti i giorni 9,30-10,30; martedì 14-15
- Rocchetta Ligure - piazza Regina Margherita (con prenotazione)
 - prelievi - 4° mercoledì del mese 8,15-8,45
 - consegna referti - presso il Distretto di Cabella
- Serravalle Scrivia - via Divano 7 (con prenotazione) - tel. 0143 61979
 - prelievi - ogni martedì e giovedì dalle 8,40-9
 - consegna referti - tutti i giorni 9,30-10,30
- Vignole Barbera - Centro Polifunzionale via Mazzini (con prenotazione)
 - prelievi - 1° e 2° mercoledì del mese 7,30-8
 - consegna referti - da lunedì a giovedì 11,45-12
- Voltaggio - Palazzo Comunale (con prenotazione) - tel. 010 96011483
 - prelievi - 1° e 3° giovedì del mese 8,15-8,45
 - consegna referti - tutti i giovedì 8,15-8,45.

Distretto di Ovada

- Ovada
 - Ospedale - via Ruffini 22 - Centro
 - Prelievi - piano terra
 - accettazione - da lunedì a venerdì 8-9,30
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 10,30-13,30/14,30-15,30
 - Distretto - via XXV Aprile 22
tel. 0143 826698/0143 826605/
0143 826603
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9,30
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 10-12,30

- Carpeneto - via Torino (senza prenotazione)
 - prelievi e consegna referti - 2° e 4° venerdì del mese 8-9
 - Castelletto d'Orba - via G. B. Borgatta 7 (senza prenotazione)
 - prelievi e consegna referti - giovedì 8-9
 - Lerma - via L. Spinola 12 (senza prenotazione)
 - prelievi e consegna referti - 2° e 4° mercoledì del mese
 - Molare - via Paris Salvago 1 (senza prenotazione)
 - prelievi e consegna referti - lunedì 8-9
 - Mornese - via A. Doria 49 (senza prenotazione)
 - prelievi e consegna referti - 2° e 4° mercoledì 8-9
 - Rocca Grimalda - piazza Borgatta (senza prenotazione)
 - prelievi e consegna referti - 1° e 3° venerdì del mese 8-9
 - Silvano d'Orba - via Martiri della Benedicita 14 - Casa di Riposo - piano inferiore (senza prenotazione)
 - prelievi e consegna referti - martedì 8-9.
- Distretto di Tortona**
- Tortona - Presidio Ospedaliero - Laboratorio Analisi - piano terra a lato del passo carraio (si può accedere con o senza prenotazione)
 - accettazione da lunedì a venerdì 7,30-10,45
 - consegna referti - per pazienti esterni presso la segreteria del Laboratorio da lunedì a venerdì 12-15,30
 - Castelnuovo Scrivia - piazza V. Veneto 15 - tel. 0131 855221
 - prelievi - lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8,15-9 (con prenotazione)
 - consegna referti - nei giorni di prelievo 10-12,30; sabato 8,30-11,30
 - San Sebastiano Curone - largo Manzoni 1 - c/o Guardia medica tel. 0131 786209
 - prelievi - lunedì e mercoledì 7,30-9 (con prenotazione)
 - consegna referti - da lunedì a sabato 9,30-13,30
 - Garbagna - piazza della Chiesa 4 tel. 0131 877882
 - prelievi - venerdì 8,15-9 (con prenotazione)
 - consegna referti - martedì 12-13,30 in Municipio
 - Villalvernia - via Caduti I dicembre 12 c/o Municipio
 - prelievi - mercoledì ogni 15 gg. 8-9 (con prenotazione)
 - consegna referti - sabato 8,30-13 in Municipio
 - Pontecurone - via Emilia - c/o RSA Bossi
 - prelievi - martedì e giovedì 7-9 (con prenotazione)
 - consegna referti - martedì e giovedì 8-9,30.
- Distretto di Valenza**
- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - Laboratorio Analisi tel. 0131 9529323
 - prelievi - da lunedì a venerdì 8-9,30 (Laboratorio Analisi)
 - consegna referti - piano terra-rialzato corridoio sinistra - c/o Direzione medica - da lunedì a venerdì 8,30-13/14-16
 - Fubine - piazza Europa 4 - c/o Municipio
 - prelievi e consegna referti - lunedì 8-8,30 (con prenotazione)
 - San Salvatore Monferrato - via Tarchetti - tel. 0131 233435
 - prelievi - martedì e venerdì 8-9
 - consegna referti - da lunedì a venerdì 8-10.

IL TICKET

Le visite e gli accertamenti diagnostici prevedono il pagamento di un ticket, che può essere al massimo di 36,15 euro per ricetta. Ciascuna ricetta

PUNTI RISCOSSIONE TICKET

Azienda Ospedaliera Alessandria

- Ospedale Civile SS. Antonio e Biagio
via Venezia 16 - Punto Blu e sportello bancario di fianco al CUP (8,20-13,20/14,20-16,20)
- Ospedale Infantile C. Arrigo - spalto Marengo 46 - Punto Blu e sportello bancario nell'ingresso (8,20-13,20/14,20-16,20)
- Poliambulatorio Gardella - via Don Gasparolo 2 - Punto Blu

Distretto di Alessandria

- Alessandria - via Pacinotti 38 - Punto Giallo e Punto riscossione ticket (Cassa) - da lunedì a venerdì 8,15-13,30; sabato 8,15-12

Distretto di Acqui Terme

- Distretto - via Alessandria 1 - da lunedì a venerdì 8-12,30
- Ospedale - via Fatebenefratelli 1 - Punto Blu e sportello bancario piano terra atrio principale.

Distretto di Casale Monferrato

- Casale Monferrato
 - Ospedale S. Spirito - viale Giolitti 2 sportello bancario da lunedì a venerdì 8,05-12,55/14,15-15,45 - 2 Punti Gialli (atrio Ospedale)
 - Distretto - via Palestro 41 - 1 Punto Giallo (solo Bancomat).

Distretto di Novi Ligure

- Novi Ligure
 - Distretto - via Papa Giovanni XXIII 1 da lunedì a giovedì 8,30-13; venerdì 8,30-12,30
 - Ospedale - via E. Raggio 12 - Punto Blu e sportello bancario piano terra atrio principale
- Arquata Scrivia - via Libarna 267 - lunedì, mercoledì e venerdì 9-12; martedì 14-16.

Distretto di Ovada

- Ovada
 - Distretto - via XXV Aprile 22 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30
 - Ospedale - via Ruffini 22 - Punto Blu piano terra atrio principale.

Distretto di Tortona

- Tortona - Ospedale - piazza Cavallotti 7 sportello bancario di fianco al CUP da lunedì a venerdì 8-12,30/14-16 - Punto Giallo di fianco al CUP
- Castelnuovo Scrivia - via Parco della Rimembranza - Punto riscossione ticket - da lunedì a sabato 8-11; mercoledì anche 15-16.

Distretto di Valenza

- Valenza - viale Santuario 74 - c/o Ospedale - atrio - 2 Punti Gialli.

può contenere fino a 8 prestazioni della stessa branca specialistica. Fanno eccezione le prestazioni di Medicina fisica e riabilitazione, per le quali ciascuna ricetta può contenere fino a 3 tipologie di prestazioni terapeutiche, per un massimo di 36 sedute.

Chi è esente

Sono esenti dal pagamento del ticket di **tutte le visite specialistiche e gli esami diagnostici**:

- cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a 36.151,98 euro;

- titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico;
- disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico;
- titolari di pensioni al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico;

- invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla I alla V;
- invalidi civili e invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa superiore ai 2/3;
- invalidi civili con indennità di accompagnamento;
- ciechi e sordomuti;
- ex deportati nei campi di sterminio nazista KZ;
- vittime di atti di terrorismo o di criminalità organizzata.

Hanno diritto all'esenzione sulle prestazioni di diagnostica strumentale, di laboratorio e altre prestazioni specialistiche **correlate alla patologia invalidante** le seguenti categorie:

- invalidi di guerra e per servizio appartenenti alle categorie dalla VI alla VIII;
- invalidi per lavoro con una riduzione della capacità lavorativa inferiore ai 2/3;
- coloro che abbiano riportato un infortunio sul lavoro o una malattia professionale;
- i cittadini affetti dalle forme morbose croniche o invalidanti previste dal decreto ministeriale n. 329/1999 "Regolamento recante norme di individuazione delle malattie croniche e invalidanti..." e successive variazioni e integrazioni, sono esentati dal pagamento del ticket secondo le modalità previste dallo stesso decreto;

- i cittadini affetti da malattie rare. La Regione Piemonte, per garantire la piena tutela anche a quelle persone che hanno patologie rare non considerate a livello nazionale (le più rare di tutte e pertanto quelle che per la loro stessa natura mettono in maggiore difficoltà i malati), con delibera di Giunta n. 38-15326 del 12 aprile 2005 ha integrato l'elenco delle patologie rare con patologie non considerate dalla normativa nazionale.

Esenzioni per gravidanza: sono escluse dalla partecipazione al costo sanitario, le prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio e le altre prestazioni specialistiche per la tutela della maternità indicate dal decreto ministeriale 10 settembre 1998, nei limiti dallo stesso indicati.

Screening oncologico: la Regione Piemonte garantisce la gratuità degli esami di screening (Pap Test, mammografia e screening del colon retto) effettuati all'interno del programma "Prevenzione Serena" (vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici").

Come usufruire dell'esenzione

Chi rientra nelle categorie per le quali è prevista l'esenzione dal ticket sulle visite ed esami per reddito deve semplicemente comunicarlo al momento del-

I TEMPI DI ATTESA

L'abbattimento delle liste di attesa per esami, visite e ricoveri rappresenta una delle priorità in materia di salute della Regione Piemonte, così come evidenziato dal piano socio-sanitario. Per questo la Giunta regionale ha provveduto ad adottare un "piano per il governo delle liste d'attesa", che prevede, tra le altre cose, che i tempi di attesa per una prestazione possano essere diversi a seconda della gravità clinica del caso. Per questo, al momento della prescrizione, il medico curante deve indicare sulla ricetta un codice di priorità, sulla base delle caratteristiche della patologia (la sua gravità e il suo decorso, la presenza e l'intensità dei sintomi).

Esistono quattro codici di priorità:

"U" (URGENTE): è il codice relativo ai casi indifferibili e urgenti. La prestazione deve essere garantita entro 48 ore;

"B" (CASI BREVI): la prestazione deve essere garantita entro 15 giorni dalla richiesta;

"D" (DIFFERIBILE): la prestazione deve essere garantita entro 30 giorni, se si tratta di prime visite, ed entro 60 giorni se si tratta di esami diagnostici. La riabilitazione ha tempi standard specifici;

"P" (PROGRAMMABILE): è il codice relativo a prestazioni programmabili, non urgenti. Le visite di controllo e gli screening non rientrano in nessuna di queste classi di priorità.

la prenotazione e compilare un'autocertificazione che andrà consegnata allo sportello al momento della prestazione.

Nel caso degli aventi diritto all'esenzione per patologia o per invalidità è necessario rivolgersi al Distretto sanitario di appartenenza con la documentazione riguardante la patologia o l'invalidità; verrà consegnato un attestato di esenzione, sul quale è indicato il codice che il medico di famiglia dovrà apporre sulle ricette.

PRESTAZIONI EFFETTUATE IN LIBERA PROFESSIONE

Ai medici del Servizio sanitario è consentito svolgere attività libero-professione all'interno della struttura pubblica in cui lavorano o presso gli studi privati autorizzati. Tali prestazioni possono essere fornite in regime ambulatoriale o di ricovero, in forma individuale o di équipe, fuori dall'orario di servizio. Le modalità di accesso variano a seconda dell'azienda. **L'onere delle prestazioni in regime di libera professione è a completo carico del paziente.**

○ DOVE

A.O. SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
Via Venezia 16 - Alessandria

■ **prenotazione visite:** Ufficio Libera professione - c/o Presidio Cesare Arrigo (Ospedale Infantile) - spalto Marengo 46 - tel. 0131 207335/0131 207336 informazioni relative alle sedi di visita, ai costi delle prestazioni e alle modalità di pagamento vengono fornite dal perso-

nale di Segreteria - Ufficio Cassa da lunedì a venerdì 9-19

■ **ricovero:** rivolgersi al capo sala della S.C. in cui verrà effettuato il ricovero e all'Ufficio Fatturazione ricovero paganti via S. Caterina 30 - tel. 0131 206379 da lunedì a venerdì 8-12,30/13-16,20.

Asl AL

■ **Prenotazione visite:** presso gli Uffici relazioni con il pubblico (Urp) dell'Azienda sono consultabili gli elenchi dei medici che svolgono attività libero-professionale nell'ambito del Distretto di competenza

■ **ricovero:** informazioni circa le prestazioni libero-professionali rese in regime di ricovero possono essere richieste alle Direzioni sanitarie dei Presidi Ospedalieri di: Acqui Terme, Casale Monferrato, Novi Ligure, Ovada, Tortona, Valenza - informazioni relative alle sedi di visita, ai costi delle prestazioni e alle modalità di pagamento dell'attività libero-professionale possono essere richieste anche telefonicamente agli Uffici relazioni con il pubblico (vedi il capitolo "Ufficio relazioni con il pubblico URP").

LE STRUTTURE PRIVATE CONVENZIONATE

Il cittadino iscritto al Servizio sanitario nazionale ha la possibilità di rivolgersi, oltre che alle strutture sanitarie pubbliche, anche alle strutture private convenzionate, senza alcun costo aggiuntivo e con le stesse modalità di accesso.



Il ricovero in ospedale

Tutto quello che occorre sapere sui ricoveri ospedalieri: informazioni, recapiti e telefoni degli ospedali della Provincia di Alessandria. La lotta al dolore e la donazione di organi e tessuti.

▶ Il ricovero d'urgenza	73
▶ Il ricovero programmato	73
▶ Accettazione	74
▶ La Rete per la lotta al dolore	74
▶ Dimissioni	75
▶ Ospedali della provincia di Alessandria ..	75

Il ricovero in ospedale si rende necessario per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi di emergenza o di urgenza oppure per il trattamento di malattie nella fase acuta che non possono essere affrontate in ambulatorio o a domicilio. È gratuito per i cittadini italiani e stranieri iscritti al Servizio sanitario nazionale. Per i cittadini dell'Unione Europea si applica la vigente normativa. Ai cittadini stranieri non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno è garantita l'assistenza limitatamente a prestazioni urgenti ed essenziali (vedi il capitolo "L'assistenza sanitaria per tutti").

IL RICOVERO D'URGENZA

COME

Viene predisposto dal medico del Dipartimento di Emergenza e accettazione (DEA)-Pronto Soccorso che accoglie il paziente. Nel caso si renda necessario il riko-

vero presso un'altra struttura, l'ospedale assicura il trasporto protetto del malato.

In alternativa al ricovero urgente, il paziente può essere trattenuto in osservazione breve presso il D.E.A.-Pronto Soccorso, per accertamenti, trattamenti e monitoraggio, al termine dei quali il medico può proporre il ricovero o le dimissioni.

DOVE

Vedi l'elenco dei Pronto Soccorso della Provincia di Alessandria nel capitolo "L'emergenza".

IL RICOVERO PROGRAMMATO

COME

Può essere proposto dal medico di famiglia o dal pediatra di libera scelta, da un medico specialista del Servizio sanitario nazionale o da un medico ospedaliero, quando il cittadino necessita di un percorso di diagnosi, cura, terapia e riabilitazione per una patologia che non presenta carattere d'urgenza e quindi programmabile. La proposta deve poi essere presentata al medico del reparto (Unità operativa) di riferimento, che, con una visita specialistica, valuta la reale necessità di ricovero. Se concorda, provvede a inserire il

nome dell'assistito nell'apposito registro di prenotazione. La convocazione per il ricovero avviene nel rispetto del livello di gravità clinica di ciascun caso. Nell'ambito dello stesso livello è rispettato l'ordine cronologico di prenotazione. Il paziente, a seconda dei casi, può essere ricoverato:

- in **degenza ordinaria**: ricovero continuativo nelle 24 ore;
- in **Day Hospital** (ospedale di giorno): ricovero che non prevede pernottamento, per accertamenti diagnostici e terapeutici che non possono essere effettuati in ambulatorio, in quanto richiedono assistenza medica e infermieristica protratta nella giornata;
- in **Day Surgery** (chirurgia di giorno): ricovero che non prevede pernottamento, per interventi chirurgici che non necessitano di osservazione post-operatoria superiore alle 12 ore.

DOVE

Ogni ospedale della Provincia di Alessandria assicura i ricoveri programmati.

ACCETTAZIONE

COME

Il paziente, al momento del ricovero, dovrà recarsi, a seconda della struttura, o presso l'Ufficio Accettazione o direttamente al reparto di degenza con i seguenti **documenti necessari per il ricovero**:

- proposta di ricovero del medico;
 - prenotazione di ricovero;
 - documento di identità;
 - nuova tessera sanitaria (TEAM Card).
- È inoltre opportuno portare con sé gli esami più recenti, gli accertamenti dia-

LA RETE PER LA LOTTA AL DOLORE

Il dolore è un fenomeno complesso, che ricopre una naturale e importante funzione in quanto segnala la presenza di un male fisico.

Nelle patologie croniche, però, il dolore finisce con il progredire della malattia per perdere la sua connotazione di segnalatore di pericolo e diventa, a sua volta, una vera e propria malattia.

La Rete regionale per la lotta al dolore ospedale-territorio è un sistema di cura del dolore inutile, i cui principali obiettivi sono:

- offrire un adeguato trattamento del dolore a tutti i pazienti afferenti alle strutture ospedaliere e curati al proprio domicilio, o in altra struttura, in qualsiasi situazione assistenziale, attraverso la diffusione e l'applicazione di linee guida e raccomandazioni cliniche;
- attuare la continuità terapeutica nei pa-

zienti con dolore acuto e cronico, attraverso programmi di controlli nel tempo, anche in accordo con i medici di famiglia e tutti gli specialisti operanti nel territorio;

- perseguire il miglioramento continuo della qualità delle cure erogate.

I Livelli essenziali di assistenza (Lea) individuano, nell'attività ospedaliera, strutture organizzative dedicate alla diagnosi e al trattamento del dolore acuto, del dolore cronico, del dolore oncologico e delle sintomatologie correlate.

Il paziente che desidera accedere alla Rete per la lotta al dolore, può rivolgersi direttamente al proprio medico di famiglia, o allo specialista, o richiedere il costante controllo del dolore in ogni reparto ospedaliero, in cui sia eventualmente ricoverato.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.sportellodolore.net.

gnostici eseguiti (radiografie ecc.), copia di cartelle cliniche di precedenti ricoveri, oltre ai farmaci che si stanno assumendo. Tutta la documentazione sarà restituita al momento delle dimissioni.

DIMISSIONI

COME

Alla dimissione è consegnata al degente una lettera destinata al medico di famiglia. Questo documento contiene le informazioni relative al percorso diagnostico-terapeutico e il calendario delle eventuali visite di controllo programmate successivamente.

OSPEDALI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA

ALESSANDRIA: AZIENDA OSPEDALIERA SANTI ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO

Sede legale e amministrativa - via Venezia 16
15100 Alessandria - centralino tel. 0131 206111
www.ospedale.al.it

L'Azienda Ospedaliera espleta la sua attività istituzionale attraverso le seguenti **strutture operative**:

- **Presidio Santi Antonio e Biagio (Ospedale Civile)**
- **Presidio Cesare Arrigo (Ospedale Infantile)**
- **Centro riabilitativo polifunzionale Teresio Borsalino**
- **Poliambulatorio Ignazio Gardella**
- **Centrale operativa Emergenza 118**

Presidio SS. Antonio e Biagio - via Venezia 16
Alessandria - tel. 0131 206111.

È un Presidio Ospedaliero per acuti in età adulta, dotato di Dipartimento di Emergenza DEA di II livello e di tutte le branche specialistiche, comprese quelle di III livello.

Posti letto: n. 505 ordinari - 86 Day Hospital.

Presidio Cesare Arrigo (Ospedale Infantile)

spalto Marengo 46 - Alessandria
tel. 0131 206111

È un Presidio Ospedaliero riservato all'età pediatrica,

dotato delle specialità di base e in grado di fornire assistenza di terapia intensiva neonatale e pediatrica.

Posti letto: n. 83 ordinari - 11 Day Hospital.

Centro riabilitativo polifunzionale Teresio Borsalino - via Forlanini 2 - Alessandria
tel. 0131 206111.

È un Presidio di recente attivazione, dotato di posti letto per riabilitazione di III livello e di II livello nel campo cardio-respiratorio, ortopedico e neurologico.

Posti letto: n. 80 attivati, di cui 4 Day Hospital; il totale sarà portato a 104 entro fine 2008.

Poliambulatorio Ignazio Gardella - via Don Gasparolo 2 - Alessandria - tel. 0131 206111.

È un Presidio di tipo ambulatoriale, che ospita il Centro Prelievi, le attività di screening mammografico e numerosi ambulatori specialistici afferenti ai reparti del Presidio SS. Antonio.

COME

Pronto Soccorso-DEA di II livello: Dipartimento di Emergenza e accettazione ingresso da spalto Marengo 63
tel. 0131 206640; Pronto Soccorso infantile - spalto Marengo 46
tel. 0131 207263/0131 207224:

- Ricovero ordinario
- Day Hospital
- Day Surgery

Accettazione e ricoveri:

- sanitaria: presso i reparti di degenza
- amministrativa:
 - Ufficio Accettazione ricoveri SS. Antonio e Biagio - via Venezia 16
tel. 0131 206448; C. Arrigo - spalto Marengo 46 - tel. 0131 207258 - da lunedì a venerdì 9-13/14-16.

Richiesta e rilascio copia cartelle cliniche:

- Presidio SS. Antonio e Biagio e Presidio T. Borsalino - via Venezia 16
tel. 0131 206148 - Ufficio Cartelle cliniche da lunedì a venerdì 10-12
- Presidio Cesare Arrigo - presso CUP spalto Marengo 46 - tel. 0131 207307
da lunedì a venerdì 10-12.

Reparti e Servizi sanitari**Dipartimento cardiotoracico e vascolare**

- Cardiocirurgia
- Chirurgia toracica
- Chirurgia vascolare
- Malattie dell'apparato respiratorio
- Cardiologia

Dipartimento chirurgico e delle specialità chirurgiche

- Chirurgia generale a indirizzo oncologico
- Neurochirurgia
- Oculistica
- Chirurgia pediatrica
- Chirurgia plastica e ricostruttiva
- Urologia
- Otorinolaringoiatria
- Ortopedia e traumatologia pediatrica
- Urologia pediatrica
- Day Surgery multispecialistico
- Chirurgia maxillo-facciale
- Ortopedia e traumatologia - Centro regionale di Chirurgia protesica

Dipartimento Anestesia e rianimazione

- Anestesia e rianimazione
- Anestesia e rianimazione pediatrica
- Terapia del dolore
- Gestione dei blocchi operatori
- Terapia intensiva rianimazione

Dipartimento internistico e delle specialità mediche

- Malattie infettive
- Geriatria
- Endocrinologia e malattie metaboliche
- Gastroenterologia
- Medicina interna
- Neurologia
- Nefrologia e dialisi
- Reumatologia
- Dermatologia

- Endoscopia digestiva

Dipartimento oncoematologico

- Oncologia
- Radioterapia
- DH oncoematologico
- Ematologia

Dipartimento Riabilitazione Presidio T. Borsalino

- Medicina fisica e riabilitazione di II livello
- Medicina fisica e riabilitazione di III livello
- Riabilitazione cardio-respiratoria

Dipartimento materno-infantile

- Neuropsichiatria infantile
- Ostetricia e ginecologia
- Neonatologia - Terapia intensiva neonatale
- Pediatria
- Malattie infettive pediatriche
- Servizio di trasporto per l'emergenza pediatrica

Dipartimento di Patologia clinica

- Anatomia e istologia patologica
- Laboratorio Analisi
- Microbiologia
- Medicina trasfusionale

Dipartimento Diagnostica per immagini

- Medicina nucleare
- Radiodiagnostica
- Neuroradiologia
- Radiodiagnostica pediatrica
- Radiologia interventistica

Strutture sanitarie in linea alla Direzione generale

- Direzione medica dei Presidi
- Farmacia
- Psichiatria Spdc
- Centrale operativa 118
- Medicina e chirurgia d'urgenza

Dipartimenti funzionali dell'Azienda

Dipartimento di Emergenza e accettazione - DEA di Il livello: è un Dipartimento funzionale cui afferiscono tutte le strutture diagnostiche e di ricovero del Presidio SS. Antonio e Biagio; è integrato con il Pronto Soccorso pediatrico del Presidio C. Arrigo.

Dipartimenti interaziendali

Dipartimento di Salute mentale

- Psichiatria - Spdc dell'Azienda Ospedaliera AL
- Strutture territoriali e di ricovero psichiatrico dell'Asl

Dipartimento di Otorinolaringoiatria e del basicranico

- Neurochirurgia e otorinolaringoiatria dell'Azienda Ospedaliera
- Strutture di Otorinolaringoiatria dell'Asl

Dipartimento oncologico provinciale

- Oncologia dell'Azienda Ospedaliera
- Strutture oncologiche dell'Asl

Dipartimento di Emergenza sanitaria territoriale 118 - Centrale operativa emergenza 118 delle AA.SS.LL. VC, BI, VCO, CN1, AT e delle AA.OO. CTO di Torino, di Alessandria, dell'A.O.U. di Novara.

Centri a valenza multizonale Presidio SS. Antonio e Biagio (Ospedale Civile)

- **U.V.A. (Unità valutativa Alzheimer):** prenotazioni e informazioni visite da lunedì a venerdì 8-11 - tel. 0131 206550; di persona da lunedì a venerdì 8-15
- **Diagnosi e terapia delle leucemie acute (S.C. Ematologia)**
- **Centro Emostasi e trombosi (S.C. Ematologia):** informazioni e prenotazioni visite ed esami tel. 0131 206230 da lunedì a venerdì 11-13
- **Trapianto cellule staminali:**
 - Unità clinica di Trapianto (S.C. Ematologia) - esecuzione di trapianti di cellule staminali autologhe e allogeniche

- Unità di Emaferesi (Servizio trasfusionale) - esecuzione di prelievi aferetici di cellule staminali autologhe e da donatore (familiar e non consanguineo)
- Unità di Manipolazione e congelamento di cellule staminali (Servizio trasfusionale)

■ **Prelievo di cellule staminali da cordone ombelicale:** informazioni tel. 0131 206343/0131 206344 (sala parto)

■ **Attività di Radioterapia metabolica:** presso Dipartimento di Diagnostica per immagini - Numero Verde 800 017747

■ **Neuroradiologia interventistica:** a supporto dell'unica specialità di Neurochirurgia

■ **Angiografia e radiologia interventistica** - riferimento per tutta l'area funzionale

■ **Centro** di riferimento, individuato dalla Regione, **per il trasferimento in utero**

■ **Centro** di riferimento di Il livello, individuato dalla Regione, **per lo Studio e la terapia dell'incontinenza urinaria**

■ **Centro** di eccellenza per la **Implantologia peniena:** riconosciuto dalla SIA (Società italiana di andrologia)

■ **Centro integrato per la Terapia extracorporea e integrata della calcolosi urinaria**

■ **Centro per il Trattamento della degenerazione senile e miopica:** prenotazioni tel. 0131 206272/0131 207515 da lunedì a venerdì 13,30

■ **Centro di Riabilitazione visiva per ipovedenti:**

- prenotazioni Centro per adulti tel. 0131 206878 - martedì e venerdì 8,30-13,30
- prenotazioni per Centro Iprovisione pediatrica tel. 0131 207375 - giovedì 8,30-13,30

■ **Centro di Diagnosi e cura della retinopatia del neonato pretermine:** prenotazioni presso Ambulatorio di Oftalmologia pediatrica - lunedì e giovedì 8,30-13,30

■ **Centro di Chirurgia laparoscopica avanzata oncologica e non oncologica:** da lunedì a venerdì 11,30-13,30 - accesso diretto, previa valutazione chirurgica, per pazienti interni o dopo valutazione chirurgica

■ **Ambulatorio di Ecografia diagnostica e interventistica e site-select:** da lunedì a venerdì 8,30-16,30 - informazioni e prenotazioni tel. 0131 206310 da lunedì a venerdì 12-13

■ **Resezione mammaria stereotassica con strumentazione site-select:** informazioni e prenotazioni tel. 0131 206310 - da lunedì a venerdì 12-13

■ **Stomaterapia e riabilitazione del pavimento pelvico (incontinenza fecale e stipsi):** da lunedì a venerdì previa prenotazione tel. 0131 206028

■ **Centro per lo Studio della sincope:** prenotazione visite presso CUP Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17 - le visite vengono eseguite presso Ambulatorio di Elettrofisiologia martedì 8,30-12,30

■ **Centro regionale di Chirurgia protesica:**

- Chirurgia protesica di primo impianto d'anca, ginocchio, caviglia
- Chirurgia protesica di revisione d'anca, ginocchio

afferenza: Ambulatorio divisionale - presso Poliambulatorio Gardella - giovedì 8-13 - prenotazione al Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17; di persona al CUP 8-13/14-16

■ **Chirurgia artroscopica anca, ginocchio, caviglia** - presso Poliambulatorio Gardella - martedì e giovedì 8-13 - prenotazione al Numero Verde

800 017747 da lunedì a venerdì 8,30-17; di persona al CUP 8-13/14-16

■ **Chirurgia della spalla** - presso Ambulatorio Sala gessi - mercoledì 14-16 prenotazioni tel. 0131 206576 - da lunedì a venerdì 14-15,30

Presidio Cesare Arrigo

■ **STEN (Servizio per il Trasporto di emergenza neonatale):** a disposizione 24 ore su 24

■ **NAD (Centro regionale per la Nutrizione artificiale domiciliare pediatrica):** Ambulatorio 1° e 3° lunedì del mese 10,30-13 - prenotazioni Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17

■ **Ambulatorio Labiopalatoschisi e malformazioni correlate:** mercoledì, giovedì e venerdì 8-13 tel. 0131 207310

■ **Ambulatorio Urologia pediatrica:** venerdì 9-12,30 - tel. 0131 207309/0131 207226

■ **Ambulatorio di Urodinamica:** prenotazioni presso S.C. Chirurgia e urologia pediatrica tel. 0131 207309

■ **Ambulatorio di Gastroenterologia, Chirurgia pediatrica e Studio della stipsi:** martedì 10,30-12,30 - prenotazioni Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17

■ **Ambulatorio di Gastroenterologia pediatrica:** lunedì 14,30-17; venerdì 11-13 - per prenotazioni Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17

■ **Centro regionale di Diabetologia pediatrica:** per prenotazioni e informazioni tel. 0131 207354

■ **Ambulatorio di Allergologia pediatrica:**

- I visita e test cutanei: lunedì e venerdì 9,30-13,30 - prenotazioni Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17

- visite di controllo e spirometrie: giovedì 9,30-13,30 - prenotazioni tel. 0131 207251

■ **Ambulatorio di Reumatologia:** martedì e venerdì 11-13,30 - prenotazioni Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17

■ **Ambulatorio di Endocrinologia pediatrica:** martedì e venerdì 10,30-12,30 - prenotazioni Numero Verde 800 017747 - da lunedì a venerdì 8,30-17

■ **Centro regionale per la Diagnosi e la cura dell'epilessia in età evolutiva:**

- prenotazioni tel. 0131 207302 o contattando di persona la capo sala della S.C. di Neuropsichiatria infantile
- prenotazione Eeg e visite ambulatoriali - tel. 0131 207249

■ **Centro regionale per la Prescrizione di farmaci approvati per il trattamento della sindrome ADHD (Sindrome da deficit di attenzione e iperattività):** prenotazione visite tel. 0131 207232 - da lunedì a venerdì 8,30-16

■ **Ambulatorio di Neuro-ortopedia:** Ambulatorio di Ortopedia pediatrica tel. 0131 207231 - giovedì 14-16

■ **Ambulatorio Traumatologia dello sport:** presso S.C. Ortopedia pediatrica - Ambulatorio di Ortopedia pediatrica - mercoledì 10-12

Presidio T. Borsalino

■ **Centro di riferimento per l'Area funzionale sovrazonale (AFS):** informazioni:

- degenza gravi cerebrolesioni acquisite - tel. 0131 207116
- degenza millelesioni tel. 0131 207112
- DH e Ambulatorio - tel 0131 207165.

Altri Servizi degli Ospedali della Provincia di Alessandria

Polo oncologico di Alessandria-Asti: vedi, nel capitolo "Percorsi particolari", il paragrafo "Rete

oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta".

Rete cure palliative: vedi il capitolo "Rete regionale di cure palliative".

Prevenzione Serena:

- screening mammografico;
- colposcopia: indagine diagnostica di II livello in pazienti con anomalie al Pap Test.

Vedi, nel capitolo "Prevenzione e tutela della salute", il paragrafo "Screening oncologici".

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Assistenza sociale: Servizio di Assistenza sociale - presso Presidio SS. Antonio e Biagio - la sede è collocata in posizione limitrofa al Settore ambulatoriale di Urologia - tel. 0131 206371 - lunedì, mercoledì e giovedì 12-13

Associazioni di volontariato: informazioni sulle modalità di incontro e/o contatto con le associazioni di volontariato possono essere fornite contattando le stesse oppure attraverso il Servizio di Assistenza sociale presso il Presidio SS. Antonio e Biagio - tel. 0131 206371. Informazioni possono essere richieste anche all'Urp - tel. 0131 206029.

Tribunale dei diritti del malato: Presso l'A.O. SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo è presente la sezione del Tribunale dei diritti del malato tel. 0131 206140/0131 206940 - lunedì, martedì e giovedì 9,30-11,30.

Assistenza religiosa: l'assistenza religiosa, per quanto concerne la religione cristiana cattolica viene assicurata dagli assistenti spirituali, che effettuano quotidianamente visite ai reparti dell'Ospedale Civile e dell'Ospedale Infantile. Gli ospiti di fede diversa da quella cattolica possono richiedere la presenza del ministro del culto della loro religione.

ACQUI TERME: OSPEDALE CIVILE

Via Fatebenefratelli - centralino tel. 0144 7771.

Punto informazione e accoglienza: portineria e Urp.

Ufficio relazioni con il pubblico (Urp): piano terra - atrio principale - tel. 0144 777238.

□ **COME**

- **DEA-Pronto Soccorso** tel. 0144 777211

■ Ricovero ordinario

■ Day Hospital

■ Day Surgery

Reperti e Servizi sanitari:

■ Anatomia patologica

■ Anestesia e rianimazione

■ Cardiologia

■ Chirurgia

■ Day Surgery multispecialistico

■ DEA-Pronto Soccorso

■ Diabetologia

■ Direzione sanitaria Presidio Ospedaliero

■ Farmacia ospedaliera

■ Immunoematologia e trasfusionale

■ Laboratorio analisi e microbiologia

■ Medicina interna

■ Gastroenterologia/Endoscopia digestiva

■ Oncologia

■ Pneumologia

■ Reumatologia

■ Neuropsichiatria infantile

■ Oculistica

■ Ortopedia e traumatologia

■ Ostetricia e ginecologia

■ Otorinolaringoiatria

■ Pediatria

■ Punto Dialisi

■ Radiologia

■ Recupero e rieducazione funzionale

■ Servizio infermieristico ospedaliero

■ Urologia

Accettazione: presso la segreteria del reparto di degenza.

Copia della cartella clinica può essere richiesta:

■ direttamente presso il reparto di degenza, per i pazienti in fase di dimissione

■ presso la Direzione sanitaria ospedaliera - tel. 0144 777217.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Servizio di Assistenza sociale: per informazioni rivolgersi al capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico.

Associazioni di volontariato: per informazioni rivolgersi al capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico.

NOVI LIGURE: OSPEDALE SAN GIACOMO

Via Edilio Raggio 12 - centralino tel.

0143 332111.

Punto informazione e accoglienza: portineria e Urp.

Ufficio relazioni con il pubblico (Urp): piano terra - corridoio principale - tel. 0143 332379.

☐ **COME**

■ DEA-Pronto Soccorso
tel. 0144 332215

■ Ricovero ordinario

■ Day Hospital

■ Day Surgery

Reperti e Servizi sanitari:

■ Allergologia

■ Anatomia patologica

■ Anestesia e rianimazione

■ Cardiologia

■ Chirurgia

■ Day Surgery multispecialistico

■ DEA-Pronto Soccorso

■ Diabetologia

■ Direzione sanitaria Presidio Ospedaliero

■ Farmacia ospedaliera

■ Immunoematologia e trasfusionale

■ Laboratorio analisi e microbiologia

■ Medicina interna

■ Gastroenterologia/Endoscopia digestiva

■ Oncologia

■ Pneumologia

- Nefrologia
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia e ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Psichiatria Spdc
- Radiologia
- Recupero e rieducazione funzionale
- Servizio infermieristico ospedaliero
- Urologia

Accettazione: presso la segreteria del reparto di degenza o presso l'Ufficio Accettazione ricoveri ospedalieri - piano terra - tel. 0143 332353.

Copia della cartella clinica può essere richiesta:

- direttamente presso il reparto di degenza, per i pazienti in fase di dimissione
- presso l'Ufficio Accettazione - piano terra - tel. 0143 332353.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Servizio di Assistenza sociale: presso Centro Salute mentale tel. 0143 332483.

Associazioni di volontariato: per informazioni rivolgersi al capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico.

OVADA: OSPEDALE CIVILE S. ANTONIO

Via Ruffini 22 - centralino tel. 0143 8261.

Punto informazione e accoglienza: portineria e Urp.

Ufficio relazioni con il pubblico (Urp): Villa Gabrielli - piano terra - tel. 0143 826313.

COME

- DEA-Pronto Soccorso tel. 0143 826201

- Ricovero ordinario
 - Day Hospital
 - Day Surgery
- Reparti e Servizi sanitari:**
- Anatomia patologica
 - Anestesia
 - Day Surgery multispecialistico
 - Direzione sanitaria Presidio Ospedaliero
 - Farmacia ospedaliera
 - Laboratorio analisi e microbiologia
 - Medicina interna
 - Day Hospital oncologico
 - Ortopedia e traumatologia
 - Pronto Soccorso
 - Radiologia
 - Recupero e rieducazione funzionale (degenza II livello)
 - Servizio infermieristico ospedaliero

Accettazione: presso la segreteria del reparto di degenza o presso l'Ufficio Accettazione ricoveri ospedalieri - piano terra - tel. 0143 826342.

Copia della cartella clinica può essere richiesta:

- direttamente presso il reparto di degenza, per i pazienti in fase di dimissione
- presso l'Ufficio Accettazione - piano terra - tel. 0143 826342.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Servizio di Assistenza sociale: per informazioni rivolgersi al capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico.

Associazioni di volontariato: per informazioni rivolgersi al capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico.

TORTONA: OSPEDALE CIVILE

Via XX Settembre - centralino tel. 0131 865111.

Punto informazione e accoglienza: portineria e Urp.

Ufficio relazioni con il pubblico (Urp): via XX Settembre - piano terra - atrio principale tel. 0131 865493.

□ COME

■ DEA-Pronto Soccorso
tel. 0131 865234

■ Ricovero ordinario

■ Day Hospital

■ Day Surgery

Reperti e Servizi sanitari:

■ Anatomia patologica

■ Anestesia e rianimazione

■ Terapia del dolore

■ Cardiologia

■ Chirurgia

■ Day Surgery multispecialistico

■ Senologia

■ Diabetologia

■ Direzione sanitaria Presidio Ospedaliero

■ Farmacia ospedaliera

■ Immunoematologia e trasfusionale

■ Laboratorio Analisi e microbiologia

■ Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza: DEA-Pronto Soccorso

■ Medicina interna

■ Epatologia ed ecografia interventistica gastroenterologia/Endoscopia digestiva

■ Oncologia

■ Pneumologia

■ Neurologia

■ Neuropsichiatria infantile

■ Oculistica

■ Ortopedia e traumatologia

■ Ostetricia e ginecologia

■ Otorinolaringoiatria

■ Pediatria

■ Punto Dialisi

■ Radiologia

■ Recupero funzionale e riabilitazione

■ Servizio infermieristico

■ Urologia

Accettazione: presso i reparti di degenza.

Copia della cartella clinica può essere richiesta: presso l'Ufficio Cartelle cliniche piazza Cavallotti 7 - piano terra tel. 0131 865363.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Servizio di Assistenza sociale: piazza Cavallotti 7 - piano terra tel. 0131 865498.

Associazioni di volontariato: per informazioni rivolgersi alle capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico o all'assistenza sociale.

CASALE MONFERRATO: OSPEDALE SANTO SPIRITO

Viale Giolitti 2 - Casale Monferrato centralino tel. 0142 434111.

Punto informazione e accoglienza: portineria e Urp.

Ufficio relazioni con il pubblico (Urp): piano rialzato - atrio ingresso ovest - tel. 0142 434689/0142 434372.

□ COME

■ DEA-Pronto Soccorso
tel. 0142 434225;

■ Ricovero ordinario

■ Day Hospital

■ Day Surgery

Reperti e Servizi sanitari:

■ Anatomia patologica

■ Anestesia e rianimazione

■ Terapia del dolore

■ Cardiologia

■ Chirurgia

■ Day Surgery multispecialistico

■ Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza: DEA-Pronto Soccorso

■ Malattie infettive

■ Dermatologia

■ Diabetologia

- Dietologia clinica
- Direzione sanitaria Presidio Ospedaliero
- Farmacia ospedaliera
- Immunoematologia e trasfusionale
- Laboratorio analisi e microbiologia
- Medicina interna
- Gastroenterologia/endoscopia digestiva
- Neurologia
- Neuropsichiatria infantile
- Oculistica
- Odontostomatologia
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia e ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia oncologica
- Psichiatria Spdc
- Radiologia
- Recupero e rieducazione funzionale
- Servizio infermieristico ospedaliero
- Urologia

Accettazione: presso i reparti di degenza - certificati presso l'Accettazione amministrativa - vicino al Pronto Soccorso tel. 0142 434423.

Copia della cartella clinica può essere richiesta: presso l'Accettazione amministrativa - vicino al Pronto Soccorso tel. 0142 434415.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Servizio di Assistenza sociale: presso Direzione medica del Presidio Ospedaliero - tel. 0142 434354.

Associazioni di volontariato: per informazioni rivolgersi alla capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico o all'assistente sociale.

VALENZA: OSPEDALE DI VALENZA

Viale Santuario 74 - Valenza
centralino tel. 0131 959111.

Punto informazione e accoglienza: portineria e Urp.

Ufficio relazioni con il pubblico (Urp): presso Direzione medica - piano terra rialzato - corridoio di sinistra - tel. 0131 959373.

COME

- Ricovero ordinario
- Day Hospital
- Day Surgery

Reparti e Servizi sanitari:

- Day Surgery multispecialistico
- Direzione medica Presidio Ospedaliero
- Laboratorio Analisi (prelievi)
- Medicina interna e lungodegenza
- Ecografia internistica ed epatologia
- Pronto Soccorso (P.P.I.)
- Punto Dialisi
- Radiologia
- Recupero e rieducazione funzionale (degenza II livello)

Accettazione: presso i reparti di degenza - certificati presso la Direzione medica del Presidio Ospedaliero tel. 0131 959373.

Copia della cartella clinica può essere richiesta: presso la Direzione medica del Presidio Ospedaliero - tel. 0131 959373.

Visite specialistiche ed esami diagnostici: vedi il capitolo "Visite specialistiche ed esami".

Servizio di Assistenza sociale: presso il Distretto - Presidio Ospedale di Valenza 1° piano - tel. 0131 922819.

Associazioni di volontariato: per informazioni rivolgersi alla capo sala o all'Ufficio relazioni con il pubblico o all'assistente sociale.

La donazione di organi, cellule e tessuti

Organi: donare gli organi significa acconsentire al fatto che, dopo la morte reni, fegato, cuore, polmoni, pancreas ecc. vengano prelevati dal cadavere per essere trapiantati ad ammalati gravi che ne hanno necessità per sopravvivere. Esiste anche, solo per determinati organi, la donazione da vivente: questo significa che un organo non indispensabile alla vita (come il rene, perché sono due), oppure una parte di organo (per esempio una parte di fegato di un adulto, da cui si può ricavare un fegato da bambini), può essere donato da un familiare o anche da un estraneo, previo accertamento del giudice che escluda il fine di lucro.

Tessuti: sebbene il trapianto di tessuti sia un intervento cosiddetto "migliorativo" e non propriamente "salvavita", come avviene invece per quello di organi, costituisce comunque un'importante soluzione terapeutica, che ha visto negli ultimi anni una forte espansione. I tessuti che possono essere prelevati a scopo di trapianto sono: elementi ossei (per esempio, la testa di femore) o muscoloscheletrici (cartilagini, tendini), tessuti cardiovascolari (arterie, vasi, valvole cardiache), tessuto oculare (cornea), tessuto cutaneo e membrana amniotica.

Cellule: normalmente si intende donazione di cellule staminali ematopoietiche, le cui fonti possibili di raccolta sono: midollo osseo, sangue cordonale o placentare, sangue periferico.

COME

Organi e tessuti: ciascuno ha il diritto di scegliere se, dopo la morte, vorrà o meno donare i propri organi e tessuti. Si può dichiarare la propria volontà in diversi modi:

- la compilazione del tesserino blu del ministero della Salute che dev'essere conservato insieme ai documenti per-

sonali. È possibile compilare on line, sui siti www.daivaloreallavita.it e www.donalavita.net, la dichiarazione di volontà e stampare il proprio tesserino;

- la registrazione della propria volontà presso gli sportelli delle Asl sottoelencati;
- l'atto olografo dell'Aido (Associazione italiana donatori di organi) o di una delle altre associazioni di settore.

Se il cittadino non ha espresso in vita una precisa volontà, saranno i familiari a scegliere o meno il prelievo d'organi.

Sportelli per la registrazione delle dichiarazioni di volontà sulla donazione organi

- **Alessandria - Ospedale Civile - Ufficio Coordinamento prelievi organi e tessuti**
7° piano Presidio Ospedaliero
tel. 0131 206252/0131 206347
 - **Acqui Terme - Ospedale Civile - via Fatebenefratelli - Urp - piano terra - atrio centrale - tel. 0144 777238**
 - **Novi Ligure - Ospedale San Giacomo**
via E. Raggio 12 - Urp - piano terra
atrio centrale - tel. 0143 332379
 - **Tortona - Presidio Ospedaliero - via XX Settembre - Urp - piano terra - atrio principale - tel. 0131 865493 - da lunedì a venerdì 9-12.**
- Cellule:** durante le visite prenatali, le copie vengono informate della possibilità di donare il **sangue cordonale** a scopo di trapianto. Se, dopo tutti gli accertamenti del caso, le condizioni lo consentono, il sangue viene prelevato e conservato nel-

le apposite banche pubbliche, per curare malattie del sangue e del sistema immunitario.

■ Presso l'A.O. SS. Antonio e Biagio S.C. Ginecologia e ostetricia - in sala parto si esegue il prelievo di cellule staminali da cordone ombelicale sia a scopo di ricerca sia a scopo di trapianto; i campioni vengono conservati nella banca del sangue dell'A.O. S. Anna di Torino - per informazioni tel. 0131 206343/0131 206344 (sala parto).

Per la donazione di **midollo osseo/cellule staminali periferiche** è sufficiente rivolgersi, senza impegnativa medica, presso:

■ Alessandria - A.O. SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - Servizio trasfusionale tel. 0131 206417

■ Acqui Terme - Ospedale Civile - Centro trasfusionale - tel. 0144 777506

■ Novi Ligure - Ospedale San Giacomo Centro trasfusionale - tel. 0143 332504

■ Tortona - Ospedale SS. Antonio e Margherita - Centro trasfusionale solo per prelievi per l'idoneità alla donazione tel. 0131 865327

■ Casale Monferrato - Ospedale S. Spirito - Centro trasfusionale tel. 0142 434664.

Trapianto di cellule staminali

■ Unità clinica di Trapianto (c/o S.O.C. di Ematologia): esecuzione di trapianti di cellule staminali autologhe e allogeniche;

■ Unità di Emaferesi (c/o S.O.C. Immunematologia e medicina trasfusionale): esecuzione di prelievi aferetici di cellule staminali autologhe e da donatore (familiare e non consanguineo);

■ Unità di Manipolazione e congelamento di cellule staminali (c/o S.O.C. Immunematologia e medicina trasfusionale).

Dopo una serie di accurati esami, se il volontario è ritenuto idoneo alla donazione, viene iscritto nell'apposito Registro italiano donatori midollo osseo. Nel caso raro di compatibilità con un paziente, il donatore viene invitato a sottoporsi, nel più vicino centro autorizzato, al prelievo, che seppur fastidioso, non comporta alcuna conseguenza per la salute. La sua disponibilità, gratuita e anonima, non ha limiti geografici; viene, infatti, a far parte dell'insieme dei donatori di tutto il mondo.

Per avere maggiori informazioni:

■ Associazione donatori midollo osseo (Admo) - via Cavour 4 - Villar Perosa (To) - tel. 0121 315666 - www.admo.it admopiemonte@admo.it

■ Associazione italiana per la donazione di organi, cellule e tessuti (Aido) - via Baiardi 5 - tel. 011 6961695 www.aido.it - aido.provtorino@libero.it

■ www.donalavita.net

■ www.daivaloreallavita.it

■ Numero Verde a cura del ministero della Salute 800 333033.

Chi aspetta un organo, non aspetta altro.





Ufficio relazioni con il pubblico URP

Per chiedere informazioni e documenti, inoltrare reclami, proporre suggerimenti e ringraziare: indirizzi e telefoni di chi dialoga con i cittadini.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

In ciascuna Azienda sanitaria, l'Ufficio relazioni con il pubblico comunica e dialoga costantemente con i cittadini, per assisterli nel loro rapporto con il Servizio sanitario pubblico, fornendo informazioni o cogliendo suggerimenti, osservazioni e reclami.

All'Urp è possibile quindi:

- ricevere informazioni sulle strutture dell'Azienda, sui servizi erogati e sulle modalità di accesso;
- inoltrare suggerimenti, ringraziamenti o segnalazioni di disservizi;
- presentare reclami, in caso di insoddisfazione;
- ottenere informazioni sui tempi di attesa per prestazioni ed esami.

COME

L'Urp può essere contattato: di persona; telefonicamente; per posta; con e-mail; via fax.

DOVE

Uffici relazioni con il pubblico (Urp)

- **Alessandria** - Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo - via Venezia 16
tel. 0131 206648/0131 206774
fax 0131 206498
e-mail: urp@ospedale.al.it
- **Alessandria** - Distretto L. Patria
Numero Verde 800 200330
tel. 0131 306711 - e-mail: urp@aslal.it
- **Acqui Terme** - Ospedale Civile - via Fa-tebenefratelli - piano terra - atrio centrale - tel. 0144 777238
Numero Verde 800 234960
e-mail: urp@aslal.it
- **Casale Monferrato** - Ospedale Santo Spirito - viale Giolitti 2 - piano terra-rialzato - atrio ingresso ovest
tel. 0142 434689/0142 434372
fax 0142 434678 - e-mail: urp@aslal.it
- **Novi Ligure** - Ospedale San Giacomo via E. Raggio 12 - piano terra - corridoio centrale - tel. 0143 332379
fax 0143 332379
Numero Verde 800 234960
e-mail: urp@aslal.it
- **Tortona** - Ospedale SS. Antonio e Margherita - via XX Settembre - piano terra atrio principale - tel. 0131 865493
fax 0131 865650 - e-mail: urp@aslal.it
- **Valenza** - Ospedale di Valenza - viale Santuario 74 - c/o Direzione medica piano terra-rialzato - corridoio sinistra c/o Direzione medica
tel. 0131 959373 - fax 0131 924535
e-mail: urp@aslal.it



ASSOCIAZIONE DELLE FONDAZIONI DELLE CASSE DI RISPARMIO PIEMONTESI

www.associazionefondcrpiemontesi.it

L'Associazione delle Fondazioni delle Casse di Risparmio Piemontesi è stata costituita nel 1995 e ha sede a Torino. In essa sono rappresentate le fondazioni di Alessandria, Asti, Biella, Bra, Cuneo, Fossano, Saluzzo, Savigliano, Torino, Tortona e Vercelli.

Le fondazioni di origine bancaria nascono, all'inizio degli anni Novanta, dalla legge che privatizza gli enti creditizi con l'obiettivo di investire tutte le risorse a loro disposizione per lo sviluppo sociale ed economico del proprio territorio di riferimento.

Le singole Fondazioni piemontesi, ciascuna per la propria competenza territoriale, intervengono nei principali settori chiave per lo sviluppo del territorio, quali arte e cultura, formazione e istruzione, ricerca scientifica e sanità.

La finalità dell'Associazione è promuovere e realizzare iniziative sinergiche, studiare e armonizzare l'attività svolta dalle singole fondazioni associate e favorire il confronto su tematiche di interesse comune per migliorare l'operatività.





L'impegno della Fondazione Cassa di Risparmio di Torino nel comparto della sanità si concretizza soprattutto nel garantire il mantenimento ed il potenziamento del parco mezzi per il Soccorso Sanitario. Sin dal 1994 la Fondazione CRT ha operato a favore del Sistema 118 della Regione Piemonte garantendo un continuo e costante ricambio nelle ambulanze di primo soccorso.

Dal 2002 tutte le richieste sono veicolate attraverso un bando che consente l'accesso ai contributi a tutte le organizzazioni operanti sul territorio. Complessivamente Fondazione CRT ha donato 379 autoambulanze ad oltre 230 organizzazioni volontarie di soccorso sanitario, convenzionate con il 118, attive in Piemonte e Valle d'Aosta.

Dal 2002 inoltre la Fondazione CRT ha avviato il progetto Missione Soccorso che ingloba anche il bando ambulanze. Il progetto è realizzato in stretta collaborazione con il 118 e il Settore Emergenza della Regione Piemonte. Azioni del progetto sono l'acquisto di attrezzature per emergenze nucleari, chimiche, radiologiche e batteriologiche e la connessione telematica delle postazioni di soccorso.

Grande importanza viene attribuita dalla Fondazione CRT ai 25.000 volontari che si affiancano quotidianamente agli operatori del 118: a loro è dedicata la "giornata del soccorso" che la Fondazione CRT organizza ogni anno, per ringraziarli del loro insostituibile apporto all'emergenza sanitaria.



Azienda Sanitaria Locale
AL



Azienda Ospedaliera S.S. Antonio e Biagio e C.
di Alessandria



REGIONE
PIEMONTE

www.regione.piemonte.it/sanita